|  |
| --- |
| **Gerb_m** |
|  **УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ****ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****ПРИКАЗ****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****П Р И К А З** |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  |  | №\_\_\_324\_\_\_ |
|  | г. Липецк |  |

О плане по улучшению качества условий

оказания услуг медицинскими организациями

Липецкой области по результатам независимой

оценки качества условий оказания услуг,

проведенной в 2019 году

В соответствии Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан», а так же с целью улучшения качества оказания услуг в сфере здравоохранения,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Главным врачам государственных медицинских организаций Липецкой области принять меры по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения, в соответствии с планом на 2020 год (приложение).

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя начальника управления здравоохранения Липецкой области Левакову Г.Н.

Начальник управления

здравоохранения Липецкой области Ю.Ю. Шуршуков

Толмачева Т.А.

8 (4742) 25-75-02

Согласовано:

Первый заместитель начальника

управления здравоохранения области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Г.Н. Левакова

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

Начальник ООМПВН

управления здравоохранения области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ С.В. Коротеева

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020 г.

Начальник ООМПДиСР

управления здравоохранения области \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.В. Никифоров

« » \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2020г.

Рассылка:

ООМПВН и ООМПДиСР

Государственные медицинские организации Липецкой области

Приложение

к приказу управления здравоохранения

Липецкой области

«О плане по улучшению качества

условий оказания услуг медицинскими организациями

Липецкой области по результатам независимой

оценки качества условий оказания услуг,

проведенной в 2019 году»

|  |
| --- |
| **План****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг****в медицинских организациях Липецкой области на 2020 год**  |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Неполнота информации о медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» | Актуализация информации о медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах медицинской организации и официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет». Создание на официальном сайте медицинской организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества медицинских услуг».Размещение на информационных стендах, а также на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» медицинской организации информационных материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Добавление новых разделов, отражающих деятельность медицинской организации. | постоянно | Главные врачи медицинских организаций |     |     |
| Отсутствие, неполнота сведений о медицинских работниках на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»  | Проверка сайта медицинской организации с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию раздела «Сведения о медицинских работниках» | постоянно | Руководители отделов кадров медицинских организаций |     |     |
| Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в медицинскую организацию от получателей медицинских услуг | Осуществление сбора, обработки, анализа обращений и предложений, поступающих от граждан. Организация возможности задать вопрос и получить ответ на сайтах медицинских организаций.  | постоянно | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| 2. Комфортность условий предоставления услуг |
| Недостаточная реализация возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом) | Предоставление возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в электронном виде удаленным доступом) |    постоянно | Главные врачи медицинских организаций |     |     |
| Несоответствие фактического времени приема врача, времени, указанному при записи пациента на прием | Обеспечение соответствия времени приема врача, времени указанному при записи пациента на прием | 01.09.2021 | Главные врачи медицинских организаций |     |     |
| Недостаточное количество мест ожидания приема врача в медицинских организациях | Организация достаточного количества мест ожидания приема врачей для граждан в медицинской организации | 01.09.2021 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| Недостаточная возможность транспортировки больных в отделениях больниц и поликлиник | Обеспечение медицинских организаций средствами транспортировки больных (мобильные кресла), лифтами для транспортировки больных с ограниченными физическими возможностями | 01.09.2021 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| Недостаточное количество врачей узких специальностей в медицинских организациях  | Обеспечение необходимого количества врачей узких специальностей в медицинских организациях | 01.09.2021 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| Недостаточно комфортное пребывание пациентов в медицинских организациях | Осуществление «косметических» ремонтов в зданиях медицинских организаций | 01.09.2021 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| 3. Доступность услуг для инвалидов |
| Недостаточная реализация возможности беспрепятственного посещения медицинских организаций гражданами с ограниченными физическими возможностями медицинских организациях  | Приведение в соответствие с техническими нормами пандусов у входов в медицинские организации | 01.09.2021 | Главные врачи медицинских организаций |     |  |
| Недостаточное обеспечение медицинских организаций ортопедическими кроватями в отделениях для больных с ограниченными физическими возможностями | Обеспечение необходимым количеством ортопедических кроватей в отделениях медицинских организаций для больных с ограниченными физическими возможностями | 01.09.2021 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| Недостаточное обеспечение граждан с ограниченными физическими возможностями специализированными автомобильными стоянками  | Организация на территории медицинских организаций специально оборудованных автомобильных стоянок для пациентов с ограниченными физическими возможностями | 01.09.2021 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |