Обязательный публичный отчет

о результатах независимой оценки качества условий оказания

услуг медицинскими организациями Липецкой области

с \_01.01.\_2024 г. по 31.12.2024г.

(отчетный период)

 1. Нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации,

определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального

обслуживания (далее соответственно - независимая оценка качества,

организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

Приказ управления здравоохранения Липецкой области от 6 апреля 2016 года № 453 «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями в Липецкой области»;

 Приказ управления здравоохранения Липецкой области от 10 мая 2016 года № 609 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Липецкой области»;

Письмо Общественной палаты Липецкой области от 1 февраля 2018 года №123 «Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (виды нормативных правовых актов, их наименования и реквизиты)

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по

проведению независимой оценки качества:

Наименование Совета: Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области.

 Совет:

* определяет перечень медицинских организаций Липецкой области, которые участвуют в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями;
* формирует предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;
* устанавливает, при необходимости, дополнительные критерии оценки качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями;
* осуществляет независимую оценку качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями с учетом информации, представленной организацией, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве оказания услуг медицинскими организациями;
* представляет в управление здравоохранения Липецкой области результаты независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг медицинскими организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (задачи и полномочия общественного совета (общественных советов)

Торопцева Надежда Владимировна, президент ЛРБОО «Вместе делаем добро», председатель Совета;

Валов Виталий Борисович, президент ЛОООИ «Федерация спорта лиц с поражением ОДА и лиц с интеллектуальными нарушениями», заместитель председателя Совета;

Болотова Дарья Михайловна, член ЛРООО «Российский красный крест», секретарь Совета;

Репникова Марина Александровна, президент ЛРООИ «Школа мастеров», член Совета;

Афанасьев Александр Михайлович, руководитель ЛРООО «Территория здоровья», член совета;

Сарычев Николай Александрович, председатель ЛООООО «Всероссийского Ордена Трудового Красного Знамени общества слепых», член Совета;

Педан Лилия Викторовна, президент ЛРОО ПИИС «Солнечный мир», член Совета

 (информация о составе общественного совета (общественных советов)

 3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации

о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее -

операторы):

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области

 (наименование оператора)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (номер государственного контракта (государственных контрактов)

 на проведение оператором работ, оказание услуг по сбору и обобщению

 информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной

 сферы по отраслям социальной сферы (при наличии)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (объем финансовых средств, выделенных на работу оператора,

 по отраслям социальной сферы)

 4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой

оценке качества:

Независимой оценкой качества в 2024 году было охвачено 20 государственных медицинских организаций Липецкой области. В совокупности, данный показатель составляет от общего числа медицинских организаций Липецкой области, подлежащих независимой оценке качестваусловий оказания услуг\_\_\_\_\_\_\_32.7%\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (общее количество организаций социальной сферы, охваченных независимой

 оценкой качества в отчетном периоде, и их удельный вес от общего числа

 организаций социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества

 (в процентах), по субъекту Российской Федерации

 и по отраслям социальной сферы)

В 2025 году планируется провести независимую оценку качества условий оказания услуг в 9 медицинских организациях Липецкой области.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (планируемый охват организаций социальной сферы независимой оценкой

 качества на период (год), следующий за отчетным)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_94,7 балла\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (значение показателя "Результаты независимой оценки качества оказания

 услуг организациями социальной сферы", предусмотренного перечнем

 показателей для оценки эффективности деятельности органов исполнительной

 власти субъектов Российской Федерации, утвержденным Указом Президента

 Российской Федерации от 14 ноября 2017 г. N 548 "Об оценке эффективности

 деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской

 Федерации", по субъекту Российской Федерации и по отраслям

 социальной сферы)

1. ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» (98 баллов)
2. ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница» (98 баллов)
3. ГУЗ «Липецкий областной перинатальный центр» (98 баллов)
4. ГУЗ ["Липецкая городская больница №6 им. В. В. Макущенко"](http://uzalo48.lipetsk.ru/lipetskcity/lipetsk-emergency-bolnitsa) (97,5 баллов)
5. ГУЗ «Добринская центральная районная больница» (97 баллов)
6. ГУЗ «Елецкая районная больница» (97 баллов)
7. ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» (96 баллов)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименования организаций социальной сферы, набравших наибольшее

 количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием

 количества баллов)

1. ГУЗ «Краснинская районная больница» (87 баллов)
2. ГУЗ «Хлевенская районная больница» (87 баллов)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименования организаций социальной сферы, набравших наименьшее

 количество баллов, по отраслям социальной сферы, с указанием

 количества баллов)

 5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

организациями социальной сферы:

Итоги независимой оцени качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области в 2024 году по основным критериям:

По результатам, проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг в медицинских организациях Липецкой области, Советом по независимой оценке качества условий оказания услуг в медицинских организациях Липецкой области определены результаты, характеризующие **показатели открытости и доступности информации о медицинской организации**:

Средний показатель по итогам НОК в амбулаторных условиях – 91 баллов, средний показатель по итогам НОК в условиях стационара – 90 баллов. Данный результат остался практически неизменным по сравнению с показателями в 2023 году. Таким образом, средний показатель по данному критерию в совокупности по всем медицинским организациям составил **90,5** баллов.

