|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ** «Направление граждан на оказание высокотехнологичной медицинской помощи, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования, с применением специализированной информационной системы» |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 3993 | 3855 | 9847 | 3320 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 3898 | 3855 | 9847 | 3320 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 95 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0.02 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ**«Компенсация стоимости проезда малообеспеченных граждан к месту лечения и обратно, детей из малообеспеченных семей - к месту санаторно-курортного лечения и обратно, а также сопровождающему их лицу, меры социальной поддержки которым установлены законодательством Липецкой области» |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 21 | 13 | 4 | 12 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 21 | 13 | 4 | 12 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ**«Проведение аттестации для получения квалификационных категорий медицинскими и фармацевтическими работниками» |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 3736 | 2192 | 2284 | 2754 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 3645 | 2192 | 2284 | 2754 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 91 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0,02 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ**«Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук) в Липецкой области» |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 118 | 134 | 150 | 112  |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 115 | 134 | 150 | 112 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0,02 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ**«Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук) Липецкой области» |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 208 | 132 | 152 | 275 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 207 | 132 | 152 | 275 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0,005 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ**«Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук) в Липецкой области» |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 13 | 43 | 35 | 111 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 13 | 43 | 35 | 111 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ****«Заключение договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского и фармацевтического образования с гражданами»** |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 262 | 0 | 0 | 0 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 262 | 0 | 0 | 0 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ**«Осуществление единовременной компенсационной выплаты медицинским работникам в размере одного миллиона рублей»  |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ**«Запись на прием к врачу» |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 7831123 | 6598630 | 5551901 | 4571155 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 7603766 | 6282547 | 5245715 | 4364291 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 227357 | 316083 | 306186 | 206864 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0,03 | 0.05 | 0,06 | 4,5 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ**«Оформление и выдача направления на прохождение медико-социальной экспертизы» |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 31183 | 36577 | 41776 | 0 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 31183 | 36577 | 41776 | 0 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ**«Порядок выписки рецептов в электронной форме» |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 792311 | 634950 | 787859 | 0 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 792311 | 634950 | 787859 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 1 | 1 | 1 | 0 |

|  |
| --- |
| **МОНИТОРИНГ****«**Обеспечение детей в возрасте до 3-х лет жизни специальными продуктами»                                                                   |
| Критерии | **2017** | **2016** | **2015** | **2014** | **2013** |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений |  |  |  |  | 1059499 | 313101 | 495951 | 0 |
| Запросы на бумажном носителе |  |  |  |  | 1059499 | 313101 | 495435 | 0 |
| Запросы в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 516 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |  |  |  |  | 0 | 0 | 0,1 | 0 |