

ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница»



Оптимизация подачи заявки на ремонт медицинского оборудования



Руководитель проекта: Куцевал Д.Ю.

ШАГ 1

**СОСТАВЛЕНИЕ
КАРТОЧКИ ПРОЕКТА**



Карточка проекта

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника управления
здравоохранения Липецкой области
О.А.Таскина



УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГУЗ «Липецкая областная
клиническая больница»
Г.И. Гутевич



«Оптимизация подачи заявки на ремонт медицинского оборудования»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта.

Заказчик проекта: главный врач ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница» Гутевич Г.И.

Процесс: Подача заявки на ремонт медицинского оборудования (МО).

Границы процесса: от момента обнаруженной неисправности в МО до визита мед.техника.

Руководитель проекта: заместитель главного врача по ОМР Куцевал Д.Ю.

Команда проекта: Мишунина А.С., Губанова И.В., Перцев Р.В., Дьяков П. Ю., Михалев А.С.,

2. Обоснование выбора

Длительное ожидание ремонта медицинского оборудования.

Ключевой риск: простой оборудования и неэффективное использование наличной материально-технической базы.

3. Цели и плановый эффект

Наименование цели	текущий показатель	целевой показатель
1. Время ожидания визита медтехника.	1-14 дней	1 день
2. Количество обработанных заявок на ремонт МО в неделю.	5	10

Плановый эффект: сокращение времени ожидания начала ремонта; повышение информированности руководства подразделений о состоянии МО, находящегося на балансе; повышение ответственности персонала за сохранность и исправность МО.

4. Ключевые события проекта

1. Разработка и согласование проекта с руководителем учреждения с 26 сентября 2022 до 07 октября 2022;
2. Анализ текущей ситуации, картирование процесса с 10 октября 2022 до 31 октября 2022;
3. Разработка карты целевого состояния процесса с 10 октября 2022 до 31 октября 2022;
4. Выявление проблем, формирование предложений по их решению, оценка рисков реализации с 10 октября 2022 до 10 ноября 2022;
5. Защита выбранных предложений с 11 ноября 2022 до 30 ноября 2022;
6. Реализация предложений с 01 декабря 2022 до 20 января 2023;
7. Мониторинг результатов с 16 января 2023 до 10 февраля 2023;
8. Закрытие проекта 17 февраля 2023.



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:



Длительное ожидание ремонта медицинского оборудования.



Несвоевременное оповещение ст.м/с о поломке МО



Неудобство подачи и обработки заявки



Отсутствие контроля за своевременностью подачи заявки



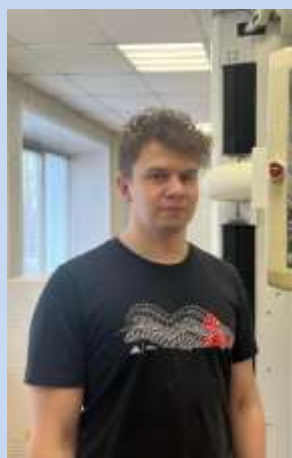
КОМАНДА ПРОЕКТА



Куцевал Д.Ю.
заместитель
главного врача
по ОМР



**Мишунина
А.С.**
метролог



Перцев Р.В.
мед.техник



Дьяков П. Ю.
мед.техник



Губанова И.В.
главная
медицинская
сестра



Проведение собрания сотрудников инженерного отдела и коллектива старших медсестёр в ГУЗ «ЛОКБ»

