Требования к порядку информирования о предоставлении

государственной услуги

Информирование заявителей по вопросам предоставления государственной услуги, о ходе предоставления государственной услуги осуществляется управлением здравоохранения Липецкой области (далее - управление), государственными медицинскими организациями Липецкой области (далее - медицинские организации), областным бюджетным учреждением «Уполномоченный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Липецкой области» (далее - МФЦ), их структурными подразделениями с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), включая единый портал государственных и муниципальных услуг (далее - Единый портал) и портал государственных и муниципальных услуг Липецкой области (далее - региональный портал), средства телефонной связи, средства массовой информации, информационные материалы, путем направления письменного ответа на обращение заявителя по почте, при личном приеме заявителей в медицинских организациях, управлении или МФЦ, размещение на информационных стендах помещений по месту предоставления государственной услуги, а также на официальном сайте управления.

Место нахождения и почтовый адрес управления:

почтовый индекс: 398050;

адрес: г. Липецк, ул. Зегеля, дом 6;

контактные телефоны:

начальник отдела организации медицинской помощи взрослому населению управления: 8 (4742) 25-75-25;

сотрудники отдела организации медицинской помощи взрослому населению управления (далее - специалисты управления): 8 (4742) 23-80-39; 8 (4742) 23-80-51; 8 (4742) 23-80-73; 8 (4742) 23-80-97, 8 (4742) 23-80-11;

начальник отдела организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения управления: 8 (4742) 25-75-03;

сотрудники отдела организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения управления (далее - специалисты управления): 8 (4742) 23-80-70; 8 (4742) 23-80-93; 8 (4742) 23-80-99.

Место предоставления (приема заявлений и оформленных комплектов документов) государственной услуги:

индекс: 398050;

почтовый адрес: г. Липецк, ул. Зегеля, дом 2, кабинет № 5;

контактные телефоны сотрудников отделов управления по предоставлению государственной услуги: 8 (4742) 57-11-42; 8 (4742) 57-27-13.

График приема заявителей в месте предоставления государственной услуги:

среда, четверг, пятница - с 09:00 до 16:00 часов;

время перерыва - с 13:00 до 13:48 часов.

Адрес электронной почты управления (e-mail): uzalo@lipetsk.ru;

адрес официального сайта управления в сети «Интеренет»: uzalo48.lipetsk.ru;

адрес официального сайта администрации Липецкой области в сети «Интерент»: http://www.admlip.ru/;

адрес Единого портала в сети «Интеренет»: http://www.gosuslugi.ru/.

