Утвержден протоколом заседания

координационного Совета от «13» декабря 2018 г. № 6

П А С П О Р Т

регионального проекта

«Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи»

1. Основные положения

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование федерального проекта | Развитие системы оказания первичной медико-санитарной помощи | | |
| Краткое наименование регионального проекта | Первичная медико- санитарная помощь | Срок начала и окончания проекта | 01.10.2018 – 31.12.2024 |
| Куратор регионального проекта | А.И. Ильин – заместитель главы администрации Липецкой области | | |
| Руководитель регионального проекта | Ю.Ю. Шуршуков – начальник управления здравоохранения Липецкой  области | | |
| Администратор регионального проекта | Е.И. Быстрицкая – зам. начальника отдела организации мед. помощи  взрослому населению управления здравоохранения Липецкой области | | |
| Связь с государственными программами субъекта Российской Федерации | Государственная программа Липецкой области «Развитие здравоохранения Липецкой области», утвержденная постановлением администрации Липецкой  области от 30.04.2013 № 213 | | |

1. Цель и показатели регионального проекта

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Завершение формирования сети медицинских организаций первичного звена здравоохранения Липецкой области; обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь; обеспечение охвата граждан профилактическими медицинскими осмотрами не реже одного раза в год к 2024 году 0,793 млн. чел.; оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу; формирование системы защиты прав пациентов на территории Липецкой области, увеличение доли застрахованных лиц старше 18 лет, проинформированных страховыми медицинскими представителями о праве на  прохождение профилактического медицинского осмотра, до 86,7 % к 2024 году. | | | | | | | | | | | |
| № п/п | Наименование показателя | Тип показателя | Базовое значение | | Период, год | | | | | | |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
| Значение | Дата |
| Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей  первичную медико-санитарную помощь», единиц | | | | | | | | | | | |
| 4 | Количество медицинских организаций, участвующих в создании и тиражировании  «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», единиц | основной | 0 | 31.12.2017 | 10 | 22 | 46 | 47 | 49 | 50 | 52 |
| Доля записей на прием, совершенных посредством услуги «Запись на прием к врачу» Личного кабинета «Мое здоровье» на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в сроки, установленные программой государственных гарантий бесплатного оказания  медицинской помощи, % | | | | | | | | | | | |
| 5 | Доля записей на прием, совершенных посредством услуги «Запись на прием к врачу» Личного кабинета «Мое здоровье» на Едином портале государственных и муниципальных услуг, в сроки, установленные программой государственных гарантий  бесплатного оказания медицинской помощи, % | дополнительный | 56,0 | 30.09.2018 | 56,0 | 59,0 | 62,0 | 65,0 | 68,0 | 71,0 | 74,0 |
| Доля медицинских организаций, оказывающих в рамках ОМС первичную медико-санитарную помощь, на базе которых функционируют каналы связи граждан со страховыми представителями страховых медицинских организаций (пост страхового представителя, телефон, терминал для связи со страховым представителем), % | | | | | | | | | | | |
| 7 | Доля медицинских организаций, оказывающих в рамках ОМС первичную медико-санитарную помощь, на базе которых функционируют каналы связи граждан со страховыми  представителями страховых медицинских организаций (пост страхового представителя, телефон, терминал для связи со  страховым представителем), % | дополнительный | 0,0 | 31.12.2017 | 0,0 | 38,5 | 83,3 | 85,9 | 88,5 | 91,0 | 93,6 |

