## Протокол № 3/2016

**заседания Совета общественных организаций по защите**

**прав пациентов в Липецкой области**

г. Липецк 20.09.2016

**Повестка:**

1. Проведение предварительных итогов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области в 2016 году. Первый этап.
2. О повышении качества и доступности наркологической помощи населению в Липецкой области.
3. Свободная трибуна. Разное.

**Присутствовали:**

Коростин М.И. – руководитель Липецкого регионального отделения «Общество православных врачей», председатель Совета;

Загрядский М.А. – президент Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии, заместитель председателя Совета;

Старых Ю.С. – директор АНО «Центр поддержки и развития социально-ориентированных некоммерческих организаций»;

Попов А.П. – президент Липецкой областной общественной организации поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Становление»;

Чернышова В.И. - руководитель регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Российская диабетическая ассоциация» по Липецкой области;

Шинкарев С.А. – руководитель Липецкой общественной организации «Ассоциация медицинских работников Липецкой области»;

Пашенцев В.Ф. - председатель Липецкой областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов (ВОИ)».

Гокова Е.И. – ответственный секретарь Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области.

На заседание Совета приглашен: первый заместитель начальника управления здравоохранения Липецкой области Шуршуков Ю.Ю.

**1. Слушали:**

По первому вопросу Гокову Е.И., доложившую членам Совета о результатах первого этапа проведения независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях Липецкой области и о, сложившемся по ее итогам, рейтинге медицинских организаций.

Лидерами первого этапа проведения независимой оценки качества оказания услуг стали следующие медицинские организации Липецкой области: ГУЗ «Областная больница №2» (72 балла), ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» (69 баллов) и ГУЗ «Липецкая городская больница №4 «Липецк-Мед» (66,5 баллов).

Последние строки в рейтинге заняли: «ГУЗ «Лев-Толстовская районная больница» (47,6 баллов), ГУЗ «Краснинская районная больница» (49,6 баллов) и ГУЗ «Добровская районная больница» (50,4 балла).

В обсуждении приняли участие: Пашенцев В.Ф., Шуршуков Ю.Ю., Чернышова В.И., Загрядский М.А., Попов А.П.

**Решили:**

1. Признать проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области (1 этап) удовлетворительным.
2. Пригласить главных врачей «ГУЗ «Лев-Толстовская районная больница», ГУЗ «Краснинская районная больница» и ГУЗ «Добровская районная больница» выступить с докладами об исправлении, выявленных в ходе исследования, недостатков на следующем заседании Совета.

**2. Слушали:**

По второму вопросу Коростина М.И., главного внештатного специалиста управления здравоохранения Липецкой области по оказанию наркологической помощи, доложившего членам Совета о повышении качества и доступности наркологической помощи населению в Липецкой области.

Михаил Иванович ознакомил членов Совета с особенностями наркологической ситуации в Липецкой области, определил звенья совершенствования оказания наркологической помощи в условиях современной наркологической ситуации. Вниманию членов Совета была представлена структура наркологической службы Липецкой области и информация о маршрутизации больных по территориальной организации наркологических учреждений и кабинетов. Так же члены Совета были ознакомлены с содержанием первичной профилактики наркомании и алкоголизма в регионе и с структурным обеспечением программ индивидуальной профилактики формирования зависимости от ассоциальных явлений.

В обсуждении приняли участие: Чернышова В.И., Загрядский М.А., Шуршуков Ю.Ю., Шинкарев С.А., Попов А.П.

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Коростина М.И.

2. Одобрить усилия управления здравоохранения области, направленные на повышение качества и доступности наркологической помощи населению Липецкой области.

3. Признать деятельность службы по оказанию наркологической помощи Липецкой области удовлетворительной.

**3. Слушали:**

По третьему вопросу Загрядского М.А., предложившего объединить усилия управления здравоохранения Липецкой области и Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии, направленные на улучшение оказания медицинских услуг больным гемофилией.

В обсуждении приняли участие Коростин М.И., Шуршуков Ю.Ю., Чернышова В.И., Шинкарев С.А..

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Загрядского М.А.

2.Одобрить предложение Загрядского М.А. по объединению усилий управления здравоохранения области и Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии, направленные на улучшение оказания медицинских услуг больным гемофилией.

Председатель Совета общественных

организаций по защите прав пациентов

в Липецкой области М.И. Коростин

Секретарь Е.И. Гокова