|  |  |
| --- | --- |
| **Улучшаемый процесс** | **Улучшаемый подпроцесс** |
| Работа регистратуры медицинской организации | Предварительная запись пациентов на прием к врачу (через интернет, инфомат, по телефону, при обращении в регистратуру). |
| Распределение входящих потоков пациентов, в том числе по неотложным показаниям. |
| Подбор и доставка медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у) в кабинеты врачей, ведение картотеки поликлиники. |
| Ведение архива медицинских карт пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у). |
| Ведение расписания специалистов, в том числе в электронном виде, своевременное внесение изменений в расписание, оповещение пациентов в случае отмены/изменения времени приема врача, предварительный обзвон пациентов с целью контроля их готовности к посещению поликлиники. |
| Оформление листков нетрудоспособности, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение. |
| Принятие гражданина на медицинское обслуживание в медицинской организации/снятие гражданина с медицинского обслуживания в медицинской организации. |
| Регистрация вызовов врача на дом, организация посещений пациентов на дому после вызова скорой медицинской помощи. |
| Распределение результатов лабораторных, инструментальных исследований по медицинским картам пациентов, получающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма 025/у). |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Лечебно-диагностический прием врача | Лечебно-диагностический прием врача в поликлинике. |
| Оформление листков нетрудоспособности, справок о временной нетрудоспособности студента, учащегося техникума, профессионально-технического училища, о болезни, карантине и прочих причинах отсутствия ребенка, посещающего школу, детское дошкольное учреждение. |
| Оформление медицинской документации (выписки, направления, в том числе на врачебную комиссию, санаторно-курортное лечение, оформление санаторно-курортных карт, формы № 088/у «Направление на медико-социальную экспертизу медицинской организацией» и др.). |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Лечебно-диагностический прием на дому | Врачебный осмотр пациента на дому врачом. |
| Оказание неотложной помощи на дому. |
| Организация стационара на дому. |
| Проведение симптоматической и обезболивающей терапии на дому при оказании паллиативной помощи. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Профилактический прием | Проведение диспансеризации определенных групп взрослого населения. |
| Проведение профилактического медицинского осмотра взрослых. |
| Проведение профилактического медицинского осмотра несовершеннолетних. |
| Проведение углубленной диспансеризации. |
| Проведение диспансеризации детского населения. |
| Диспансерное наблюдение. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Лекарственное обеспечение | Льготное лекарственное обеспечение отдельных категорий граждан. |
| Лекарственное обеспечение в условиях дневного стационара. |
| Определение потребности в лекарственных препаратах, медицинских изделиях и расходных материалах, формирование заявки на льготное лекарственное обеспечение. |
| Осуществление контроля за правильным хранением и рациональным расходованием лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов в подразделениях медицинской организации. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Вакцинация | Формирование списков контингентов (лиц), подлежащих вакцинопрофилактике. |
| Проведение профилактических прививок. |
| Регистрация профилактических прививок и формирование прививочной картотеки, регистрация поствакцинальных реакций и осложнений. |
| Хранение, транспортировка, утилизация иммунобиологических препаратов. |
| Проведение медицинского осмотра перед проведением вакцинации и после неё. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Работа дневного стационара | Организация направления, оформления, приёма и сопровождения пациента в дневном стационаре. |
| Оформление листа врачебных назначений, в том числе назначение лекарственных препаратов через врачебную комиссию. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Экспертиза временной нетрудоспособности | Экспертиза временной нетрудоспособности на приёме. |
| Экспертиза временной нетрудоспособности на дому. |
| Экспертиза временной нетрудоспособности в дневном стационаре. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Диагностические исследования | Проведение эндоскопических исследований. |
| Проведение различных видов лучевой диагностики. |
| Проведение ультразвуковой диагностики. |
| Проведение функциональных методов исследований. |
| Проведение исследований биологических материалов человека с использованием лабораторных методов диагностики. |
| Организация и проведение консультаций с применением телемедицинских технологий. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Управление ресурсами в медицинской организации | Управление материальными ресурсами. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Управление качеством и безопасностью в медицинской организации | Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. |
| Организация работы врачебной комиссии медицинской организации. |
| Организация рассмотрения обращений граждан. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Снабжение медицинской организации | Приёмка материальных ресурсов (доставка, проверка качества входящих материальных ресурсов, учёт). |
| Оперативное управление материальными ресурсами (перемещение материальных ресурсов внутри медицинской организации, осуществление закупок в медицинской организации) и пр. |
| Организация работы склада лекарственных препаратов и медицинских изделий в медицинской организации (учёт, движение, хранение лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов). |
| Мониторинг и оценка исполнения договоров/контрактов. |
| Доставка в структурные подразделения и кабинеты лекарственных препаратов, медицинских изделий и расходных материалов точно вовремя по принципу «вытягивания» в нужном количестве. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Централизованная стерилизация | Доставка, приёмка и хранение до процесса обработки использованных нестерильных изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении. |
| Сортировка, упаковка и стерилизация изделий медицинского назначения многоразового использования в центральном стерилизационном отделении. |
| Выдача стерильных изделий медицинского назначения в кабинеты и структурные подразделения медицинской организации. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Техническое обслуживание медицинского оборудования | Обеспечение текущего технического обслуживания медицинского оборудования (контроль технического состояния медицинского оборудования, контроль качества выполняемых работ по техническому обслуживанию медицинского оборудования, текущий ремонт) и пр. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Транспорт  | Обеспечение транспортными услугами кабинета (отделения) неотложной медицинской помощи. |
| Обеспечение транспортными услугами административного отдела медицинской организации. |
| Организация доставки биоматериала в централизованные лаборатории. |
| Организация доставки материальных ресурсов в структурные подразделения медицинской организации. |
| Организация и проведение технического обслуживания автотранспортных средств. |
| Другое (ввод текста при выборе) |
| Санитарное содержание | Уборка помещений в соответствии с классом чистоты (А, Б, В, Г). |
| Хранение, использование уборочного инвентаря. |
| Сбор и утилизация отходов разных классов опасности. |
| Другое (ввод текста при выборе) |