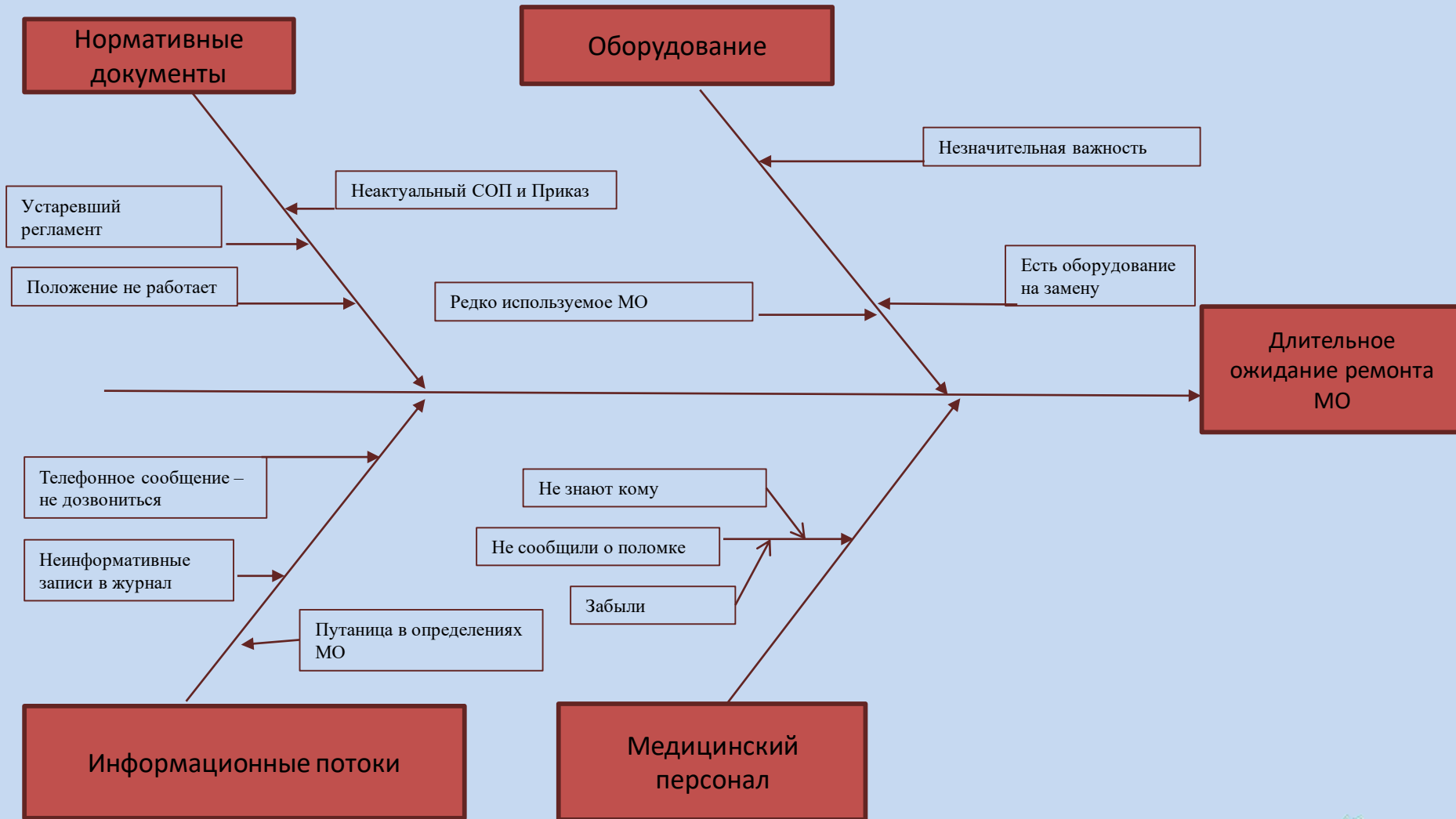


ШАГ 2

ПОСТРОЕНИЕ ДИАГРАММЫ ИСИКАВЫ



Диаграмма Исикавы

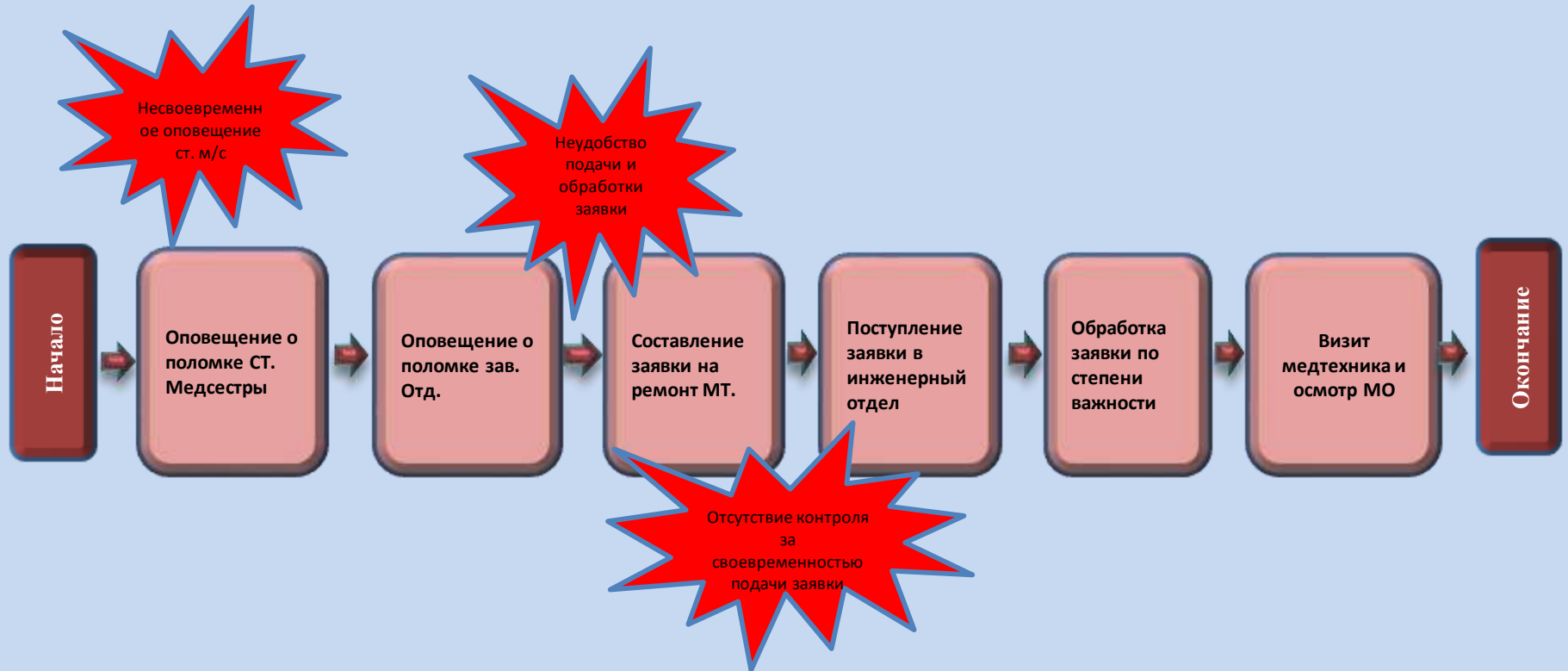


ШАГ 3

**ПОСТРОЕНИЕ КАРТЫ
ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
«КАК ЕСТЬ»
ОТ ВХОДА ДО ВЫХОДА
С ВЫЯВЛЕНИЕМ ПРОБЛЕМ,
ВЛИЯЮЩИХ НА
ПРОЦЕСС**



Карта текущего состояния процесса



Общее время процесса =
1- 14 дней



ЕЖИ



Несвоевременное оповещение ст. м/с



Неудобство подачи и обработки заявки



Отсутствие контроля за своевременностью подачи заявки



Не актуальные Приказ и СОП регламентирующего составление заявки.



ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

№ проблемы	Проблемы
1	Несвоевременное оповещение ст. м/с.
2	Неудобство подачи и обработки заявки
3	Отсутствие контроля за своевременностью подачи заявки.
4	Отсутствие актуального регламентирующего локального акта.