1. максимальных баллов набрали: ГУЗ «Липецкий городской родильный дом» и ГУЗ «Липецкий областной наркологический диспансер».

Наименьшее количество баллов ГУЗ «Чаплыгинская районная больница» (87 баллов)

Результаты НОК по критерию **«Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения, в том числе время ожидания предоставления услуг»** были определены средним показателем – **97 баллов**, что на 2 балла выше, чем в 2023 году. 100 максимальных баллов в рамках данного критерия набрали: ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер», ГУЗ ["Липецкая городская больница №6 им. В. В. Макущенко"](http://uzalo48.lipetsk.ru/lipetskcity/lipetsk-emergency-bolnitsa), ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница» .

Наименьшее количество баллов набрала ГУЗ «Краснинская районная больница» - 85 балл.

**«Доступность услуг для инвалидов»** - результаты по данному критерию, по сравнению с прошлым годом вырос на 1 балл, и совокупности средний балл по данному критерию определен в **94** баллов.

Наибольшее количество баллов по данному критерию набрали ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер», ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница» ГУЗ ["Липецкая городская больница №6 им. В. В. Макущенко"](http://uzalo48.lipetsk.ru/lipetskcity/lipetsk-emergency-bolnitsa) (по 98 баллов).

100 максимальных баллов по данному критерию не набрала ни одна из медицинских организаций Липецкой области.

Наименьшее количество баллов – 89 набрала ГУЗ «Хленвенская районная больница».

Наивысший средний балл в ходе проведения НОК определен в рамках критерия **«Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы»** - **98**. 90% медицинских организаций Липецкой области по данному критерию преодолели барьер в 90 баллов, более 50% медицинских организаций по данному критерию преодолели барьер в 95 баллов. 100 максимальных баллов ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер», ГУЗ «Липецкий областной перинатальный центр»,

Наименьшее количество баллов набрали ГУЗ «Краснинская районная больница» (85 баллов).

Результаты проведения НОК по критерию **«Удовлетворенность условиями оказания услуг»** так же оказались достаточно высокими –**94 баллов**, что на 1 балл выше, чем в 2023 году.

Наивысший балл (100) по данному критерию получили следующие медицинские организации: ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер», ГУЗ ["Липецкая городская больница №6 им. В. В. Макущенко"](http://uzalo48.lipetsk.ru/lipetskcity/lipetsk-emergency-bolnitsa), ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница»

Наименьший балл по итогам НОК в данном критерии набрала ГУЗ «Краснинская районная больница» - 90 баллов

Таким образом, средний балл по всем критериям в ходе проведения НОК 2024 в медицинских организациях Липецкой области составил 94,7баллов из 100 максимально определенных для исследования данного рода.

 (основные результаты независимой оценки качества, представленные

 общественным советом (общественными советами)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_16109\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (численность респондентов, участвовавших в анкетировании,

 социологических опросах)

Основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества в медицинских:

* в ряде медицинских организаций периодически ограничивается или совсем невозможен процесс удаленной записи на прием к врачу посредством сети «Интернет»;
* в некоторых медицинских организациях необходимо обустройство специальных санузлов для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
* в некоторых медицинских организациях пациенты отметили недостаточное количество посадочных мест ожидания приема к врачу, отсутствие в местах ожидания администраторов-навигаторов.
* не все опрошенные получатели услуг были удовлетворены наличием и понятностью навигации в медицинских организациях;
* недостаточное количество врачей – узких специалистов в медицинских организациях Липецкой области;
* недостаточное количество наглядной информации о деятельности медицинской организации внутри помещений медицинской организации;
* частично невозможность записаться на прием к врачу в день обращения в медицинскую организацию;
* частично длительное ожидание врача, вызванного на дом;
* длительное ожидание проведения лабораторно-диагностических исследований
* частично несоответствие фактического времени приема врача со временем, указанным на талоне.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (основные недостатки, выявленные в ходе проведения независимой оценки

