Обязательный публичный отчет

о результатах независимой оценки качества условий оказания

услуг медицинскими организациями Липецкой области

с \_01.01.\_2024 г. по 31.12.2024г.

(отчетный период)

1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации,

определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества,

организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Приказ управления здравоохранения Липецкой области от 6 апреля 2016 года № 453 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в Липецкой области»;

Приказ управления здравоохранения Липецкой области от 10 мая 2016 года № 609 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Липецкой области»;

Письмо Общественной палаты Липецкой области от 1 февраля 2018 года №123 «Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по

проведению независимой оценки качества:

Наименование Совета: Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области.

 Совет:

* определяет перечень медицинских организаций Липецкой области, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;
* формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;
* устанавливает, при необходимости, дополнительные критерии оценки качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями;
* осуществляет независимую оценку качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;
* представляет в управление здравоохранения Липецкой области результаты независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

Торопцева Надежда Владимировна, президент ЛРБОО «Вместе делаем добро», председатель Совета;

Валов Виталий Борисович, президент ЛОООИ «Федерация спорта лиц с поражением ОДА и лиц с интеллектуальными нарушениями», заместитель председателя Совета;

Болотова Дарья Михайловна, член ЛРООО «Российский красный крест», секретарь Совета;

Репникова Марина Александровна, президент ЛРООИ «Школа мастеров», член Совета;

Афанасьев Александр Михайлович, руководитель ЛРООО «Территория здоровья», член совета;

Сарычев Николай Александрович, председатель ЛООООО «Всероссийского Ордена Трудового Красного Знамени общества слепых», член Совета;

Педан Лилия Викторовна, президент ЛРОО ПИИС «Солнечный мир», член Совета

(информация о составе общественного совета (общественных советов)

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации

о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее -

операторы):

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области

(наименование оператора)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(номер государственного контракта (государственных контрактов)

на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению

информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной

сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(объем финансовых средств, выделенных на работу оператора,

по отраслям социальной сферы)

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой

оценке качества:

Независимой оценкой качества в 2024 году было охвачено 20 государственных медицинских организаций Липецкой области. В совокупности, данный показатель составляет от общего числа медицинских организаций Липецкой области, подлежащих независимой оценке качестваусловий оказания услуг\_\_\_\_\_\_\_32.7%\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой

оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа

организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

(в процентах), по субъекту Российской Федерации

и по отраслям социальной сферы)

В 2025 году планируется провести независимую оценку качества условий оказания услуг в 9 медицинских организациях Липецкой области.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой

качества на период (год), следующий за отчетным)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_94,7 балла\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания

услуг организациями социальной сферы", предусмотренного [перечнем](consultantplus://offline/ref=E542F1686544D5531D3DB68D7EB11037DE6E90593725B7EFD1D9C67A2DAE7313F9EC955F28C08CC4X1J2N)

показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной

власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента

Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности

деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской

Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям

социальной сферы)

1. ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» (98 баллов)
2. ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница» (98 баллов)
3. ГУЗ «Липецкий областной перинатальный центр» (98 баллов)
4. ГУЗ ["Липецкая городская больница №6 им. В. В. Макущенко"](http://uzalo48.lipetsk.ru/lipetskcity/lipetsk-emergency-bolnitsa) (97,5 баллов)
5. ГУЗ «Добринская центральная районная больница» (97 баллов)
6. ГУЗ «Елецкая районная больница» (97 баллов)
7. ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» (96 баллов)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее

количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием

количества баллов)

1. ГУЗ «Краснинская районная больница» (87 баллов)
2. ГУЗ «Хлевенская районная больница» (87 баллов)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее

количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием

количества баллов)

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями социальной сферы:

Итоги независимой оцени качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области в 2024 году по основным критериям:

По результатам, проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Липецкой области, Советом по независимой оценке качества условий оказания услуг в медицинских организациях Липецкой области определены результаты, характеризующие **показатели открытости и доступности информации о медицинской организации**:

Средний показатель по итогам НОК в амбулаторных условиях – 91 баллов, средний показатель по итогам НОК в условиях стационара – 90 баллов. Данный результат остался практически неизменным по сравнению с показателями в 2023 году. Таким образом, средний показатель по данному критерию в совокупности по всем медицинским организациям составил **90,5** баллов.