[Сведения](#P700) о местах и графиках работы МФЦ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование обособленного подразделения | Место нахождения структурного подразделения |
| 1. | Липецкий центральный отдел | адрес: г. Липецк, пл. Победы, д. 6а  Почтовый индекс: 398001  Call-центр: (4742) 25-77-25  E-mail: lipetsk@umfc48.ru  Руководитель: Кукушкина Галина Александровна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 20.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 2. | Елецкий городской отдел | Адрес: г. Елец, ул. Коммунаров, д. 127  Почтовый индекс: 399788  Call-центр: (47467) 4-79-20, 4-77-93  E-mail: elets@umfc48.ru  Руководитель: Калинина Алена Васильевна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 18.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 3. | Липецкий городской отдел N 1 | Адрес: г. Липецк, ул. Теперика, д. 1  Почтовый индекс: 398036  Call-центр: (4742) 388-390  E-mail: teperika@umfc48.ru  Руководитель: Чижова Кристина Николаевна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 20.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 4. | Липецкий городской отдел N 2 | Адрес: г. Липецк, ул. Кривенкова, д. 11а  Почтовый индекс: 398036  Call-центр: (4742) 72-72-76  E-mail: krivenkova@umfc48.ru  Руководитель: Наумов Александр Владимирович  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 20.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 5. | Липецкий городской отдел N 3 | Адрес: г. Липецк, ул. 40 лет Октября, д. 25  Почтовый индекс: 398007  Call-центр: (4742) 48-39-01  E-mail: mfcsokol@umfc48.ru  Руководитель: Требунских Михаил Сергеевич  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 20.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 6. | Воловский отдел | Адрес: с. Волово, ул. Ленина, д. 5а  Почтовый индекс: 399580  Call-центр: (47473) 2-13-75, 2-22-92  E-mail: volovo@umfc48.ru  Руководитель: Истомова Елена Александровна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 17.00  ВТ 8.00 - 18.00  СР 8.00 - 17.00  ЧТ 8.00 - 17.00  ПТ 8.00 - 17.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 7. | Грязинский отдел | Адрес: г. Грязи, ул. Привокзальная, д. 2а  Почтовый индекс: 398060  Call-центр: (47461) 2-62-66  E-mail: gryazi@umfc48.ru  Руководитель: Плешков Анатолий Николаевич  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 18.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 8. | Данковский отдел | Адрес: г. Данков, ул. Строителей, д. 10  Почтовый индекс: 399851  Call-центр: (47465) 6-47-02  E-mail: dankov@umfc48.ru  Руководитель: Горбатенко Константин Дмитриевич  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 18.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 9. | Добринский отдел | Адрес: п. Добринка, ул. Ленинская, д. 4  Почтовый индекс: 399431  Call-центр: (47462) 2-37-30  E-mail: dobrinka@umfc48.ru  Руководитель: Требунских Сергей Михайлович  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 18.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 10. | Добровский отдел | Адрес: с. Доброе, ул. Интернациональная, д. 17  Почтовый индекс: 399140  Call-центр: (47463) 2-12-24  E-mail: dobroe@umfc48.ru  Руководитель: Дегтярева Светлана Степановна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 17.00  ВТ 8.00 - 18.00  СР 8.00 - 17.00  ЧТ 8.00 - 17.00  ПТ 8.00 - 17.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 11. | Долгоруковский отдел | Адрес: с. Долгоруково, ул. Советская, д. 32  Почтовый индекс: 399510  Call-центр: (47468) 2-10-63  E-mail: dolgorukovo@umfc48.ru  Руководитель: Лукин Олег Леонидович  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 17.00  ВТ 8.00 - 18.00  СР 8.00 - 17.00  ЧТ 8.00 - 17.00  ПТ 8.00 - 17.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 12. | Елецкий отдел | Адрес: г. Елец, ул. Ленина, д. 108  Почтовый индекс: 399788  Call-центр: (47467) 7-74-47  E-mail: eletskiy@umfc48.ru  Руководитель: Савенкова Наталья Владимировна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 18.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 13. | Задонский отдел | Адрес: г. Задонск, ул. Крупской, д. 49а  Почтовый индекс: 399200  Call-центр: (47471) 2-11-32  E-mail: zadonsk@umfc48.ru  Руководитель: Глумова Елена Александровна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 18.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 14. | Измалковский отдел | Адрес: с. Измалково, ул. 8 Марта, д. 7  Почтовый индекс: 399000  Call-центр: (47478) 2-25-37  E-mail: izmalkovo@umfc48.ru  Руководитель: Бачурин Владимир Владимирович  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 17.00  ВТ 8.00 - 18.00  СР 8.00 - 17.00  ЧТ 8.00 - 17.00  ПТ 8.00 - 17.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 15. | Краснинский отдел | Адрес: с. Красное, ул. Первомайская, д. 3  Почтовый индекс: 399670  Call-центр: (47469) 2-10-01  E-mail: krasnoe@umfc48.ru  Руководитель: Шмыкова Екатерина Сергеевна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 17.00  ВТ 8.00 - 18.00  СР 8.00 - 17.00  ЧТ 8.00 - 17.00  ПТ 8.00 - 17.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 16. | Лебедянский отдел | Адрес: г. Лебедянь, ул. Мира, д. 16  Почтовый индекс: 399610  Call-центр: (47466) 3-82-22  E-mail: lebedyan@umfc48.ru  Руководитель: Докиенко Лариса Михайловна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 18.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 17. | Лев-Толстовский отдел | Адрес: п. Лев Толстой, ул. Коммунистическая, д. 4  Почтовый индекс: 399870  Call-центр: (47464) 2-60-81, 2-60-82, 2-60-83  E-mail: levtolstoy@umfc48.ru  Руководитель: Бернгардт Инна Владимировна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 17.00  ВТ 8.00 - 18.00  СР 8.00 - 17.00  ЧТ 8.00 - 17.00  ПТ 8.00 - 17.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 18. | Липецкий отдел | Адрес: г. Липецк, ул. Боевой проезд, д. 28  Почтовый индекс: 398037  Call-центр: (4742) 35-09-03  E-mail: lipetskiy@umfc48.ru  Руководитель: Тихонов Алексей Витальевич  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 18.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 19. | Становлянский отдел | Адрес: с. Становое, ул. Московская, д. 10  Почтовый индекс: 399710  Call-центр: (47476) 2-27-12  E-mail: stanovoe@umfc48.ru  Руководитель: Родионов Владимир Анатольевич  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 17.00  ВТ 8.00 - 18.00  СР 8.00 - 17.00  ЧТ 8.00 - 17.00  ПТ 8.00 - 17.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 20. | Тербунский отдел | Адрес: с. Тербуны, ул. Ленина, д. 104  Почтовый индекс: 399540  Call-центр: (47474) 2-91-21  E-mail: terbuny@umfc48.ru  Руководитель: Носова Ольга Васильевна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 17.00  ВТ 8.00 - 18.00  СР 8.00 - 17.00  ЧТ 8.00 - 17.00  ПТ 8.00 - 17.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 21. | Усманский отдел | Адрес: г. Усмань, ул. Советская, д. 18а  Почтовый индекс: 399373  Call-центр: (47472) 2-33-33  E-mail: usman@umfc48.ru  Руководитель: Смольянинов Александр Юрьевич  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 18.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 22. | Хлевенский отдел | Адрес: с. Хлевное, ул. Юбилейная, д. 2  Почтовый индекс: 399260  Call-центр: (47477) 2-10-87  E-mail: hlevnoe@umfc48.ru  Руководитель: Кудаев Александр Иванович  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 17.00  ВТ 8.00 - 18.00  СР 8.00 - 17.00  ЧТ 8.00 - 17.00  ПТ 8.00 - 17.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |
| 23. | Чаплыгинский отдел | Адрес: г. Чаплыгин, ул. Первомайская, д. 23  Почтовый индекс: 399900  Call-центр: (47475) 2-60-00  E-mail: chaplygin@umfc48.ru  Руководитель: и.о. начальника отдела Черникова Ольга Николаевна  Время работы: без перерыва  ПН 8.00 - 18.00  ВТ 8.00 - 20.00  СР 8.00 - 18.00  ЧТ 8.00 - 18.00  ПТ 8.00 - 18.00  СБ 8.00 - 14.00  ВС - выходной |

