## Протокол № 1/2017

**заседания Совета общественных организаций по защите**

**прав пациентов в Липецкой области**

г. Липецк 03.03.2017

**Повестка:**

1. Утверждение плана работы Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области на 2017 год.
2. Проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области в 2017 году.
3. О подготовке первого регионального конгресса пациентов Липецкой области – ориентированное здравоохранение – инновационные подходы к оказанию медицинской помощи».

**Присутствовали:**

Коростин М.И. – руководитель Липецкого регионального отделения «Общество православных врачей», председатель Совета;

Загрядский М.А. – президент Липецкой региональной организации Всероссийского общества гемофилии, заместитель председателя Совета;

Старых Ю.С. – директор АНО «Центр поддержки и развития социально-ориентированных некоммерческих организаций»;

Попов А.П. – президент Липецкой областной общественной организации поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей «Становление»;

Чернышова В.И. - руководитель регионального отделения общероссийской общественной организации инвалидов «Российская диабетическая ассоциация» по Липецкой области;

Шинкарев С.А. – руководитель Липецкой общественной организации «Ассоциация медицинских работников Липецкой области»;

Агаркова К.Ю. - руководитель Липецкой региональной общественной

организации инвалидов «Оптимист»;

Котлярова Ю.В. - председатель Липецкой областной общественной организации «Российский Союз Молодежи»;

Гокова Е.И. – ответственный секретарь Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области.

**1. Слушали:**

По первому вопросу Гокову Е.И., доложившую членам Совета о плане деятельности Совета на 2017 год. Основным вопросом деятельности Совета в 2017 году станет проведение независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области. В плане деятельности совета предполагается провести выездные заседания в медицинские организации муниципальных поселений Липецкой области.

**План работы**

**Совета общественных организаций по защите прав пациентов**

**Липецкой области на 2017 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Дата проведения** | **Ответственный за выполнение** |
| 1. | Плановые заседания Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области | Февраль, июнь, сентябрь, декабрь | Секретарь Совета |
| 2. | Техническое задание по проведению независимой экспертизы деятельности учреждений здравоохранения на территории Липецкой области (информация для ознакомления, утверждение). | февраль | секретарь Совета |
| 3. | Перечень медицинских организаций Липецкой области, в которых будет проводиться независимая экспертиза качества медицинского обслуживания (обсуждение, утверждение). | февраль | секретарь Совета |
| 4. | Организация здорового образа жизни среди медицинских работников Липецкой области. | февраль | секретарь Совета |
| 5. | Проведение независимой оценки качества оказания медицинских услуг в медицинских организациях Липецкой области | март-июнь | секретарь Совета |
| 6. | Организация предоставления медицинских услуг в ГУЗ «Добринская межрайонная больница» | июнь | секретарь Совета |
| 7. | Подведение итогов независимой оценки качества оказания медицинских услуг медицинскими организациями Липецкой области с представлением сводного доклада в управление здравоохранения Липецкой области | июль | секретарь Совета |
| 8. | Организация предоставления медицинских услуг в ГУЗ «Лебедянская межрайонная больница» | сентябрь | секретарь Совета |
| 9. | Отчет руководителей медицинских организаций Липецкой области о предпринятых мерах устранения недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества медицинского обслуживания в Липецкой области | ноябрь | секретарь Совета |
| 10. | Подведение итогов деятельности Совета в 2017 году. | декабрь | секретарь Совета |
| 11. | Формирование плана мероприятий Совета общественных организаций по защите прав пациентов Липецкой области на 2018 год. | декабрь | секретарь Совета |
| 12. | Участие в конференциях, семинарах, совещаниях, пресс-конференциях, связанных с организацией медицинского обслуживания населения Липецкой области | в течение года | секретарь Совета |
| 13. | Участие в подготовке и реализации мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни во взаимодействии с профильными некоммерческими организациями Липецкой области. | в течение года | секретарь Совета |
| 14. | Проведение общественной экспертизы и оценки регулирующего воздействия проектов нормативных актов,  разрабатываемых управлением здравоохранения Липецкой области | в течение года | секретарь Совета |
| 15. | Участие  в проведении Дней открытых дверей в медицинских организациях Липецкой области | в течение года | секретарь Совета |
| 16. | Проведение информационной кампании, направленной на популяризацию результатов Совета общественных организаций по защите прав пациентов Липецкой области. | в течение года | секретарь Совета |

В обсуждении приняли участие: Чернышова В.И., Загрядский М.А., Попов А.П., Коростин М.И.

**Решили:**

1. Утвердить план деятельности Совета общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области единогласно.
2. Наладить тесный контакт в деятельности Совета с Общественной палатой Липецкой области.