1. максимальных баллов набрали: ГУЗ «Липецкий городской родильный дом» и ГУЗ «Липецкий областной наркологический диспансер».

Наименьшее количество баллов ГУЗ «Чаплыгинская районная больница» (87 баллов)

Результаты НОК по критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе время ожидания предоставления услуг»** были определены средним показателем – **97 баллов**, что на 2 балла выше, чем в 2023 году. 100 максимальных баллов в рамках данного критерия набрали: ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер», ГУЗ ["Липецкая городская больница №6 им. В. В. Макущенко"](http://uzalo48.lipetsk.ru/lipetskcity/lipetsk-emergency-bolnitsa), ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница» .

Наименьшее количество баллов набрала ГУЗ «Краснинская районная больница» - 85 балл.

**«Доступность услуг для инвалидов»** - результаты по данному критерию, по сравнению с прошлым годом вырос на 1 балл, и совокупности средний балл по данному критерию определен в **94** баллов.

Наибольшее количество баллов по данному критерию набрали ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер», ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница» ГУЗ ["Липецкая городская больница №6 им. В. В. Макущенко"](http://uzalo48.lipetsk.ru/lipetskcity/lipetsk-emergency-bolnitsa) (по 98 баллов).

100 максимальных баллов по данному критерию не набрала ни одна из медицинских организаций Липецкой области.

Наименьшее количество баллов – 89 набрала ГУЗ «Хленвенская районная больница».

Наивысший средний балл в ходе проведения НОК определен в рамках критерия **«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»** - **98**. 90% медицинских организаций Липецкой области по данному критерию преодолели барьер в 90 баллов, более 50% медицинских организаций по данному критерию преодолели барьер в 95 баллов. 100 максимальных баллов ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер», ГУЗ «Липецкий областной перинатальный центр»,

Наименьшее количество баллов набрали ГУЗ «Краснинская районная больница» (85 баллов).

Результаты проведения НОК по критерию **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** так же оказались достаточно высокими –**94 баллов**, что на 1 балл выше, чем в 2023 году.

Наивысший балл (100) по данному критерию получили следующие медицинские организации: ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер», ГУЗ ["Липецкая городская больница №6 им. В. В. Макущенко"](http://uzalo48.lipetsk.ru/lipetskcity/lipetsk-emergency-bolnitsa), ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница»

Наименьший балл по итогам НОК в данном критерии набрала ГУЗ «Краснинская районная больница» - 90 баллов

Таким образом, средний балл по всем критериям в ходе проведения НОК 2024 в медицинских организациях Липецкой области составил 94,7баллов из 100 максимально определенных для исследования данного рода.

(основные результаты независимой оценки качества, представленные

общественным советом (общественными советами)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_16109\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(численность респондентов, участвовавших в анкетировании,

социологических опросах)

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в медицинских:

* в ряде медицинских организаций периодически ограничивается или совсем невозможен процесс удаленной записи на прием к врачу посредством сети «Интернет»;
* в некоторых медицинских организациях необходимо обустройство специальных санузлов для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* в некоторых медицинских организациях пациенты отметили недостаточное количество посадочных мест ожидания приема к врачу, отсутствие в местах ожидания администраторов-навигаторов.
* не все опрошенные получатели услуг были удовлетворены наличием и понятностью навигации в медицинских организациях;
* недостаточное количество врачей – узких специалистов в медицинских организациях Липецкой области;
* недостаточное количество наглядной информации о деятельности медицинской организации внутри помещений медицинской организации;
* частично невозможность записаться на прием к врачу в день обращения в медицинскую организацию;
* частично длительное ожидание врача, вызванного на дом;
* длительное ожидание проведения лабораторно-диагностических исследований
* частично несоответствие фактического времени приема врача со временем, указанным на талоне.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки