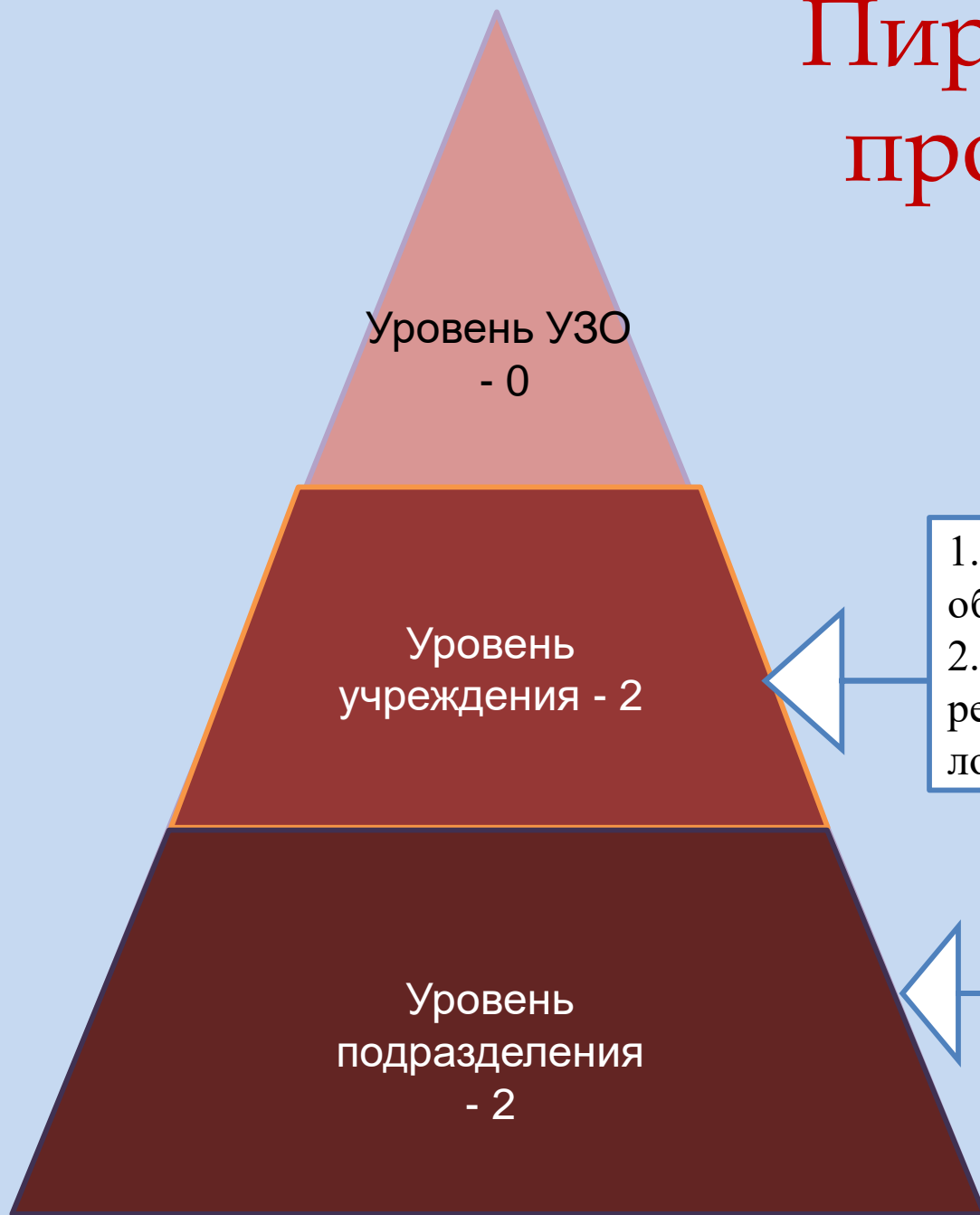


ШАГ 4

ПОСТРОЕНИЕ ПИРАМИДЫ ПРОБЛЕМ



Пирамида проблем



1. Неудобство подачи и обработки заявки
2. Отсутствие актуального регламентирующего локального акта.

1. Несвоевременное оповещение ст. м/с.
2. Отсутствие контроля за своевременностью подачи заявки



ШАГ 5

**ПОИСК РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ С
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ МЕТОДА
КИПЛИНГА
И ОПРЕДЕЛЕНИЕ ВКЛАДА В ЦЕЛЬ
КАЖДОЙ РЕШЕННОЙ ПРОБЛЕМЫ**



Метод Киплинга «5W1H»

ПРОБЛЕМА: Дефектура ЛП и МИ в отделениях

1. КТО? WHO?	Кто столкнулся с проблемой? - Заведующие отделениями - Старшие м/с отделений	Кто выполнял работу? - Старшие м/с отделений
2. ЧТО? WHAT?	В чём суть проблемы? - Простой МО	
3. КОГДА? WHEN?	- При острой необходимости в неисправном оборудовании	
4. ГДЕ? WHERE?	Где была замечена проблема? - В отделениях	
5. ПОЧЕМУ? WHY?	Почему данная ситуация является проблемой? - Нет актуальной информации об неисправном оборудовании - Длительное ожидание ремонта из-за утраты актуальной информации - Нет ответственности за передачу информации	