**2. Слушали:**

По второму вопросу Гокову Е.И., доложившую членам Совета о проведение в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Липецкой обрасти. В 2017 году независимая оценка качества оказания услуг будет проводиться в 50 медицинских организациях Липецкой области. Елена Игоревна ознакомила членов Совета с процедурой подготовки к проведению НОК, с технических заданием по проведению НОК, члены Совета утвердили перечень медицинских организаций, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг.

*ПЕРЕЧЕНЬ МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ БУДЕТ ПРОВЕДЕНА НЕЩАВИСИМАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2017 ГОДУ*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование медицинской организации** | **Адрес** | **Руководитель** | **Контактные телефоны** |
|  | **Областные государственные медицинские организации** | | | |
| 1. | ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница» | 98055,  г. Липецк, ул. Московская, д. 6а | Агафонова Л.В. | (4742) 31-40-44 |
| 2. | ГУЗ «Областная детская больница» | 398055  г. Липецк ул. Московская д.6а | Голобурдин С.М. | (4742)31-45-45 |
| 3. | ГУЗ «Липецкая областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф» | 398032, г. Липецк, ул. Титова 6/4 | Игнатовский А.Е. | (4742) 22-94-24 |
| 4. | ГУЗ «Липецкая областная станция переливания крови» | 398043, г. Липецк,  ул.Космонавтов, дом 11 А | Афендулова Л.А. | (4742) 34-63-84 |
| 5. | ОКУ «Липецкая областная психоневрологическая больница» | 399083, Липецкая область, Грязинский район, с. Плеханово | Гальцов Б.И. | (4742) 78-95-52 |
| 6. | ОКУ «Липецкий областной противотуберкулезный санаторий «Лесная сказка» | 398006 г. Липецк санаторий "Лесная сказка" | Сокольский И.В. | (4742)73-15-28 |
| 7. | ОСКУ ЛОДС «Мечта» | 399171, Липецкая обл., Добровский р-н, с.Капитанщино | Мочалова М.А. | (47463) 4-90-41 |
|  | **Государственные и ведомственные медицинские организации г. Липецк, г. Усмань** | | | |
| 8. | ГУЗ «Городская поликлиника №2» | г. Липецк, ул. П.Смородина, д.13 | Баранов В.П. | (4742) 44-75-70 |
| 9. | ГУЗ «Городская поликлиника №7» | 398046, г. Липецк, ул.Им.Ген.Меркулова,34 | Волкорезов И.А. | (4742) 37-14-00 |
| 10. | ФКУЗ «Медико-санитарная часть МВД России по Липецкой области» | 398035, Россия, г. Липецк, ул. Циолковского, д. 20 | Солуянов А.Е. | (4742) 74-88-50 |
| 11. | ФКУЗ «Медико-санитарная часть №48 ФСИН России» | 398020 г.Липецк, ул.Гайдара, д.25 | Николаев С. В. | (4742) 36-80-84 |
| 12. | ОКУ «Усманский противотуберкулезный детский санаторий» | Липецкая обл.г.Усмань,ул.Ф.Энгельса,д.8 | Губин А.А. | (472) 4-11-56 |
|  | **Районные и межрайонные медицинские организации Липецкой области** | | | |
| 13. | ГУЗ «Грязинская межрайонная больница» | 399050, Липецкая обл., г.Грязи, ул. Социалистическая, д.5 | Моханева Е. Ю. | (47461) 3-75-01 |
| 14. | ГУЗ «Добровская районная больница» | 399140, Липецкая область, Добровский район, село Доброе, ул. Интернациональная, д. 6 | Павленко А. А. | (47463) 2-28-29 |
| 15. | ГУЗ «Елецкая районная больница» | 399742, Липецкая обл., Елецкий р-он, пос. Газопровод, Зеленая д. 23A | Юзбеков Д.А. | (47467) 9-05-54 |
| 16. | ГУЗ «Долгоруковская районная больница» | 398050, г. Липецк, ул. Зегеля, 6 | Дедов М. Д. | (47468)2-15-53 |
| 17. | ГУЗ «Измалковская районная больница» | 399000, Липецкая область, Измалковский район, с.Измалково, пер.Лесной, д.4 | Кадиров К. М. | (47478) 2-13-04 |
| 18. | ГУЗ «Лев-Толстовская районная больница» | 399870, Липецкая обл., п. Лев Толстой, ул.Железнодорожная, д.33 | Тушева Н.В. | (47464) 2-11-30 |
| 19. | ГУЗ «Краснинская районная больница» | Липецкая область, Краснинский район, село Красное ул. 9 мая дом 1 | Бондарев В.В. | (47469) 2-03-25 |
| 20. | ГУЗ «Липецкая районная больница» | г. Липецк , ул.Монтажников, д. 3а. | Мотин С.П. | (4742)46-43-65 |
