Протокол №2

Заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов Липецкой области

25.06.2015

Повестка дня

1. Организация и проведение независимой оценки качества оказания медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях Липецкой области.
2. Реализация кадровой подпрограммы «Кадровое обеспечение системы здравоохранения» государственной программы Липецкой области «развитие здравоохранения Липецкой области.
3. Свободная трибуна.

На заседании присутствовали:

Шуршуков Ю.Ю. – заместитель начальника управления здравоохранения Липецкой области

Двуреченская М.С. – начальник отдела кадров управления здравоохранения Липецкой области

Коростин М.И. – руководитель Липецкого регионального отделения «Общество православных врачей»

Гокова Е.И. – секретарь Совета общественных организаций по защите прав пациентов Липецкой области

Попов А.П. – президент Липецкой областной общественной организации поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Становление»

Орлов О.В. – директор ООО «Мастер-Медиа»

Старых Ю.С. - директор АНО «Центр поддержки и развития социально ориентированных некоммерческих организаций»

Чернышова В.И. - руководитель регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Российская диабетическая ассоциация» по Липецкой области

Рощупкин Л.Н. - - председатель Липецкого регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов

(Областной Совет ветеранов)

Котлярова Ю.В. председатель Липецкой областной общественной организации «Российский Союз Молодежи»

1. По первому вопросу выступил Шуршуков Ю.Ю., заместитель начальника управления здравоохранения Липецкой области:

В рамках исполнения Федерального закона от 21.07.2014 №256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования» Советом общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области определен перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка в 2015 году.

В строгом соответствии с содержанием законодательства Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд; ст. 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 №323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» посредством аукциона в электронной форме определена организация- оператор для сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг для целей независимой оценки в 2015 году. Решением аукционной комиссии управления здравоохранения Липецкой области победителем аукциона признано ООО «Маастер Медиа» Государственный контракт заключен 09.06.20105.

Далее выступила Гокова Е.И., секретарь Совета:

По состоянию на 25.06.2015 года силами и срадствами ООО «Мастер Медиа» осуществлен сбор информации в ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница», ГУЗ «Областная детская больница», ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №7», ГУЗ «Липецкая районная больница». Осталось провести опросы в ГУЗ «Тербунская межрайонная больница». В совокупности по всем ЛПУ опрошено более 500 человек. Одновременно идет экспертная работа. Каждый ответ респондента подтверждается голосовым сопровождением, которое фиксируется на планшетный компьютер, тем самым, исключая процент искаженности данных.

Далее с докладом выступил Орлов С.В., который поделился с членами Совета информацией об организации и проведении независимой оценки качества оказания медицинских услуг в ЛПУ Липецкой области. Он рассказал, что рейтинг включает в себя пять ключевых блоков:

* Показатели, характеризующие открытость и доступность информации о медицинской организации.
* Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения.
* Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинских организаций.
* Показатели, характеризующие удовлетворенность оказанными услугами медицинской организации.

Основными источниками информации для построения рейтинга служат следующие источники:

1. Рейтинг медицинской организации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети интернет.
2. Информация содержащаяся на сайте оцениваемого медицинского учреждения.
3. Опрос посетителей оцениваемого медицинского учреждения.

Для получения информации о показателях, необходимых для составления рейтинга, посредством опроса посетителей ЛПУ проводится опрос 150 пациентов данного учреждения (75 в стационаре и 75 в амбулатории).

Метод отбора респондентов для опроса: в случае присутствия достаточно большого числа пациентов, опрос проводится с помощью случайного выбора. Опрашивается каждый третий пациент. В случае низкой посещаемости ЛПУ осуществляется сплошной отбор респондентов для опроса.

Опрос производится на электронных планшетах по утвержденной и согласованной анкете. В процессе опроса фиксируется: дата опроса, точка опроса, время начала, время окончания интервью, продолжительность интервью, а так же время ответа на каждый вопрос анкеты. Осуществляется полная аудиозапись каждого интервью.

Все данные, полученные после интервью, сохраняются в электронных таблицах и определяются на сервер, что препятствует возможности изменения данных полученных в ходе интервью.

В обсуждении вопроса приняли участие Чернышова В.Ию, Рощупкин Л.Н., Шуршуков Ю.Ю., Коростин М.И., Гокова Е.И.

1. По второму вопросу выступила Двуреченкая М.С., которая рассказала о кадровом состоянии в системе здравоохранения на современном этапе.

На реализацию мероприятий кадровой подпрограммы в минувшем году из областного бюджета было израсходовано 82,3 млн. руб.

С целью повышения квалификации медицинских кадров в Липецкой области действует эффективная система профессионального обучения, обеспечивающая повышение квалификации всех врачей и средних медработников. Названная систем^ включает в себя профессиональную подготовку и переподготовку кадров, направление работников на учебу в различные учебные заведения и стажировку в передовых клинических центрах, обучение руководителей различного ранга передовым методам и формам организации медицинской помощи.

