



Управление  
здравоохранения  
Липецкой области

Оптимизация проведения  
диспансеризации  
определенных групп взрослого  
населения и профилактических  
медицинских осмотров взрослого  
населения в медицинских организациях  
Липецкой области





# Информация о проекте



## Вовлеченные лица и рамки проекта

### Заказчик проекта:

пациенты, персонал, управление здравоохранения Липецкой области

### Периметр проекта:

отделения профилактики Липецкой области

### Границы проекта:

от входа гражданина в поликлинику на профилактический медицинский осмотр до получения заключения по профилактическому медицинскому осмотру/ 1 этапу диспансеризации

### Руководитель проекта:

**Коротеева Светлана Валентиновна** - начальник отдела ОМПВНиСКД

### Команда проекта:

**Квасова Ирина Ивановна** - заместитель начальника отдела ОМПВНиСКД УЗО

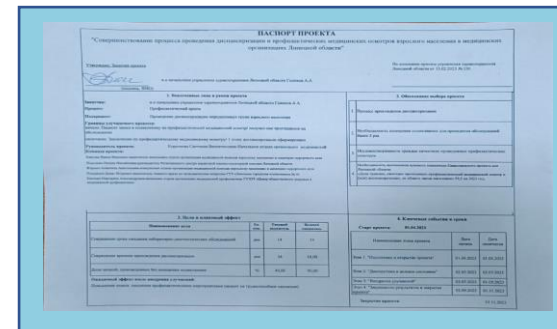
**Фэрымэ Анжелика Анатольевна** - консультант отдела ОМПВНиСКД УЗО

**Поздняков Денис Игоревич** - заместитель главного врача по экономическим вопросам ГУЗ «ЛГП №4»

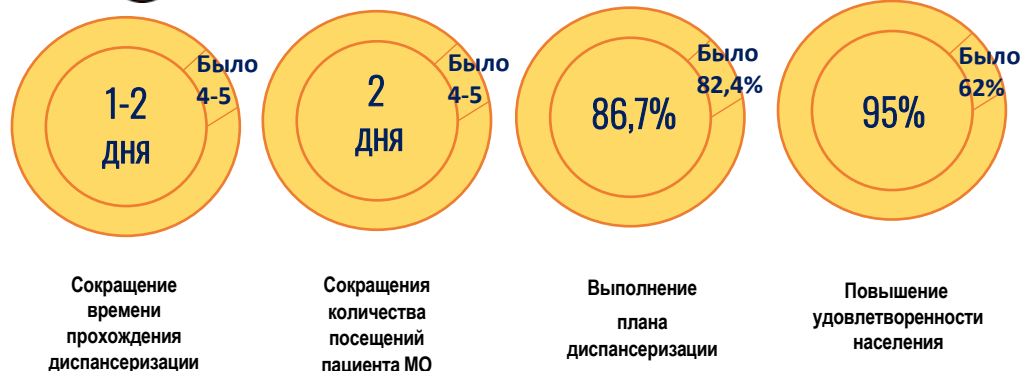
**Кислова Маргарита Александровна** - начальник отдела организации медицинской профилактики ГУЗОТ «ЦОЗ и МП»

**Подолина Оксана Михайловна** – руководитель регионального центра организации ПСМП Липецкой области

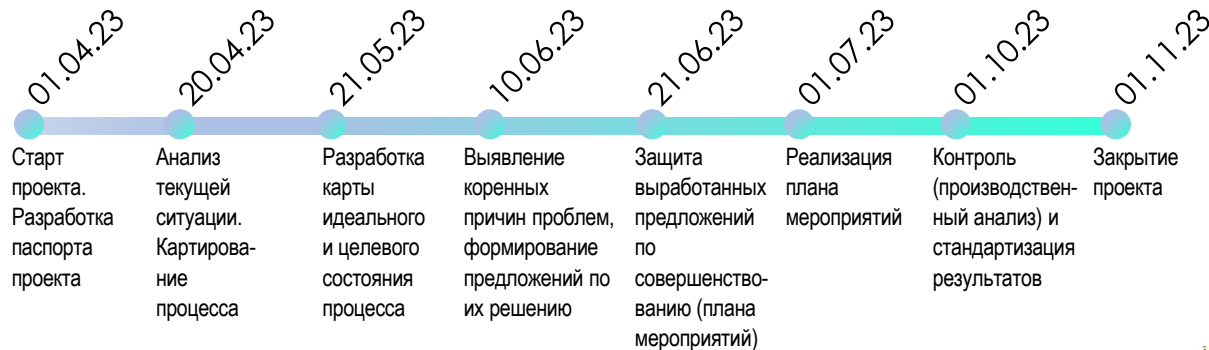
**Селезнева Екатерина Станиславовна** – консультант ОУД УЗО