 качества по отраслям социальной сферы)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области при общественной палате Липецкой области предложил:

* главным врачам медицинских организаций Липецкой области, которые по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг получили наименьшее количество баллов, отчитаться об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, до 01.08.2025 года;
* оборудовать (привести косметические ремонты, привести в соответствие со стандартами) специализированные санитарные комнаты для пациентов-инвалидов медицинских организаций;
* провести аудит в медицинских организациях на предмет размещения оперативной и достоверной информации внутри помещений медицинских организаций, устранить, выявленные недостатки;
* провести агитационную работу для привлечения в медицинские организации врачей - узких специалистов;
* обеспечить беспрепятственную возможность записаться на прием к врачу в день обращения за помощью;
* обеспечить медицинские организации необходимым количеством мест ожидания приема к врачу, организовать наличие посадочных мест в свободных местах коридоров и холлов, установить строгий порядок дежурства администраторов в местах обращения пациентов в медицинскую организацию.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (предложения общественного совета (общественных советов) по улучшению

 деятельности организаций социальной сферы)

 6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы,

принимаемые по результатам независимой оценки качества:

В 2024 году в рамках реализации мероприятий регионального проекта (программы) «Модернизация первичного звена здравоохранения Российской Федерации» (далее – РП МПЗЗ) завершено строительство 8фельдшерско-акушерских пунктов, 1 отделения общей врачебной практики и стационарно - поликлинического корпуса ГУЗ «Добровская районная больница» в с. Доброе.

Завершено 7 мероприятий на проведение капитального ремонта в 5 медицинских организациях:ГУЗ «Липецкая районная больница»;ГУЗ «Краснинская районная больница»;ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №2»;ГУЗ «Елецкая районная больница»; ГУЗ «Задонская центральная районная больница».

В целях реализации вышеназванной программы 2025 года заключены контракты на выполнение 9 мероприятий по капитальным ремонтам.

В рамках программы «Развитие здравоохранения Липецкой области» завершено строительство поликлиники на 600 взрослых и 200 детских посещений в мкр. Елецкий г. Липецка.

На капитальные ремонты в рамках планировочных решений из областного бюджета в 2024 году выделено 1,096 млрд. рублей. На оснащение оборудованием и мебелью после капитальных ремонтов в рамках планировочных решений было выделено 363,1 млн. рублей.

В 2024 году в рамках реализации мероприятий региональных проектов: МПЗЗ, «Борьба с сердечно-сосудистыми заболеваниями», «Борьба с онкологическими заболеваниями» заключены государственные контракты на сумму 582,35 млн. руб., в результате исполнения которых медицинские учреждения Липецкой области были оснащены новым высокотехнологичным медицинским оборудованием в количестве 219-ти единиц и автомобильным транспортом в количестве 17 единиц.

Вместе с тем в 2024 году проведены закупочные мероприятия в целях опережающей контрактации по РП МПЗЗ на 2025 год. Законтрактованы 117 единиц медоборудования (100% от планируемого количества) на сумму 478,4 млн. руб.

На закупку медицинских изделий и оборудования из областного бюджета выделено 871,9 млн. руб., приобретено около 200 ед. медицинских изделий, в том числе передвижной рентгенхирургический аппарат С-дуга, рентгенодиагностическое (в том числе передвижные аппараты), эндоскопическое и лабораторное оборудование (анализаторы различных типов), аппараты УЗИ и др. Для проведения сложных кардиологических операций на базе ГУЗ «ЛОКБ» приобретено высокотехнологичное оборудование, в том числе: электрофизиологический комплекс (комплекс для электрофизиологических исследований и электро-анатомического картирования, устройство управления системой ирригации для хирургии, система для радиочастотной абляции для кардиологии), система криохирургическая для кардиологии.

В рамках программы «Развитие здравоохранения Липецкой области» за счет средств областного бюджета приобретены 11 автомобилей скорой медицинской помощи класса «В» для ГУЗ «Центр скорой медицинской помощи и медицины катастроф Липецкой области». Для ГУЗ «Липецкое областное бюро судебно-медицинской экспертизы» приобретен специальный автомобиль для организации перевозок умерших.

На реализацию мероприятий по обеспечению бесперебойной работы государственных учреждений в отопительный период выделено 115,1 млн. руб. Во исполнение поручения Президента Российской Федерации в целях обеспечения льготной газификацией медицинских организаций в 2024 году подключены к газораспределительным сетям 9 фельдшерско-акушерских пунктов.

На оснащение средствами для обеспечения бесперебойной работы оборудования выделено 80,6 млн. руб.