1. КАК? HOW?
- Как решить данную проблему?
- Создание алгоритма
 - Изменение формы передачи информации



ВЫЯВЛЕННЫЕ ПРОБЛЕМЫ

№ пробл емы	Проблемы	Решения
1	Несвоевременное оповещение ст. м/с.	Маркировка неисправного МО по месту в момент обнаружения
2	Неудобство подачи и обработки заявки	Переход на электронную систему подачи заявок
3	Отсутствие контроля за своевременностью подачи заявки.	Разработка СОПа
4	Отсутствие актуального регламентирующего локального акта.	Утверждение Приказа МО «О формировании заявок на ремонт МО»

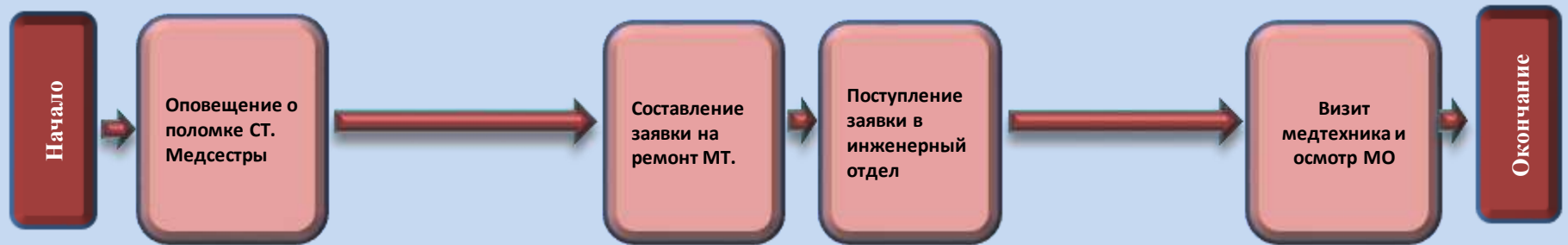


ШАГ 6

ПОСТРОЕНИЕ КАРТЫ ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



Карта идеального состояния процесса



Общее время процесса =
1 день

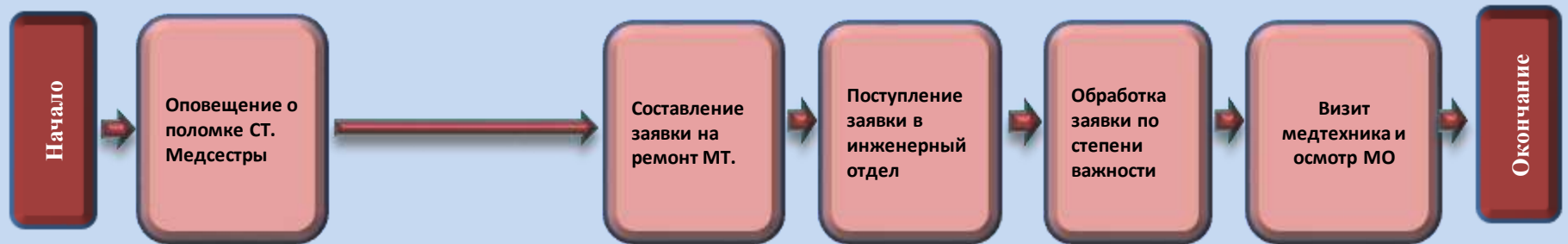


ШАГ 7

ПОСТРОЕНИЕ КАРТЫ ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «КАК БУДЕТ»



Карта целевого состояния процесса



Общее время процесса =
2 дня



ШАГ 8

ПОСТРОЕНИЕ ДИАГРАММЫ ГАНТА



ДИАГРАММА ГАНТА

№ п/ п	Наименование мероприятий	26.09-07.10	10.10-31.10	01.11-10.11	11.11-20.11	21.11.-31.11	01.12-10.12	11.12-21.12	22.12-31.12	09.01-20.01	21.01-27.01	30.01-10.02	11.02-17.02
		1.	Подготовка к открытию проекта										
2.	Создание Проектного офиса в отделении												
3.	Формирование рабочей группы												
4.	Составление документации проекта												
5.	Диагностика текущего состояния и определение целевого состояния												
6.	Определение перечня проблем, требующих решения в рамках проекта, и методов их решения												
7.	Анализ и внедрение улучшений												
8.	Мониторинг эффективности												
9.	Закрепление результатов и закрытие проекта												