**Нормативные правовые акты,**

**регулирующие предоставление государственной услуги**

1. [Конституция](consultantplus://offline/ref=8DD08DC5C8B46530116ED476175E12D00D8ECE2DB024EE430298FE7E5096ACE99A82FCD19156A10304893Bx5sAG) Российской Федерации, принятая всенародным голосованием 12 декабря 1993 года;

2. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=8DD08DC5C8B46530116ED476175E12D00C84CA20B270B94153CDF07B58C6F6F99ECBA8DD8E57B81D01973853DAxBs8G) от 6 октября 1999 года № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;

3. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=8DD08DC5C8B46530116ED476175E12D00D8ECF21BE7BB94153CDF07B58C6F6F99ECBA8DD8E57B81D01973853DAxBs8G) от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=BED7D11BCD6960212A8A4BE18641857302119DD3BD9415FF67CC45C12D39B8A755DB3BD8D6B4489B800B7CDC0Fb1a1G) от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

5. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=BED7D11BCD6960212A8A4BE186418573031B9AD3BE9315FF67CC45C12D39B8A747DB63D4D7B15692831E2A8D4A4DD62557D98DBA52FCBA44bDa6G) от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=BED7D11BCD6960212A8A4BE186418573031B9ED0BB9515FF67CC45C12D39B8A755DB3BD8D6B4489B800B7CDC0Fb1a1G) от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

7. Федеральный [закон](consultantplus://offline/ref=BED7D11BCD6960212A8A4BE186418573031B93D6BD9615FF67CC45C12D39B8A755DB3BD8D6B4489B800B7CDC0Fb1a1G) от 5 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»;

8. П[риказ](consultantplus://offline/ref=BED7D11BCD6960212A8A4BE186418573011A9BD4BE9015FF67CC45C12D39B8A755DB3BD8D6B4489B800B7CDC0Fb1a1G) Минздравсоцразвития России от 26 апреля 2012 года № 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

9. П[риказ](consultantplus://offline/ref=BED7D11BCD6960212A8A4BE18641857301119EDFBA9115FF67CC45C12D39B8A755DB3BD8D6B4489B800B7CDC0Fb1a1G) Минздрава России от 29 декабря 2014 года № 930н «Об утверждении Порядка организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи с применением специализированной информационной системы»;

10. [Постановлением](consultantplus://offline/ref=8DD08DC5C8B46530116ECA7B01324EDF0F8D9725B274B7170D92AB260FCFFCAECB84A993CB5BA71D06883A57D0E55F801274E89C81DF973B8E88DDx7s6G) администрации Липецкой области от 9 августа 2011 года № 282 «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Липецкой области, Порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг».

**Информация для заинтересованных лиц об их праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее - жалоба)**

1. Заинтересованные лица имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц управления в досудебном (внесудебном) порядке. Заявление об обжаловании решений и действий (бездействия) должностных лиц управления в досудебном (внесудебном) порядке подается в управление по адресу:

398050, г. Липецк, ул. Зегеля, д. 6;

Телефон: 8 (4742) 23-80-02, телефон/факс: 8 (4742) 27-32-79.

2. Заявление об обжаловании решений и действий (бездействия) управления в досудебном (внесудебном) порядке подается на имя главы администрации Липецкой области, по адресу:

398014, г. Липецк, пл. Ленина-Соборная, д. 1;

телефоны: 8 (4742) 77-64-75, 22-84-21.

3. Управление обеспечивает:

1) информирование заинтересованных лиц о порядке обжалования решений и действий (бездействия) управления, его должностных лиц и сотрудников, размещение такой информации на стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте и региональном портале в сети «Интернет»;

2) консультирование заинтересованных лиц о порядке обжалования решений и действий (бездействия) управления, его должностных лиц и сотрудников, предоставляющих государственную услугу, в том числе по телефону, при личном приеме.