1. Результаты регионального проекта

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование задачи, результата | Срок | Характеристика результата |
| Задача: Оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу  (20.12.2024) | | | |
| 2. | Результат федерального проекта: создан региональный проектный офис, который осуществляет функции по методической поддержке и координации работы медицинских организаций, образовательных организаций, территориального фонда ОМС, территориального органа Росздравнадзора по проведению анализа организации первичной медико-санитарной помощи, участвует в разработке мер по устранению типовых проблем в медицинских организациях – участниках проекта, организации апробации принципов бережливого производства, создании «Новой модели медицинской организации», осуществляет сбор информации от медицинских организаций, участвующих в проекте, для представления в ЦПМСП, обеспечивает тиражирование лучших практик на территории Липецкой области.  При методической поддержке ПСМП в медицинских организациях будут проведены мероприятия по внедрению «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».  Основные направления, реализуемые в проекте: перераспределение нагрузки между врачом и средним медицинским персоналом; оптимизированная логистика движения пациентов с разделением потоков на больных и здоровых; переход на электронный документооборот, сокращение бумажной документации; открытая и вежливая регистратура; комфортные условия для пациента в зонах ожидания; организация диспансеризации и профилактических осмотров на принципах непрерывного потока пациентов с соблюдением нормативов времени приема на одного пациента, внедрение мониторинга соответствия фактических сроков ожидания оказания медицинской помощи врачом с момента обращения пациента в  медицинскую организацию установленным срокам ожидания в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. (20.12.2024) | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.1 | Создан региональный проектный офис по созданию и внедрению «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» (РЦ ПМСП) | 30.05.2019 | На базе ГУЗ «Липецкая городская поликлиника № 1» создан региональный проектный офис, который осуществляет функции по методической поддержке и координации работы медицинских организаций, образовательных организаций, территориального фонда ОМС, территориального органа Росздравнадзора по проведению анализа организации первичной медико- санитарной помощи, участвует в разработке мер по устранению типовых проблем в медицинских организациях – участниках проекта, организации апробации принципов бережливого производства, создании «Новой модели медицинской организации», осуществляет сбор информации от медицинских организаций, участвующих в проекте, для представления в ЦПМСП, обеспечивает тиражирование лучших  практик на территории Липецкой области |
| 2.2 | В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», в 2019г. участвуют не менее 22 медицинских организаций Липецкой области, оказывающих данный вид помощи | 20.12.2019 | В первом полугодии 2019 года приказом управления здравоохранения Липецкой области на 2019 год будут утверждены планы-графики включения медицинских организаций в процесс создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь» на основании описания, разработанного ПМСП.  При методической поддержке ПСМП в медицинских организациях будут проведены мероприятия по внедрению «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».  Сведения о реализованных проектах в декабре 2019 года будут представлены в Минздрав России. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.3 | В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», в 2020г. участвуют не менее 46 медицинских организаций Липецкой области, оказывающих данный вид помощи | 20.12.2020 | В первом полугодии 2020 года приказом управления здравоохранения Липецкой области на 2020 год будут утверждены планы-графики включения медицинских организаций в процесс создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь» на основании описания, разработанного ПМСП.  При методической поддержке ПСМП в медицинских организациях будут проведены мероприятия по внедрению «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».  Сведения о реализованных проектах в декабре 2020 года будут представлены в Минздрав России. |
| 2.4 | В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», в 2021г. участвуют не менее 47 медицинских организаций Липецкой области, оказывающих данный вид помощи | 20.12.2021 | В первом полугодии 2021 года приказом управления здравоохранения Липецкой области на 2021 год будут утверждены планы-графики включения медицинских организаций в процесс создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь» на основании описания, разработанного ПМСП.  При методической поддержке ПСМП в медицинских организациях будут проведены мероприятия по внедрению «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».  Сведения о реализованных проектах в декабре 2021 года будут представлены в Минздрав России. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.5 | В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», в 2022г. участвуют не менее 49 медицинских организаций Липецкой области, оказывающих данный вид помощи | 20.12.2022 | В первом полугодии 2022 года приказом управления здравоохранения Липецкой области на 2022 год будут утверждены планы-графики включения медицинских организаций в процесс создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь» на основании описания, разработанного ПМСП.  При методической поддержке ПСМП в медицинских организациях будут проведены мероприятия по внедрению «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».  Сведения о реализованных проектах в декабре 2022 года будут представлены в Минздрав России. |
| 2.6 | В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», в 2023г. участвуют не менее 50 медицинских организаций Липецкой области, оказывающих данный вид помощи | 20.12.2023 | В первом полугодии 2023 года приказом управления здравоохранения Липецкой области на 2023 год будут утверждены планы-графики включения медицинских организаций в процесс создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь» на основании описания, разработанного ПМСП.  При методической поддержке ПСМП в медицинских организациях будут проведены мероприятия по внедрению «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».  Сведения о реализованных проектах в декабре 2023 года будут представлены в Минздрав России. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2.7 | В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь», в 2024г. участвуют не менее 52 (54,5%) медицинских организаций Липецкой области, оказывающих данный вид помощи | 20.12.2024 | В первом полугодии 2024 года приказом управления здравоохранения Липецкой области на 2024 год будут утверждены планы-графики включения медицинских организаций в процесс создания и тиражирования «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико- санитарную помощь» на основании описания, разработанного ПМСП.  При методической поддержке ПСМП в медицинских организациях будут проведены мероприятия по внедрению «Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь».  Сведения о реализованных проектах в декабре 2024 года будут представлены в Минздрав России. |

1. Дополнительная информация

В Липецкой области оказание первичной медико-санитарной помощи осуществляется: 11 самостоятельными поликлиниками, 42 поликлиниками при больничных учреждениях, 24 врачебными амбулаториями, 46 офисами общей врачебной практики, 389 фельдшерско-акушерскими пунктами, 7 диспансерами, 52 женскими консультациями и гинекологическими кабинетами, 1 медико-генетической консультацией, 1 областной и 2 городскими детскими больницами, 17 детскими консультациями в муниципальных районах, 10 детскими поликлиниками и 2 детскими отделениями в составе медицинских организаций г. Липецка и г. Ельца.