## Цели и плановый эффект



## Ключевые события (КС)





# Карта текущего состояния потока создания ценности





# Карта идеального состояния потока создания ценности



Нет вредных привычек,  
каждый год хожу на  
диспансеризацию



Общее ВПП (время протекания процесса)  
**120** мин





## Карта целевого состояния потока создания ценности



Вход в  
поликлинику

5 мин

Кабинет мед  
профилактики  
(с проведением  
ЭКГ, ФВД)

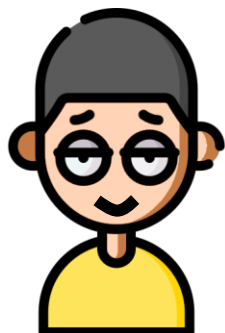
30 – 40 мин

Кабинет забора  
крови

5 – 10 мин

Прохождение  
маммографии

15 – 20 мин



Выход из  
поликлиники

Приём  
участкового-  
терапевта для  
получения  
заключения

75 – 105 мин

Ожидание  
получения  
результатов  
обследований

15 мин

Смотровой  
кабинет

15 – 20 мин

Общее ВПП (время  
протекания процесса)  
**180 – 240** мин





## Выявленные проблемы



1. Низкая приверженность граждан к заботе о здоровье и прохождении регулярных профилактических осмотров
2. Невовлеченность работодателей в организацию профилактических мероприятий
3. Недостаточный уровень информационно-коммуникационной кампании
4. Ожидание очереди в окно регистратуры для записи на «Диспансеризацию» в общем потоке пациентов
5. Не сформировано расписание в отделение профилактики
6. Пациент не может пройти лабораторно - диагностические исследования в этот же день, требуется предварительная запись
7. Пациент не может пройти маммографию в этот же день, требуется предварительная запись
8. Пациент не может пройти ФЛГ в этот же день, требуется предварительная запись
9. Пациент не может пройти ФВД обследование в этот же день, требуется предварительная запись
10. Пациент не может пройти ЭКГ в этот же день, требуется предварительная запись
11. Недостаточное количество спец. оборудования отделений профилактики
12. Лабораторные и функциональные исследования проводятся на разных этажах или в другом здании
13. Пациент не может пройти смотровой кабинет в этот же день, требуется предварительная запись
14. В связи с необходимостью предварительной записи на исследования, пациент вынужден самостоятельно записываться на прием к участковому терапевту.
15. Необходимость повторного посещения врача за получением результата диспансеризации
16. Неудовлетворенность граждан формальным подходом медицинских работников к проведению диспансеризации и сроками ее проведения



## Пирамида проблем

Федеральный  
уровень

- Низкая приверженность граждан к заботе о здоровье и прохождении регулярных профилактических осмотров
- Невовлеченность работодателей в организацию профилактических мероприятий

Региональный  
уровень

- Недостаточный уровень информационно-коммуникационной кампании
- Неудовлетворенность граждан формальным подходом медицинских работников к проведению диспансеризации и сроками ее проведения

Уровень  
медицинской организации

- Ожидание очереди в окно регистратуры для записи на «Диспансеризацию» в общем потоке пациентов
- Не сформировано расписание в отделение профилактики
- Пациент не может пройти лабораторно - диагностические исследования в этот же день, требуется предварительная запись
- Пациент не может пройти маммографию в этот же день, требуется предварительная запись
  - Пациент не может пройти ФЛГ в этот же день, требуется предварительная запись
  - Пациент не может пройти ФВД обследование в этот же день, требуется предварительная запись
  - Пациент не может пройти ЭКГ в этот же день, требуется предварительная запись
    - Недостаточное количество спец. оборудования отделений профилактики
    - Лабораторные и функциональные исследования проводятся на разных этажах или в другом здании
    - Пациент не может пройти смотровой кабинет в этот же день, требуется предварительная запись
    - В связи с необходимостью предварительной записи на исследования, пациент вынужден самостоятельно записываться на прием к участковому терапевту.
      - Необходимость повторного посещения врача за получением результата диспансеризации



