|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование показателя** | | **Единицы измерения** |
| Количество пересечений потоков пациентов при проведении диспансеризации, профилактических медицинских осмотров с иными потоками пациентов в поликлинике | | единица |
| Количество пересечений потоков пациентов при предоставлении платных медицинских услуг и медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи | единица | |
| Количество возвратов пациента по потоку создания ценности, обусловленных организацией процесса оказания медицинской помощи в поликлинике | единица | |
| Доля объема годовой закупки отдельных категорий материальных запасов, хранимая на складе/складах поликлиники | % | |
| Доля объема недельной нормы расходования отдельных категорий материальных запасов, хранимая в кабинетах | % | |
| Доля времени приема, в течение которого медицинский работник создает ценность для пациента | % | |
| Отношение отклонения времени цикла от времени такта ко времени такта для работников поликлиники, участвующих в процессах «Профилактический медицинский осмотр», «Первый этап диспансеризации», «Вакцинация» | % | |
| Отношение количества случаев неоплаты или уменьшения оплаты медицинской помощи и случаев уплаты МО штрафов по результатам МЭЭ, ЭКМП, на 100 запрошенных СМО случаев оказания мед. помощи за последние 12 месяцев к аналогичному показателю предшествующего периода | % | |
| Отношение суммы неоплаты или уменьшения оплаты медицинской помощи и случаев уплаты МО штрафов по результатам МЭЭ, ЭКМП, на 100 запрошенных СМО случаев оказания мед. помощи за последние 12 месяцев к аналогичному показателю предшествующего периода | % | |
| Доля времени приемов врача для оказания медицинской помощи в плановой форме в течение рабочей смены, отведенного для приема по предварительной записи | % | |
| Доля пациентов, принятых в соответствии со временем предварительной записи, от общего количества пациентов, принятых по предварительной записи | % | |
| Доля предварительных записей на прием в поликлинику, совершенных при непосредственном обращении пациента или его законного представителя в регистратуру, от общего количества предварительных записей | % | |
| Количество визитов пациента в поликлинику для прохождения профилактического медицинского осмотра или первого этапа диспансеризации определенных групп взрослого населения | единица | |
| Производственная нагрузка оборудования, используемого для диагностических исследований | % | |
| Время ожидания ответа на звонок в медицинскую организацию (в колл-центр, регистратуру) | секунда, минута | |
| Время ожидания приема, исследования, обслуживания при нахождении в медицинской организации | секунда, минута, час | |
| Время выполнения операции процесса | секунда, минута | |
| Время протекания процесса | секунда, минута, час | |
| Время работы с медицинской документацией | секунда, минута | |
| Колебания нагрузки между сотрудниками, работающими в одном помещении | % | |
| Количество человек в очереди на прием, исследование, обслуживание при нахождении в медицинской организации | человек | |
| Пропускная способность процесса | человек в час, человек в смену, человек в сутки | |
| Срок ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановой форме | час, день | |
| Срок ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме | час | |
| Срок ожидания оказания специализированной медицинской помощи в условиях дневного стационара | день | |
| Срок ожидания диагностических инструментальных  (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований | час, день | |
| Срок ожидания диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологические заболевания | час, день | |
| Срок ожидания компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии | час, день | |
| Срок ожидания консультации врача-специалиста (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) | час, день | |
| Срок ожидания консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологическое заболевание | час, день | |
| Срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием | час, день | |