Последипломное образование медработников, занятых в государственных учреждениях здравоохранения области, финансируется за счет средств областного бюджета. На дополнительное профессиональное образование медицинских и фармацевтических работников с высшим образованием в прошлом году было израсходовано около 7,0 млн.руб., что позволило повысить квалификацию 1475 врачам. 2180 средних медицинских работников были обучены в липецком Центре последипломного образования в рамках сформированного государственного задания.

Для повышения эффективности образовательного процесса в Центре последипломного образования с 2009 года успешно применяется дистанционное обучение с использованием современных IT-технологий. С этой целью создан региональный телеобучающий центр, связанный телекоммуникационными каналами с ведущими клиниками Москвы, Екатеринбурга, Воронежа, телемедицинскими центрами медицинских организаций области.

По итогам прошедшего года были обучены с использованием дистанционных технологий 1560 медицинских работников.

Для повышения уровня мотивации молодых врачей, закончивших интернатуру или ординатуру, к возвращению в учреждения здравоохранения, направивших их на обучение, областным законодательством предусмотрены ежемесячные стипендии в размере 5000 рублей интернам и ординаторам, обучающимся в рамках целевого приема.

Региональной программой «Кадровое обеспечение системы здравоохранения» предусмотрены мероприятия по довузовской профориентации школьников на медицинские специальности.

С целью оказания методической поддержки учащимся общеобразовательных школ в процессе выбора медицинской специальности, государственными медицинскими организациями области разработаны планы работы по профориентации учащихся общеобразовательных школ. Взаимодействие медицинских организаций и школ осуществляется по территориальному принципу.

В Липецкой области проводится большая работа по направлению молодежи области для поступления в медицинские высшие учебные заведения по целевому набору. В 2014 году число граждан Липецкой области, направленных на целевую подготовку по программам высшего медицинского образования, составило 99 человек.

В настоящее время в отраслевых ВУЗах в рамках целевого приема учатся 622 студента. Областным законодательством установлена мера социальной поддержки студентов образовательных организаций высшего образования, заключивших договор о целевом обучении, согласно которой ежемесячно предоставляется социальная выплата в размере академической стипендии.

Подготовка специалистов со средним медицинским образованием для медицинских организаций области осуществляется в соответствии с потребностью медицинских организаций региона. Управлением здравоохранения области ежегодно формируется государственное задание для вышеуказанных учебных заведений. В настоящее время в липецких ссузах обучаются 1200 студентов.

По инициативе управления здравоохранения Липецкой области в прошлом году областным законодательством была утверждена новая мера социальной поддержки средних медработников, предусматривающая единовременные выплаты в размере 50 тыс.руб. выпускникам профессиональных образовательных организаций, трудоустроившимся на должности средних медицинских работников фельдшерско-акушерских пунктов и фельдшеров скорой медицинской помощи государственных медицинских организаций.

Действенной мерой, направленной на привлечение и закрепление молодых врачей в отрасли являются единовременные компенсационные выплаты в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № Э26-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», или «Программа «Земский доктор». В прошлом году были осуществлены единовременные компенсационные выплаты в размере 1 млн. рублей 44 врачам, прибывшим после окончания образовательного учреждения высшего профессионального образования на работу в сельский населенный пункт или прибывшим из другого населенного пункта.

За счет средств областного бюджета впервые трудоустраивающимся врачам в государственные медицинские организации положены единовременные компенсационные выплаты от 100,0 до 200,0 тыс.руб.

Не менее эффективной мерой социальной поддержки медицинских работников является решение жилищного вопроса. В 2014 году для врачей за счет средств консолидированного бюджета области приобретено 15 квартир.

Областным законодательством предусмотрена мера социальной поддержки в виде предоставления выплаты на приобретение или строительство жилья врачам государственных учреждений здравоохранения, работающим по наиболее дефицитным специальностям. За прошедший год таким правом воспользовались 23 человека, получив социальные выплаты в суммовом выражении в 7,5 млн.руб.

В дополнении к перечисленным мерам поддержки врачам государственных медицинских организаций области, расположенных в сельской местности, врачам и фельдшерам скорой медицинской помощи предоставляется ежемесячная денежная компенсация за наем жилых помещений. Кроме того, медработникам, занятым в районном здравоохранении, компенсируются затраты по оплате жилищно-коммунальных услуг.

С целью повышения престижа профессии врача и медсестры областным законодательством предусмотрены поощрительные премии в сфере здравоохранения в размере до 250,0 тыс.руб.

Результатом реализации государственной кадровой политики в здравоохранении Липецкой области стал рост обеспеченности медицинскими кадрами. Только за один 2014 год в региональное здравоохранение были привлечены 108 молодых специалистов, в том числе 67 врачей для работы в медицинских организациях, расположенных в сельской местности. Укомплектованность врачами, оказывающими первичную медико- санитарную помощь, составила по области 90,4 % при коэффициенте совместительства - 1,2, средним медицинским персоналом - 92,7 %, при коэффициенте совместительства - 1,1.

В обсуждении вопроса приняли участие: Чернышова В.И., Шуршуков Ю.Ю., Рощупкин Л.Н.

1. По третьему вопросу велось обсуждение дальнейших действий Совета общественных организаций по защите прав пациентов Липецкой области в 2015 году.

Секретарь Совета общественных

организаций по защите прав пациентов Гокова Е.И.