| 21. | ГУЗ «Становлянская районная больница» | 399710, Липецкая обл., с.Становое, ул.Ленина, д.12 | Морозова И.И. | 8(47476)2-26-41 |
| 22. | ГУЗ «Тербунская межрайонная больница» | 399540, Липецкая обл., с.Тербуны, ул.Юбилейная, д.1 | Габулов О. Ц. | 8(47474)2-96-50 |
| 23. | ГУЗ «Хлевенская районная больница» | 399260 Липецкая область Хлевенский район село Хлевное улица Прогресс д.5 | Ляпина Е.С. | +7(47477) 2-15-09 |
| 24. | ГУЗ «Чаплыгинская районная больница» | 399900, Липецкая обл. г. Чаплыгин ул. Крупской д. 52 | Бабайцева З.В. | +7(47475)2-22-36 |
|  | **Негосударственные медицинские организации г. Липецк** | | | |
| 25. | ООО «В.Г.В.А.» | 398024, Липецк, Студенческий городок, 1 | Журавлева О.М. | (4742) 79-03-03 |
| 26. | ООО «Резонанс Плюс» | 398046, г. Липецк, ул. им. Генерала Меркулова, д.34, поликлиника №7 | Коноплянников Е. Л. | +74742903903, +79623503903 |
| 27. | ООО «Липецк-Дент» | 398050,г.Липецк, ул.Интернациональная, д.26, кв.4 | Гончаров С. В. | (4742)28-02-11 |
| 28. | ООО «Виктория» | 398043, г. Липецк, ул. Терешковой, 34/3 | Дмитриев С.В. | (4742) 355-554 |
| 29. | ООО «МРТ Эксперт Липецк» | 398000, площадь Петра Великого, д.2 | Тулинов В.Г. | (4742) 505-105 |
| 30. | ООО «Первая медицинская клиника» | 398007, Липецк, Ушинского, 1а | Столповский В.И. | (4742) 50-50 -03 |
| 31. | ООО «Санта VII» | 398001, г. Липецк, ул. Советская, 75 | Давыдова М.А. | (4742) 22-14-22. |
| 32. | ООО «Клиника доктора Шаталова» | 399770, Липецкая область, г. Елец, ул. Новолипецкая, д.38 | Чижиков М.М. | +7(47467)61703 |
| 33. | ООО «Первый Нейрохирургический» | Г. Липецк, Победы пр-кт, 112а | Семенов В.В. | (4742) 45-40-80 |
| 34. | ООО «Скан» | 398000, г. Липецк, пл. Мира, д.1б | Климов В.С. | (4742) 77-81-50 |
| 35. | ООО «Фрезениус Нефрокеа» | 115054, Москва, ул.Валовая, д.35, БЦ "WALL STREEТ"/ г. Липецк, ул. И.Г. Гришина, 2 | Лященко С.А. | +7 (4742) 37-02-03 |
| 36. | ООО «ПЭТ – Технологии» | 398005, г Липецк, ул. Адмирала Макарова, д 1л | Муратов Д.Н. | +7(906)6848289 |
| 37. | ООО «САРОН» | г.Липецк, ул.Студеновская, д.4А, | Ибрагимов А.А. | +7(951)8597811 |
| 38. | ООО «Эверест» | 398001, г. Липецк, пл. Петра Великого, д.15 | Кукин Д.Г. | +7 950 805-92-00 |
| 39. | ООО «Окулюс» | Г. Липецк, ул. Липовская, 1 а | Бессонов И.Л. | (4742) 47-03-03  (4742) 37-04-04 |
| 40. | ООО «АЗБУКА МЕД» | 398059,г. Липецк, ул. Октябрьская, д.74 пом.2 | Брычаев В.И. | 8(4742)250138 |
| 41. | ООО «Диализный центр Нефрос-Липецк» | г. Липецк, ул. Московская д. 30 Е | Шмелев Е.И., Голикова О.Н.. | +7(960) 141-35-72 |
| 42. | ООО «ПРОФЕССИОНАЛ» | 398005 Липецк, Металлургов пл. 1 | Хамчишкин А.И. | +7(961)6009987 |
| 43. | ООО «Медико-хирургическая Клиника» | Адрес: г. Липецк, ул. Кузнечная, 10 «А» | Лукина И.В. | (4742) 51-59-11 |
| 44. | ООО «Медицинский советник» | 398059, Липецкая область, город Липецк, улица Неделина, дом 28 | Илюхин Д.И. | 8(4742)909080 |
| 45. | ООО «Нью-Дент» | 398046, Липецкая область, город Липецк, улица П.И.Смородина, дом 6 | Овсепян Г.А. | +7(919)2548529 |
| 46. | ООО «Риверсайд Медикал» | 398059,г. Липецк, ул. Фрунзе, д.34, пом.40 | Лебедев Д.Н. | 89601406696 |
|  | **Негосударственные медицинские организации г. Елец** | | | |
| 47. | НУЗ «Отделенческая больница на станции Елец ОАО «РЖД» | 399773, г. Елец, ул. Новолипецкая, д.20 | Катуров В.М. | (47467)7-55-79, 7-22-83 |
| 48. | ООО «Промышленная Медицинская Компания – Медицинский центр» | 399770, г. Елец, ул.Коммунаров, д.40 | Джабраилов Э.Г. | 8-925-800-202 |
| **Негосударственные медицинские организации г. Лебедянь** | | | | |
| 49. | ООО «Исток К» | 399610, Липецкая область, Лебедянский район, город Лебедянь, улица Лермонтова, 2 А | Чеботарев В.Н. | (07465)61623 |
|  | **Негосударственные медицинские организации г. Грязи** | | | |
| 50. | НУЗ «Узловая больница на станции Грязи-Воронежские ОАО «РЖД» | Липецкая обл. г. Грязи ул. Хлебозаводская 26 | Ишин В.М. | (47461) 2-22-50 |

