## Протокол № 4/2016

**заседания Совета общественных организаций по защите**

**прав пациентов в Липецкой области**

г. Липецк 25.11.2016

**Повестка:**

1. Подведение итогов 2-го этапа проведения независимой оценки качества оказания медицинских услуг медицинскими организациями Липецкой области.
2. Подведение заключительных итогов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области. Принятие окончательного решения Советом по итогам, проведенной независимой оценки качества оказания медицинских услуг медицинскими организациями Липецкой области, и о представлении сводного доклада в управление здравоохранения Липецкой области (в соответствии с приказом управления здравоохранения Липецкой области №609 «Об утверждении порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Липецкой области» от 10,05,2016г.)

1. Реализация действий по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества в ГУЗ «Добровская районная больница»
2. Реализация действий по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества в ГУЗ «Краснинская районная больница»
3. Реализация действий по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества в ГУЗ «Лев-Толстовская районная больница»
4. Популяризация деятельности Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области.
5. Деятельность Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии в 2016-м году.

**Присутствовали:**

Коростин М.И. – руководитель Липецкого регионального отделения «Общество православных врачей», председатель Совета;

Загрядский М.А. – президент Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии, заместитель председателя Совета;

Старых Ю.С. – директор АНО «Центр поддержки и развития социально-ориентированных некоммерческих организаций»;

Попов А.П. – президент Липецкой областной общественной организации поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Становление»;

Чернышова В.И. - руководитель регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Российская диабетическая ассоциация» по Липецкой области;

Агаркова К.Ю. - руководитель Липецкой региональной общественной организации инвалидов «Оптимист»;

Котлярова Ю.В. - председатель Липецкой областной общественной организации «Российский Союз Молодежи»;

Иванов В.И. – заместитель председателя Липецкого регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов (Областной Совет ветеранов).

Гокова Е.И. – ответственный секретарь Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области.

На заседание Совета приглашены: главный врач ГУЗ «Добровская районная больница» Павленко А.А., и.о. главного врача ГУЗ «Краснинская районная больница» Бондарев В.В., главный врач ГУЗ «Лев-Толстовская районная больница» Тушева Н.В.

**1. Слушали:**

По первому вопросу Старых Ю.С.., доложившую членам Совета о результатах второго этапа проведения независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях Липецкой области. Лидерами второго этапа проведения независимой оценки качества оказания услуг стали следующие медицинские организации Липецкой области: ГУЗ «Областная стоматологическая поликлиника – стоматологический центр» (73 балла), ГУЗ «Липецкий областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» (73 балла), ГУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (73 балла), ГУЗ Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника» (73 балла), ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1» (73 балла), ГУЗ «Елецкая стоматологическая поликлиника» (73 балла), ГУЗ «Елецкий врачебно-физкультурный диспансер» (73 балла), ООО «Центр ЭКО» (73 балла).

Последние строки в рейтинге заняли: ГУЗ «Липецкая областная психоневрологическая больница» (67 баллов), ГУЗ «Липецкая городская больница скорой медицинской помощи №1» (62 балла),

В обсуждении приняли участие: Чернышова В.И., Загрядский М.А., Попов А.П., Иванов В.И.

**Решили:**

1. Признать проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области (2 этап) удовлетворительным.

**2. Слушали:**

По второму вопросу Гокову Е.И.., секретаря Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области.

Елена Игоревна, в соответствии с приказом управления здравоохранения Липецкой области от 10.05.2016 № 609 «Об утверждении порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Липецкой области», предоставила вниманию членов Совета итоговые результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области в 2016 году.

Таким образом, верхние строки рейтинга по результатам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области заняли следующие медицинские организации: ГУЗ «Областная стоматологическая поликлиника – стоматологический центр» (73 балла), ГУЗ «Липецкий областной центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» (73 балла), ГУЗ «Областной врачебно-физкультурный диспансер» (73 балла), ГУЗ Липецкая городская детская стоматологическая поликлиника» (73 балла), ГУЗ «Липецкая городская поликлиника №1» (73 балла), ГУЗ «Елецкая стоматологическая поликлиника» (73 балла), ГУЗ «Елецкий врачебно-физкультурный диспансер» (73 балла), ООО «Центр ЭКО» (73 балла). ГУЗ «Областной онкологический диспансер» (72 балла), ГУЗ «Областная больница №2» (72 балла), ГУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №2» (72 балла), ГУЗ «Елецкий психоневрологический диспансер» (72 балла), ГУЗ «Липецкий областной наркологический диспансер» (71,5 баллов), ГУЗ «Городской родильный дом» (71,5 баллов), ГУЗ «Елецкий наркологический диспансер» (71,5 баллов).

Нижние строки рейтинга заняли следующие медицинские организации: ГУЗ «Добровская районная больница», ГУЗ «Краснинская районная больница», ГУЗ «Лев-Толстовская районная больница».

Вниманию членов Совета был представлен сводный аналитический отчет с определением основных недостатков, выявленных в медицинских организациях Липецкой области по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области.