## Разработанные решения



Проблема	Первопричина	Решение
Ожидание очереди в окно регистратуры для записи на «Диспансеризацию» в общем потоке пациентов	Отсутствие предварительной записи	Расширить перечень каналов для записи: портал госуслуг, по телефону регистратуры, через инфомат в холле поликлиники, по записи к терапевту
Не сформировано расписание в отделение профилактики	Использование 1 канала записи (очно в регистратуре)	Расширить перечень каналов для записи: портал госуслуг, по телефону регистратуры, через инфомат в холле поликлиники, по записи к терапевту
Низкий уровень удовлетворенности граждан процессом диспансеризации	Отсутствие алгоритма проведения диспансеризации	Внедрить стандартные операционные процедуры диспансеризации
Пациент не может пройти обследования в этот же день, требуется предварительная запись	Не предусмотрена запись на профилактическое обследование	Формирование расписания для отделений профилактики
В связи с необходимостью предварительной записи на исследования, пациент вынужден самостоятельно записываться на прием к участковому терапевту	Не предусмотрена запись на профилактическое обследование	Формирование расписания для отделений профилактики
Необходимость повторного посещения врача за получением результата диспансеризации	Не предусмотрена запись на профилактическое обследование	Формирование расписания для отделений профилактики
Недостаточное количество спец. оборудования отделений профилактики	Недостаточное количество спец. оборудования отделений профилактики	Оснастить необходимым оборудованием
Лабораторные и функциональные исследования проводятся на разных этажах или в другом здании	Отсутствие единой схемы маршрутизации пациентов внутри медицинской организации	Внедрить стандарт маршрутизации пациента

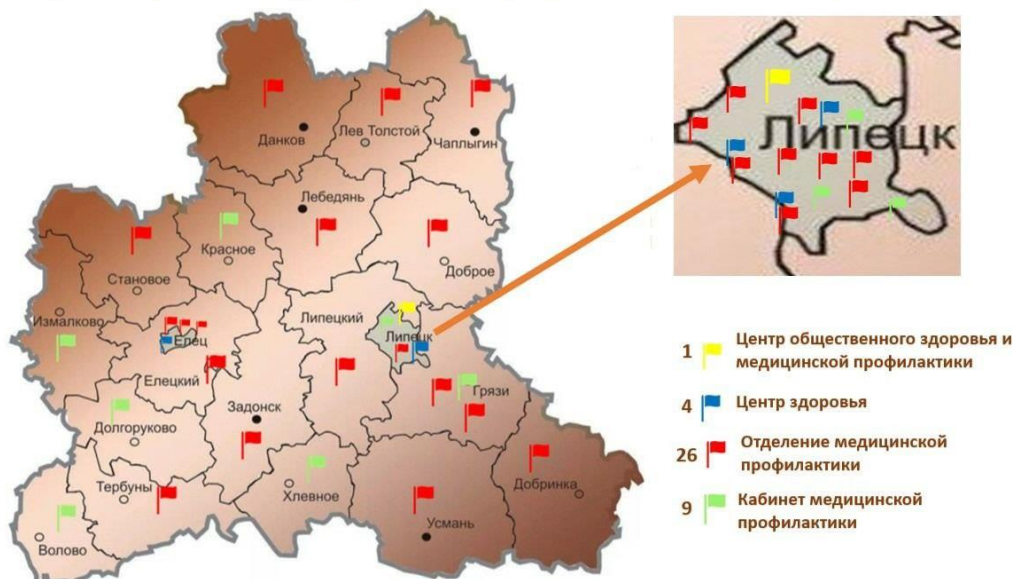




# План мероприятий по реализации разработанных решений

Решение	Ответственное лицо	Срок проведения
Расширить перечень каналов для записи: портал госуслуг, по телефону регистратуры, через инфомат в холле поликлиники, по записи к терапевту	Подолina Оксана Михайловна	21.06.2023 - 01.07.2023
Внедрить стандартные операционные процедуры диспансеризации	Кислова Маргарита Александровна	01.07.2023 - 10.08.2023
Формирование расписания для отделений профилактики	Фэримэ Анжелика Анатольевна	01.07.2023 - 10.07.2023
Оснастить необходимым оборудованием отделение профилактики	Поздняков Денис Игоревич	01.07.2023 - 10.10.2023
Внедрить стандарт маршрутизации пациента	Квасова Ирина Ивановна	01.07.2023 - 10.07.2023

## Карта службы медицинской профилактики Липецкой области





## Производственный анализ

Дата анализа	Наименование цели: Сокращение срока ожидания лабораторно-диагностических обследований		Причины отклонения
	План, дни	Факт, дни	
01.07.2023	1	4	отсутствие расписания на все необходимые обследования
11.08.2023	1	3	
01.11.2023	1	1	исполнено

Дата анализа	Наименование цели: Сокращение времени прохождения диспансеризации		Причины отклонения
	План, дни	Факт, дни	
01.07.2023	1	14	отсутствие стандарта маршрутизации
11.08.2023	1	7	
01.11.2023	1	1	исполнено

Дата анализа	Наименование цели: Выполнение плана диспансеризации		Причины отклонения
	План, %	Факт, %	
01.07.2023	50	51	исполнено
01.08.2023	60	59	
01.11.2023	86,7	89	исполнено

Дата анализа	Наименование цели: Повышение удовлетворенности населения		Причины отклонения
	План, %	Факт, %	
01.07.2023	65	59	несовершенство процесса, множество участников процесса
11.08.2023	80	63	
01.11.2023	95	95	исполнено



Благодарим за внимание