качества по отраслям социальной сферы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области при общественной палате Липецкой области предложил:

* главным врачам медицинских организаций Липецкой области, которые по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг получили наименьшее количество баллов, отчитаться об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, до 01.08.2025 года;
* оборудовать (привести косметические ремонты, привести в соответствие со стандартами) специализированные санитарные комнаты для пациентов-инвалидов медицинских организаций;
* провести аудит в медицинских организациях на предмет размещения оперативной и достоверной информации внутри помещений медицинских организаций, устранить, выявленные недостатки;
* провести агитационную работу для привлечения в медицинские организации врачей - узких специалистов;
* обеспечить беспрепятственную возможность записаться на прием к врачу в день обращения за помощью;
* обеспечить медицинские организации необходимым количеством мест ожидания приема к врачу, организовать наличие посадочных мест в свободных местах коридоров и холлов, установить строгий порядок дежурства администраторов в местах обращения пациентов в медицинскую организацию.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению

деятельности организаций социальной сферы)

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы,

принимаемые по результатам независимой оценки качества:

В 2024 году в рамках реализации мероприятий регионального проекта (программы) «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации» (далее – РП МПЗЗ) завершено строительство 8фельдшерско-акушерских пунктов, 1 отделения общей врачебной практики и стационарно - поликлинического корпуса ГУЗ «Добровская районная больница» в с. Доброе.

Завершено 7 мероприятий на проведение капитального ремонта в 5 медицинских организациях:ГУЗ «Липецкая районная больница»;ГУЗ «Краснинская районная больница»;ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2»;ГУЗ «Елецкая районная больница»; ГУЗ «Задонская центральная районная больница».

В целях реализации вышеназванной программы 2025 года заключены контракты на выполнение 9 мероприятий по капитальным ремонтам.

В рамках программы «Развитие здравоохранения Липецкой области» завершено строительство поликлиники на 600 взрослых и 200 детских посещений в мкр. Елецкий г. Липецка.

На капитальные ремонты в рамках планировочных решений из областного бюджета в 2024 году выделено 1,096 млрд. рублей. На оснащение оборудованием и мебелью после капитальных ремонтов в рамках планировочных решений было выделено 363,1 млн. рублей.

В 2024 году в рамках реализации мероприятий региональных проектов: МПЗЗ, «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями», «Борьба с онкологическими заболеваниями» заключены государственные контракты на сумму 582,35 млн. руб., в результате исполнения которых медицинские учреждения Липецкой области были оснащены новым высокотехнологичным медицинским оборудованием в количестве 219-ти единиц и автомобильным транспортом в количестве 17 единиц.

Вместе с тем в 2024 году проведены закупочные мероприятия в целях опережающей контрактации по РП МПЗЗ на 2025 год. Законтрактованы 117 единиц медоборудования (100% от планируемого количества) на сумму 478,4 млн. руб.

На закупку медицинских изделий и оборудования из областного бюджета выделено 871,9 млн. руб., приобретено около 200 ед. медицинских изделий, в том числе передвижной рентгенхирургический аппарат С-дуга, рентгенодиагностическое (в том числе передвижные аппараты), эндоскопическое и лабораторное оборудование (анализаторы различных типов), аппараты УЗИ и др. Для проведения сложных кардиологических операций на базе ГУЗ «ЛОКБ» приобретено высокотехнологичное оборудование, в том числе: электрофизиологический комплекс (комплекс для электрофизиологических исследований и электро-анатомического картирования, устройство управления системой ирригации для хирургии, система для радиочастотной абляции для кардиологии), система криохирургическая для кардиологии.

В рамках программы «Развитие здравоохранения Липецкой области» за счет средств областного бюджета приобретены 11 автомобилей скорой медицинской помощи класса «В» для ГУЗ «Центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф Липецкой области». Для ГУЗ «Липецкое областное бюро судебно-медицинской экспертизы» приобретен специальный автомобиль для организации перевозок умерших.