В обсуждении приняли участие: Чернышова В.И., Загрядский М.А., Попов А.П., Коростин М.И., Иванов В.И.

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Гоковой Е.И..

2. Признать удовлетворительными итоги проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области.

3. В соответствии с приказом управления здравоохранения Липецкой области от 10.05.2016 № 609 «Об утверждении порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Липецкой области» (п.2 Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Липецкой области) представить, подготовленную по итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области, информацию о ее результатах, а также предложения и рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в управление здравоохранения Липецкой области.

**3. Слушали:**

По третьему вопросу Павленко А.А., главного врача ГУЗ «Добровская районная больница» о реализации действий по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества в ГУЗ «Добровская районная больница» в 2016 году.

Анжела Альбертовна предоставила вниманию членов Совета информацию о предпринятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области. Все, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества, недостатки исправлены. Анжела Альбертовна рассказала членам Совета о деятельности больницы, о существующих на территории района фельдшерско-акушерских пунктах, офисах врачебной практики и о проблемах, существующих сегодня в Добровской районной больнице: кадровый кризис; слабая материально-техническая база больницы; здание больницы, требующее экстренного ремонта или его замены на новое и т.д.

В обсуждении приняли участие Коростин М.И., Чернышова В.И., Загрядский М.А., Иванов В.И., Гокова Е.И.

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Павленко А.А.
2. Одобрить информацию о предпринятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в ГУЗ «Добровская районная больница».
3. Провести в 2017 году выездное совещание Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области в ГУЗ «Добровская районная больница».
4. Обратить внимание руководства управления здравоохранения Липецкой области и казать помощь ГУЗ «Добровская районная больница» направленную на улучшение материально-технической базы больницы.

**4. Слушали:**

По четвертому вопросу Бондарева В.В., и.о. главного врача ГУЗ «Краснинская районная больница» о реализации действий по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества в ГУЗ «Краснинская районная больница» в 2016 году.

Виталий Владимирович предоставил вниманию членов Совета информацию о предпринятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области. Все, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества, недостатки исправлены. Виталий Владимирович рассказал членам Совета о деятельности больницы, о существующих на территории района фельдшерско-акушерских пунктах, офисах врачебной практики и о проблемах, существующих сегодня в Краснинской районной больнице

В обсуждении приняли участие Коростин М.И., Чернышова В.И., Загрядский М.А., Иванов В.И., Попов А.П., Гокова Е.И.

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Бондарева В.В.

2. Одобрить информацию о предпринятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в ГУЗ «Краснинская районная больница».

**5. Слушали:**

По пятому вопросу Тушеву Н.В., главного врача ГУЗ «Лев-Толстовская районная больница» о реализации действий по устранению недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества в ГУЗ «Лев-Толстовская районная больница» в 2016 году.

Наталья Викторовна предоставила вниманию членов Совета информацию о предпринятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области. Все, выявленные в ходе проведения независимой оценки качества, недостатки исправлены. Наталья Викторовна рассказала членам Совета о деятельности больницы, о существующих на территории района фельдшерско-акушерских пунктах, офисах врачебной практики и о проблемах, существующих сегодня в Лев-Толстовской районной больнице: кадровый кризис; слабая материально-техническая база больницы и т.д.

В обсуждении приняли участие Коростин М.И., Чернышова В.И., Загрядский М.А., Иванов В.И.

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Тушевой Н.В.

2. Одобрить информацию о предпринятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг в ГУЗ «Лев-Толстовская районная больница».

**6. Слушали:**

По шестому вопросу Загрядского М.А., президента Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии, заместитель председателя Совета

Максим Андреевич предложил членам Совета расширить популяризацию деятельности Совета: тесная связь с средствами массовой информации, создание видеороликов о деятельности Совета, организация в каждой медицинской организации информационных стендов о деятельности Совета.

В обсуждении приняли участие Коростин М.И., Чернышова В.И., Гокова Е.И., Иванов В.И.

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Загрядского М.А.

2. Одобрить мероприятия по расширению популяризации деятельности Совета.

**6. Слушали:**

По седьмому вопросу Загрядского М.А., президента Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии, заместитель председателя Совета

Максим Андреевич рассказал членам Совета о деятельности Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии в 2016 году и представил планы деятельности организации на 2017 год. Основными видами деятельности организации являются: работа с пациентами, работа с медицинскими сообществами, взаимодействие с органами МСЭ и ФСС, работа в общественных советах по защите прав пациентов, проведение «пициентских школ», конструктивное взаимодействие с управлением здравоохранения Липецкой области и Росздравнадзором, создание Липецкого областного союза НКО по защите прав пациентов.

В обсуждении приняли участие Коростин М.И., Чернышова В.И., Гокова Е.И., Иванов В.И., Попов А.П.

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Загрядского М.А.

2. Признать деятельность Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии удовлетворительной.

Председатель Совета общественных

организаций по защите прав пациентов

в Липецкой области М.И. Коростин

Секретарь Е.И. Гокова