Обзор обращений граждан,

поступивших в управление здравоохранения Липецкой области

за 3 квартал 2018 года

В 3 квартале 2018 года в управление здравоохранения Липецкой области поступило 819 обращений.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

- амбулаторно - поликлиническая помощь взрослому населению - 194 обращений,

- амбулаторно - поликлиническая помощь детям - 182 обращений,

- организация медицинской помощи в стационаре взрослому населению - 97 обращений,

- лекарственное обеспечение - 98 обращений,

- кадровые вопросы - 41 обращений,

- организация медицинской помощи в стационаре детям -38 обращений,

- прочие вопросы - 37 обращений,

- лечение за пределами области - 27 обращений,

- скорая медицинская помощь - 26 обращений,

- нарушение этики и деонтологии - 21 обращений,

- строительство, ремонт - 20 обращений,

- заработная плата, выплаты - 17 обращений,

- благодарность - 21 обращений.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

Дан ответ по существу поставленного в обращении вопроса:

- разъяснено: 406 обращений,

- поддержано, меры приняты: 382 обращений,

- переадресовано обращений: 24 обращений,

- автору ответ не направлен: 6 обращений,

- не поддержано: 1 обращений.

В соответствии с графиком приема в 3 квартале 2018 года управление здравоохранения Липецкой области было принято 1220 граждан по личным вопросам, из них:

- **по вопросам организации медицинской помощи взрослому населению: 640 граждан,**

**- по вопросам организации лекарственного обеспечения населению: 336 граждан,**

- **по вопросам организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения: 244 граждан.**

**Начальником управления здравоохранения Липецкой области за 3 квартал на личном приеме граждан было принято: 32 граждан.**