На реализацию мероприятий по обеспечению бесперебойной работы государственных учреждений в отопительный период выделено 115,1 млн. руб. Во исполнение поручения Президента Российской Федерации в целях обеспечения льготной газификацией медицинских организаций в 2024 году подключены к газораспределительным сетям 9 фельдшерско-акушерских пунктов.

На оснащение средствами для обеспечения бесперебойной работы оборудования выделено 80,6 млн. руб.

На приведение состояния 7 объектов здравоохранения в соответствие с требованиями, предусмотренными действующим законодательством (в части сооружений гражданской обороны) выделено 118,7 млн. руб.

В рамках реализации регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)» (далее - Региональный проект) по итогу 2024 года приобретено 195 автоматизированных рабочих места, 6 серверов, подключено 37 анализаторов для работы с лабораторной информационной системой, подключено 22 единицы диагностического оборудования к Центральному архиву медицинских изображений.

Во исполнение поручения Минздрава России переведены на систему электронного документооборота 19 медицинских организаций (более 30% от общего количества учреждений).

С целью достижения показателей Регионального проекта организована передача структурированных электронных медицинских документов в федеральный реестр электронных медицинских документов от 50 частных медицинских организаций и 55 государственных.

В рамках государственного контракта в государственной информационной системе в сфере здравоохранения Липецкой области «Региональный сегмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения» было разработано и внедрено 24 новых СЭМД.

В текущем году в регионе была внедрена технология с применением искусственного интеллекта для работы с диагностическими исследованиями (компьютерная томография органов грудной клетки, рентген органов грудной клетки, флюорография, компьютерная томография головного мозга и маммография), что позволило увеличить качество выявления патологий на ранних стадиях.

Также в рамках отраслевого инцидента №11 «Внедрение технологии искусственного интеллекта» на территории Липецкой области используются технологии с применением искусственного интеллекта: «АИДА», Webiomed и «ТОП – 3», которые сокращают время на постановку диагноза и назначение точного лечения.

Благодаря внедрению робота-ассистента на базе единой диспетчерской службы по осуществлению сервиса «Запись на прием к врачу», пациенты не ожидают ответа оператора, а сразу получают услугу.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти

субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления

планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Организация контроля за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества возложена на Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области при управлении здравоохранения Липецкой области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению

недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,

и принятых решений)

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 873 от 26 июля 2018 года «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», в настоящее время управлением здравоохранения Липецкой области проводится оценка эффективности работы руководителя медицинской организации с учетом результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении

руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг

(при необходимости)

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ №956Н от 30 декабря 2014 «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальных сайтах медицинских организаций размещена вся необходимая информация по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области, согласно данному приказу.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет" от 13 июля 2018 года, каждая медицинская организация Липецкой области разместила на своих официальных сайтах единый баннер Министерства здравоохранения Российской Федерации по независимой оценке качества условий оказания услуг и ссылку на интерактивную форму Анкеты по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области в амбулаторных, стационарных, санаторных условиях и в условиях психиатрической клиники.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности

их участия в проведении независимой оценки качества)

В медицинских организациях Липецкой области разработаны персональные планы проведения мероприятий, направленных на популяризацию среди населения сайта bus.gov.ru., в который включено обязательное информирование (посредством информационных стендов и площадок) пациентов и посетителей медицинских организаций Липецкой области о возможности выразить свое мнение об оказываемых им услугах на сайте www. bus.gov.ru, размещение информации о сайте в справочных разделах информационной продукции медицинских организаций (листовки, памятки, рекомендации), ведется мониторинг отзывов граждан непосредственно по каждой медицинской организации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о популяризации официального сайта для размещения информации

о государственных и муниципальных учреждениях

в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором

размещаются информация о результатах независимой оценки качества,

а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями

социальной сферы)

В медицинских организациях Липецкой области в настоящее время проводится работа по устранению, выявленных в результате независимой оценки качества недостатков, по итогам которой, руководители медицинских организаций отчитаются Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области и перед руководством управления здравоохранения Липецкой области в августе 2025 года.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате

независимой оценки качества недостатков и информировании граждан

о принятых мерах)

И.о. министра А.В. Маркова