

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ (ПОСЕТИТЕЛЕЙ) В ОКУ ЛОПС «ЛЕСНАЯ СКАЗКА»

1. Правила поведения пациентов (посетителей) в ОКУ ЛОПС «Лесная сказка» (далее - Правила) являются локальным правовым актом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения права, обязанности и правила поведения пациента (посетителя) во время посещения ОКУ ЛОПС «Лесная сказка» (далее – медицинская организация), а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем, посетителем), медицинской организацией и ее сотрудниками.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и иными нормативными правовыми актами в области здравоохранения.

3. Настоящие Правила являются обязательными для персонала, пациентов, законных представителей пациентов, посетителей, а также иных лиц, обратившихся в медицинскую организацию, и разработаны в целях соблюдения предусмотренных законодательством прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей для оказания ему своевременной медицинской помощи надлежащего качества и в полном объеме.

4. Настоящие Правила размещаются на странице медицинской организации <http://uzalo48.lipetsk.ru/obl/obl-san-lesnayaskazka> (адрес) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах структурных подразделений медицинской организации.

5. Пациент (его законный представитель, посетитель) может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, справки и иную информацию у администратора в медицинской организации непосредственно, по телефону или на странице медицинской организации.

6. В день заезда пациента в медицинскую организацию регистрация осуществляется медицинским персоналом в течение часа. Это время требуется для проведения осмотра пациента и заполнения необходимой медицинской документации (анкеты пациента, информированного добровольного согласия на виды медицинских вмешательств и согласия на обработку персональных данных).

7. Пациент вправе заходить в кабинет врача, режимные кабинеты, столовую, только по приглашению персонала медицинской организации.

8. Пациент (посетитель) должен вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам (посетителям).

9. При пребывании в медицинской организации не следует оставлять свои вещи без присмотра. Медицинская организация не отвечает за их сохранность. В случае обнаружения оставленных без присмотра вещей просьба сообщать об этом администратору или дежурному персоналу.

10. При нахождении в медицинской организации пациенту (посетителю) запрещается:

1) курить, в том числе и на территории медицинской организации;
2) громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми, громко слушать музыку;

3) находиться в верхней одежде в режимных кабинетах и столовой;

4) находиться без сменной обуви или без бахил (в осенне-зимний период);

5) употреблять алкогольные напитки, токсические и наркотические вещества;

6) пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

7) осуществлять телефонные звонки посредством функции «громкая связь» и использовать телефон с включенным звонком;

8) производить фото-, аудио-, видеосъемку на территории медицинской организации без письменного разрешения главного врача (а при его отсутствии - заместителя главного врача по медицинской части). При этом съемка допускается только в той мере, в какой это не противоречит требованиям законодательства Российской Федерации о защите врачебной тайны и (или) не нарушает прав других пациентов (посетителей);

9) приходить в медицинскую организацию в грязной и рабочей специальной одежде, нахождение в которой в помещениях медицинской организации может привести к нарушению санитарно-эпидемиологического режима;

10) находиться в служебных помещениях медицинской организации без разрешения администрации медицинской организации;

11) потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях медицинской организации, не предназначенных для потребления пищи;

12) выносить из медицинской организации документы, полученные для ознакомления;

13) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

14) размещать в помещениях и на территории медицинской организации объявления без разрешения администрации медицинской организации;

15) использовать в палатах медицинской организации электронагревательные приборы, плитки, кипятильники, электрические чайники, утюги, телевизоры и пр. электробытовую технику;

16) покидать палату во время врачебного обхода, выполнения назначений и процедур, во время тихого часа;

17) нарушать общественный порядок;

18) допускать выражения оскорбительного характера в адрес медицинских работников и других пациентов (посетителей) (оскорблением является унижение чести и достоинства личности медицинского работника (пациента, посетителя), выраженное в неприличной или иной противоречащей общепринятым нормам морали и нравственности форме).

11. В зданиях и помещениях медицинской организации запрещается нахождение несовершеннолетних (до 18 лет).

12. Пациенту может быть отказано в оказании медицинских услуг при невозможности обеспечить безопасность медицинских услуг, в том числе при выявлении у пациента противопоказаний к определенному методу диагностики, при нахождении пациента в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, а также в случаях, когда действия пациента (посетителя) угрожают жизни и здоровью медицинского персонала либо нарушают общественный порядок или настоящие Правила до устранения препятствий, послуживших основанием для отказа.

13. При нарушении пациентом (посетителем) настоящих Правил персоналом медицинской организации составляется Акт о нарушении Правил поведения пациентов (посетителей) в медицинских организациях, который хранится в медицинской организации в порядке, установленном делопроизводством.

14. Для предотвращения межличностных конфликтов, следует проводить официальное знакомство пациентов (законных представителей, посетителей) с Правилами, после чего подкреплять процедуру информирования подписью пациента (законного представителя).

15. При невозможности урегулирования конфликта между медицинской организацией и пациентом (посетителем) уполномоченными лицами медицинской организации (администратором, заведующим отделением, заместителем главного врача по медицинской части, главным врачом), развитию конфликта с использованием выражений оскорбительного характера в адрес медицинских работников необходимо оформить соответствующее заявление в прокуратуру с просьбой о возбуждении дела по факту административного правонарушения, обусловленного оскорблениями, предусмотренного статьей 5.61 Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации, с приложением доказательств (пояснения свидетелей, акты, аудио, видеозаписи и т.п.).