Скорую медицинскую помощь населению области оказывают ГУЗ «Липецкая областная станция скорой медицинской помощи и медицины катастроф» с подстанциями в городах Липецке и Ельце и 17 отделений скорой медицинской помощи районных (межрайонных) больниц в муниципальных районах области.

Организована работа 32-х отделений и кабинетов неотложной помощи при поликлиниках.

В сельских поселениях с численностью населения менее 100 человек организовано 156 домовых хозяйств с выделением ответственных лиц, прошедших обучение по программе первой помощи (само- и взаимопомощь) и оснащением необходимыми средствами для оказания первой помощи.

Для обеспечения равных условий получения медицинской помощи отработана логистика рационального использования кадровых и материально-технических ресурсов: всем медицинским организациям определены зоны ответственности, разработаны схемы маршрутизации потоков больных. Маршрутизация пациентов и движение потоков больных обеспечены дополнительными мощностями санитарного автопарка, который в прошлом году был полностью обновлен и оснащен навигационными комплексами ГЛОНАСС и единой системой диспетчеризации в рамках реализации региональной программы модернизации.

В целях повышения доступности и качества медицинских услуг для сельского населения в 2017 - 2018 году построено 16 отделений общей врачебной практики.

Предусмотрено создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь (далее – Новая модель). Отличительными чертами Новой модели станут открытая и вежливая регистратура, сокращение времени ожидания пациентом в очереди, упрощение записи на прием к врачу, уменьшение бумажной документации, комфортные условия для пациента в зонах ожидания, понятная навигация, бережное отношение к медицинскому персоналу.

В целях обеспечения охвата всех граждан профилактическими осмотрами не реже одного раза в год планируется осуществить мероприятия по развитию профилактической инфраструктуры в области, а также организации профилактических осмотров в поликлиниках с минимальными для пациента временными затратами. Охват всех граждан профилактическими осмотрами увеличится с 0,513 до 0,793 млн. человек в 2024 году.

Вместе с тем, 100% обеспечение доступности первичной медико-санитарной помощи населению области требует возведения 5 новых ФАП, приобретения 5 мобильных медицинских комплексов для оказания помощи жителям населенных пунктов до 100 человек, необходима дальнейшая замена аварийных ФАП, что планируется решить в рамках реализации настоящего проекта.

Приложение 1 к паспорту регионального проекта

«Первичная медико-санитарная

помощь»

План мероприятий

по реализации регионального проекта «Развитие первичной медико-санитарной помощи»

