



УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

10.05.2016

№ 609

г. Липецк

Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Липецкой области

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31 марта 2016 года № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Липецкой области, согласно приложению.

2. Начальнику отдела информатизации здравоохранения управления здравоохранения Липецкой области Карнозе В.В. разместить Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Липецкой области, в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» официального сайта управления здравоохранения Липецкой области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника управления здравоохранения Липецкой области Шуршукова Ю.Ю.

Начальник управления  
здравоохранения Липецкой области

 А.Н.Байцуров

Приложение  
к приказу  
управления здравоохранения  
Липецкой области  
«Об утверждении Порядка рассмотрения  
результатов независимой оценки качества  
оказания услуг медицинскими организациями,  
расположенными на территории Липецкой области»

**Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества  
оказания услуг медицинскими организациями, расположенными  
на территории Липецкой области**

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями (далее - независимая оценка), расположенными на территории Липецкой области и участвующими в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Липецкой области, а также учёт результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Совет общественных организаций по защите прав пациентов в Липецкой области (далее - Совет) представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в управление здравоохранения Липецкой области (далее - Управление).

3. Управление:

в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Совета;

подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, набравшими менее 50 % баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

размещает информацию о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

поручает руководителям медицинских организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Управлением план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.

4. Медицинские организации разрабатывают и утверждают планы мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества обслуживания.

5. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.