На приведение состояния 7 объектов здравоохранения в соответствие с требованиями, предусмотренными действующим законодательством (в части сооружений гражданской обороны) выделено 118,7 млн. руб.

В рамках реализации регионального проекта «Создание единого цифрового контура в здравоохранении на основе единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ)» (далее - Региональный проект) по итогу 2024 года приобретено 195 автоматизированных рабочих места, 6 серверов, подключено 37 анализаторов для работы с лабораторной информационной системой, подключено 22 единицы диагностического оборудования к Центральному архиву медицинских изображений.

Во исполнение поручения Минздрава России переведены на систему электронного документооборота 19 медицинских организаций (более 30% от общего количества учреждений).

С целью достижения показателей Регионального проекта организована передача структурированных электронных медицинских документов в федеральный реестр электронных медицинских документов от 50 частных медицинских организаций и 55 государственных.

В рамках государственного контракта в государственной информационной системе в сфере здравоохранения Липецкой области «Региональный сегмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения» было разработано и внедрено 24 новых СЭМД.

В текущем году в регионе была внедрена технология с применением искусственного интеллекта для работы с диагностическими исследованиями (компьютерная томография органов грудной клетки, рентген органов грудной клетки, флюорография, компьютерная томография головного мозга и маммография), что позволило увеличить качество выявления патологий на ранних стадиях.

Также в рамках отраслевого инцидента №11 «Внедрение технологии искусственного интеллекта» на территории Липецкой области используются технологии с применением искусственного интеллекта: «АИДА», Webiomed и «ТОП – 3», которые сокращают время на постановку диагноза и назначение точного лечения.

Благодаря внедрению робота-ассистента на базе единой диспетчерской службы по осуществлению сервиса «Запись на прием к врачу», пациенты не ожидают ответа оператора, а сразу получают услугу.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (информация об утверждении руководителями органов исполнительной власти

 субъектов Российской Федерации или органов местного самоуправления

 планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки

 качества, а также об иных проведенных мероприятиях)

Организация контроля за выполнением плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества возложена на Общественный совет по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области при управлении здравоохранения Липецкой области\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению

 недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества,

 и принятых решений)

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации № 873 от 26 июля 2018 года «О внесении изменений в типовую форму трудового договора с руководителем государственного (муниципального) учреждения», в настоящее время управлением здравоохранения Липецкой области проводится оценка эффективности работы руководителя медицинской организации с учетом результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (принятые поощрительные меры и дисциплинарные взыскания в отношении

 руководителей соответствующих организаций или других уполномоченных лиц)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (дополнительные меры по улучшению качества условий оказания услуг

 (при необходимости)

 7. Информационно-разъяснительная работа среди населения

 В соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ №956Н от 30 декабря 2014 «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на официальных сайтах медицинских организаций размещена вся необходимая информация по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области, согласно данному приказу.

В соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации № 442 «Об организации работы по обеспечению технической возможности выражения мнений пациентами о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями на официальном сайте Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет" от 13 июля 2018 года, каждая медицинская организация Липецкой области разместила на своих официальных сайтах единый баннер Министерства здравоохранения Российской Федерации по независимой оценке качества условий оказания услуг и ссылку на интерактивную форму Анкеты по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области в амбулаторных, стационарных, санаторных условиях и в условиях психиатрической клиники.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (сведения о мероприятиях по информированию граждан о возможности

 их участия в проведении независимой оценки качества)

В медицинских организациях Липецкой области разработаны персональные планы проведения мероприятий, направленных на популяризацию среди населения сайта bus.gov.ru., в который включено обязательное информирование (посредством информационных стендов и площадок) пациентов и посетителей медицинских организаций Липецкой области о возможности выразить свое мнение об оказываемых им услугах на сайте www. bus.gov.ru, размещение информации о сайте в справочных разделах информационной продукции медицинских организаций (листовки, памятки, рекомендации), ведется мониторинг отзывов граждан непосредственно по каждой медицинской организации.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (сведения о популяризации официального сайта для размещения информации

 о государственных и муниципальных учреждениях

 в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", на котором

 размещаются информация о результатах независимой оценки качества,

 а также отзывы граждан о качестве услуг, предоставляемых организациями

 социальной сферы)

В медицинских организациях Липецкой области в настоящее время проводится работа по устранению, выявленных в результате независимой оценки качества недостатков, по итогам которой, руководители медицинских организаций отчитаются Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области и перед руководством управления здравоохранения Липецкой области в августе 2025 года.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (сведения о проводимой работе по устранению выявленных в результате

 независимой оценки качества недостатков и информировании граждан

 о принятых мерах)

И.о. министра А.В. Маркова