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование результата, мероприятия, контрольной точки | Сроки реализации | | Ответственный исполнитель | Вид документа и характеристика  результата | Уровень контроля |
| Начало | Окончание |
| 1. | Результат: | 01.10.2018 | 31.12.2019 | Шуршуков Ю.Ю. | Функционируют 5 | (ПС) |
|  | Создано 5 новых фельдшерско-акушерских |  |  |  | фельдшерско-акушерских |  |
|  | пунктов в населенных пунктах: Телепнево |  |  |  | пунктов, оснащенных в |  |
|  | Данковского района, Ольховка Добринского |  |  |  | соответствии с |  |
|  | района, Озерки, Семенек и Успенское |  |  |  | Положением об |  |
|  | Становлянского района |  |  |  | организации оказания |  |
|  |  |  |  |  | первичной медико- |  |
|  |  |  |  |  | санитарной помощи |  |
|  |  |  |  |  | взрослому населению, |  |
|  |  |  |  |  | утвержденного приказом |  |
|  |  |  |  |  | Минздравсоцразвития |  |
|  |  |  |  |  | России от 15.05.2012 № |  |
|  |  |  |  |  | 543н (далее – |  |
|  |  |  |  |  | Положение) Обеспечена |  |
|  |  |  |  |  | доступность первичной |  |
|  |  |  |  |  | медико-санитарной |  |
|  |  |  |  |  | помощи в населенных |  |
|  |  |  |  |  | пунктах с численностью |  |
|  |  |  |  |  | населения от 101 до 2 000 |  |
|  |  |  |  |  | человек, не имеющих |  |
|  |  |  |  |  | медицинских |  |
|  |  |  |  |  | организаций, |  |
|  |  |  |  |  | оказывающих первичную |  |
|  |  |  |  |  | медико-санитарную |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование результата, мероприятия, контрольной точки | Сроки реализации | | Ответственный исполнитель | Вид документа и характеристика  результата | Уровень контроля |
| Начало | Окончание |
| 6. | Результат:  Создан региональный Центр организации первичной медико-санитарной помощи (региональный проектный офис) (РЦ ПМСП) | 01.01.2019 | 30.05.2019 | Левакова Г.Н. | Отчет | (ПС) |
| 6.1. | Контрольная точка:  Отчет о создании РЦ ПМСП в Липецкой области представлен в Минздрав России | 01.01.2019 | 01.05.2019 | Левакова Г.Н. | Отчет | (РРП) |
| 7. | Результат:  В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-  санитарную помощь», участвуют не менее52 медицинских организаций, оказывающих  данный вид помощи | 01.01.2019 | 20.12.2024 | Левакова Г.Н. | Отчет | (ПС) |
|  |  |  | |  |  |  |
|  |  |
| 7.1.1. | Мероприятие:  В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-  санитарную помощь», участвуют не менее  22 медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи. | 01.01.2019 | 20.12.2019 | Левакова Г.Н. | Отчет |  |
| 7.1.1. | Мероприятие:  В ЦПМСП представлен отчет о  медицинских организациях, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» | 01.06.2019 | 01.12.2019 | Левакова Г.Н. | Отчет | (ПС) |
| 7.1.2. | Мероприятие:  В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-  санитарную помощь», участвуют не менее 46 медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи. | 01.01.2020 | 20.12.2020 | Левакова Г.Н. | Отчет | (РРП) |
| 7.1.3. | Мероприятие:  В ЦПМСП представлен отчет о  медицинских организациях, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей  первичную медико-санитарную помощь» | 01.06.2020 | 01.12.2020 | Левакова Г.Н. | Отчет | (ПС) |
| 7.1.4. | Мероприятие:  В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-  санитарную помощь», участвуют не менее 47 медицинских организаций, оказывающих  данный вид помощи | 01.01.2021 | 20.12.2021 | Левакова Г.Н. | Отчет | (РРП) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование результата, мероприятия, контрольной точки | Сроки реализации | | Ответственный исполнитель | Вид документа и характеристика  результата | Уровень контроля |
| Начало | Окончание |
| 7.1.5. | Мероприятие:  В ЦПМСП представлен отчет о  медицинских организациях, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей  первичную медико-санитарную помощь» | 01.06.2021 | 01.12.2021 | Левакова Г.Н. | Отчет | (РРП) |
| 7.1.6. | Мероприятие:  В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-  санитарную помощь», участвуют не менее 49 медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи | 01.01.2022 | 20.12.2022 | Левакова Г.Н. | Отчет | (ПС) |
| 7.1.7. | Мероприятие:  В ЦПМСП представлен отчет о  медицинских организациях, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» | 01.06.2022 | 01.12.2022 | Левакова Г.Н. | Отчет | (РРП) |
| 7.1.8 | Мероприятие:  В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-  санитарную помощь», участвуют не менее  50 медицинских организаций, оказывающих данный вид помощи | 01.01.2023 | 20.12.2023 | Левакова Г.Н. | Отчет | (ПС) |
| 7.1.9. | Мероприятие:  В ЦПМСП представлен отчет о  медицинских организациях, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей | 01.06.2023 | 01.12.2023 | Левакова Г.Н. | Отчет | (РРП) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование результата, мероприятия, контрольной точки | Сроки реализации | | Ответственный исполнитель | Вид документа и характеристика  результата | Уровень контроля |
| Начало | Окончание |
|  | первичную медико-санитарную помощь» |  |  |  |  |  |
| 7.1.10 | Мероприятие:  В создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-  санитарную помощь», участвуют не менее 52 медицинских организаций, оказывающих  данный вид помощи. | 01.01.2024 | 20.12.2024 | Левакова Г.Н. | Отчет | (ПС) |
| 7.1.11. | Контрольная точка:  В ЦПМСП представлен отчет о  медицинских организациях, участвующих в создании и тиражировании «Новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь» | 01.06.2024 | 01.12.2024 | Левакова Г.Н. | Отчет | (РРП) |