Дата	Наименование	Содержание	Исполнитель	Сроки	Статус
20.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	20.02.2020 - 21.02.2020	Готово
21.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	21.02.2020 - 22.02.2020	Готово
22.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	22.02.2020 - 23.02.2020	Готово
23.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	23.02.2020 - 24.02.2020	Готово
24.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	24.02.2020 - 25.02.2020	Готово
25.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	25.02.2020 - 26.02.2020	Готово
26.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	26.02.2020 - 27.02.2020	Готово
27.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	27.02.2020 - 28.02.2020	Готово
28.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	28.02.2020 - 29.02.2020	Готово
29.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	29.02.2020 - 30.02.2020	Готово
30.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	30.02.2020 - 01.03.2020	Готово

Дата	Наименование	Содержание	Исполнитель	Сроки	Статус
20.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	20.02.2020 - 21.02.2020	Готово
21.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	21.02.2020 - 22.02.2020	Готово
22.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	22.02.2020 - 23.02.2020	Готово
23.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	23.02.2020 - 24.02.2020	Готово
24.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	24.02.2020 - 25.02.2020	Готово
25.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	25.02.2020 - 26.02.2020	Готово
26.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	26.02.2020 - 27.02.2020	Готово
27.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	27.02.2020 - 28.02.2020	Готово
28.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	28.02.2020 - 29.02.2020	Готово
29.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	29.02.2020 - 30.02.2020	Готово
30.02.2020	Аппарат УЗИ	Замена датчика	Иванов И.И.	30.02.2020 - 01.03.2020	Готово





10:26 4G 100%

Установка «Аэролайф-П»

1	Установка «Аэролайф-П»	
2	Год выпуска	201
3	Инвентарный номер	
4	Заводской номер	12
5	Страна производитель	РФ
6	Дата последней поломки	
7	Закупленные запасные части	54
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
24		
25		
26		

Точка проработ



ШАГ 9

ПРОВЕДЕНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО АНАЛИЗА ПО ПРОЕКТУ



Производственный анализ



Производственный анализ



ШАГ 10

ПОДГОТОВКА ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ ПО ПРОЕКТУ



- **Приказ по порядку проведения заявок на ремонт МО в ГУЗ «ЛОКБ»**

УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
ЛИПЕЦКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«ЛИПЕЦКАЯ ОБЛАСТНАЯ
КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»
П Р И К А З

17.02.2023 № 57А

О назначении ответственных лиц за техническим состоянием медицинской техники
ГУЗ «Липецкая областная клиническая больница»

В целях реализации положений Федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», осуществления единой технической политики области здравоохранения и медицинской промышленности, совершенствования системы технического обслуживания медицинской техники, эксплуатируемой в медицинских учреждениях, и обеспечения безопасности, качества, эффективности предоставляемых гражданам медицинских услуг вводятся в действие с 1 января 2004 г. утвержденные Минздравом России и Минпромнауки России методические рекомендации "Техническое обслуживание медицинской техники", согласно положениям Письма Департамента государственного контроля лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники Минздрава РФ от 27.10.2003г. N 293-22/233 «О введении в действие методических рекомендаций «Техническое обслуживание медицинской техники», согласно положениям Письма Департамента государственного контроля лекарственных средств, изделий медицинского назначения и медицинской техники Минздрава РФ от 27.10.2003г. №293-22/233 «О введении в действие методических рекомендаций «Техническое обслуживание медицинской техники»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Инженеру по метрологии, заведующим структурными подразделениями, старшим медицинским сестрам отделений:



Алгоритм составления заявки на ремонт МО в ГУЗ «ЛОКБ»



Эффекты от внедрения проекта

1. Сокращение времени ожидания осмотра неисправного оборудования.
2. Увеличение количества выполненных заявок.
3. Создание электронной базы данных МО.
4. Повышение информированности руководства подразделений о состоянии МО, находящегося на балансе.
5. Повышение ответственности персонала за сохранность и исправность МО



Контакты

- Заместитель главного врача по ОМР
ГУЗ «ЛОКБ» Куцевал Дмитрий Юрьевич
- Тел. раб. 31-40-78
- Тел.сот. 8-919-250-12-74
- E-mail: zavorgmetod@lokb48.ru