Оценка работы с обращениями граждан,

поступивших в управление здравоохранения Липецкой области

за 1 квартал 2018 года

В 1 квартале 2018 года в управление здравоохранения Липецкой области поступило 944 обращений.

Обращения граждан содержали следующие вопросы:

- амбулаторно - поликлиническая помощь взрослому населению -235 обращений,

- амбулаторно - поликлиническая помощь детям - 214 обращений,

- организация медицинской помощи в стационаре взрослому населению - 114 обращений,

- лекарственное обеспечение - 113 обращений,

- кадровые вопросы - 58 обращений,

- организация медицинской помощи в стационаре детям - 38 обращений,

- прочие вопросы - 37 обращений,

- скорая медицинская помощь - 35 обращений,

- лечение за пределами области - 32 обращений,

- нарушение этики и деонтологии - 25 обращений,

- строительство, ремонт - 22 обращений,

- заработная плата, выплаты - 21 обращений.

По результатам рассмотрения обращений приняты следующие решения:

Дан ответ по существу поставленного в обращении вопроса:

- разъяснено: 513 обращений,

- поддержано, меры приняты: 387 обращений,

- переадресовано обращений: 23 обращений,

- не поддержано: 17 обращений,

- автору ответ не направлен: 4 обращения.

В соответствии с графиком приема в 1 квартале 2018 года управление здравоохранения Липецкой области было принято 1072 граждан по личным вопросам, из них:

- **по вопросам организации медицинской помощи взрослому населению: 465 граждан,**

**- по вопросам организации лекарственного обеспечения населению: 314 граждан,**

- **по вопросам организации медицинской помощи детям и службы родовспоможения: 293 граждан.**

**Начальником управления здравоохранения Липецкой области за 1 квартал на личном приеме граждан было принято: 11 граждан.**