**План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Липецкой области в 2018 году**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
|     | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) |
|     | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  в медицинских организациях Липецкой области на 2019 год**  |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](https://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|     |     |     |     |     |     |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
|    Полнота и актуальность информации об организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах учреждения и официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети. |    - Обновление (актуализация) информации об организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, размещенной на информационных стендах учреждения и официальном сайте организации. - Создание на официальном сайте МО в сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества медицинских услуг. - Размещение на информационных стендах, а также на официальном сайте организации профилактических материалов в соответствии с приказом М3 РФ от 30.12.2014 №956н. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность МО. |    постоянно |    Главные врачи медицинских организаций |     |     |
|    Наличие на официальном сайте медицинской организации в сети «Интернет» сведений о медицинских работниках | Проверка сайта МО с целью своевременного внесения изменений (обновлений)в информацию в раздел «Сведения о медицинских работниках» |    постоянно |    Руководители отделов кадров медицинских организаций |     |     |
| Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в медицинскую организацию от получателей медицинских услуг | - Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан - Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ на сайтах медицинских организаций  | постоянно | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
|    Реализации возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом) |    -Обеспечить возможности проведения записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети интернет, в электронном виде удаленным доступом) |    постоянно |    Главные врачи медицинских организаций |     |     |
|   Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача, времени указанному при записи пациента на прием |    Обеспечить соответствие времени приема врача, времени указанному при записи пациента на прием |    01.05.2019 |    Главные врачи медицинских организаций |     |     |
| Оптимальное количество мест ожидания в медицинских организациях | Обеспечить достаточное количество мест ожиданий в медицинской организации | 01.06.2019 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| Реализация возможности транспортировки больных в отделениях больниц и поликлиник. | Обеспечить медицинские организации средствами транспортировки больных (мобильные кресла), оборудовать лифты для транспортировки больных с ограниченными физическими возможностями | 01.06.2019 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| Реализация возможности наличия питьевой воды в поликлиниках медицинских организаций | Создать условия для наличия питьевой воды (кулеры) в помещениях поликлиниках медицинских организаций | 01.06.2019 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| Реализация оптимального количества врачей узких специализаций в медицинских организациях  | Обеспечить необходимое количество врачей узких специализаций в медицинских организациях | 01.06.2019 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| Реализация возможности отсутствия очередей в регистратурах медицинских организаций  | Создать условия для ликвидации очередей в регистратурах медицинских организаций | Постоянно | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| Комфортное пребывание в здании медицинской организации | Провести косметический ремонт в зданиях медицинских организаций | 01.06.2019 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
|  |
| Реализация возможности беспрепятственного посещения медицинских организаций гражданами с ограниченными физическими возможностями медицинских организациях  | Привести в соответствие с техническими нормами пандусы у входа в медицинские организации | 01.06.2019 | Главные врачи медицинских организаций |     |  |
| Реализация возможности обеспечения медицинских организаций ортопедическими кроватями в отделениях для больных с ограниченными физическими возможностями. | Обеспечить необходимое количество ортопедических кроватей в отделениях медицинских организаций для больных с ограниченными физическими возможностями | 01.06.2019 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |
| Реализация возможности обеспечения граждан с ограниченными физическими возможностями специализированными автомобильными стоянками  | Организовать на территории медицинских организаций специально оборудованные автомобильные стоянки для пациентов с ограниченными физическими возможностями | 01.06.2019 | Главные врачи медицинских организаций |  |  |