В обсуждении приняли участие: Чернышова В.И., Загрядский М.А., Шинкарев С.А., Попов А.П.

**Решили:**

1. Утвердить техническое задание по проведению независимой оценки качества оказания услуг в медицинских организациях Липецкой области.

2. Утвердить перечень медицинских организаций в отношении которых будет проводится независимая оценка качества оказания услуг.

**3. Слушали:**

По третьему вопросу Загрядского М.А., доложившего членам Совета о подготовке первого регионального конгресса пациентов Липецкой области – ориентированное здравоохранение – инновационные подходы к оказанию медицинской помощи».

Всероссийский союз пациентов (ВСП) представляет сегодня интересы широких социальных слоев нашей страны – пациентов, их близких, врачей, представителей власти, политиков и действует на территории всей Российской Федерации. В его составе – более 100 общероссийских и региональных общественных организаций пациентов.

Союз развивает пациентское движение и организует его взаимодействие с органами власти, профессиональным сообществом и другими социальными партнерами.

В 2017 году Липецким филиалом впервые в нашей стране, будет проводиться региональный Конгресс пациентов на тему: «Пациент – ориентированное здравоохранение – инновационные подходы к оказанию медицинской помощи».

Организатором Конгресса является также Общественный совет по защите прав пациентов Липецкой области при управлении здравоохранения. Проведение мероприятия намечено на 27 апреля 2017 года.

Общими усилиями всех заинтересованных сторон Конгресс станет местом открытого диалога между органами государственной власти и представителями пациентского движения, и будет являться крупнейшим общественно-профессиональным мероприятием в сфере здравоохранения Липецкой области.

Программа Конгресса посвящена актуальным темам развития здравоохранения:

\* пациент-ориентированность при оказании медицинской помощи;

\* организации общественного контроля в сфере здравоохранения;

\* повышении доступности и качества медицинской помощи в РФ;

\* взаимодействию медицинского и пациентского сообществ.

Делегатами составляется актуальный «проблемный лист» пациентов по итогам года, представляемый в Управление здравоохранения, где он становится предметом работы в последующий период.

Параллельно Конгресс является точкой проектирования технологий пациентского движения и общественного участия в здравоохранении.

В Конгрессе примут участие более 120 делегатов из всех районов области.

По итогам Конгресса принимается Резолюция с рекомендациями, которые в дальнейшем передаются в управление здравоохранения Липецкой области, для дальнейшей их проработки.

Липецкий филиал Всероссийского союза пациентов по итогам Конгресса формирует свою политику и продвигает ее через:

\* направление деятельности общественных организаций пациентов

\* содействие деятельности общественных советов при органах управления здравоохранением

\* взаимодействие с социальными партнерами на площадках Общероссийского Народного Фронта, Общественной Палаты Липецкой области, Национальной медицинской палаты

В обсуждении приняли участие Коростин М.И., Чернышова В.И., Шинкарев С.А..

**Решили:**

1. Принять к сведению содержание выступления Загрядского М.А.

2.Одобрить план подготовки к конгрессу.

Председатель Совета общественных

организаций по защите прав пациентов

в Липецкой области М.И. Коростин

Секретарь Е.И. Гокова