**МОНИТОРИНГ**

«Направление граждан Российской Федерации для оказания высокотехнологичной медицинской помощи за счет бюджетных ассигнований, предусмотренных в федеральном бюджете Министерству здравоохранения Российской Федерации, с применением специализированной информационной системы»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IV квартал |
| Всего количество обращений | 1013 | 1008 | 997 | 975 | 3855 | 9847 | 3320 |
| Запросы на бумажном носителе | 1013 | 1008 | 997 | 880 | 3855 | 9847 | 3320 |
| Запросы в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 95 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 0,09 | 0 | 0 | 0 |

**МОНИТОРИНГ**

«Компенсация стоимости проезда малообеспеченных граждан к месту лечения и обратно, детей из малообеспеченных семей - к месту санаторно-курортного лечения и обратно, а также сопровождающему их лицу, меры социальной поддержки которым установлены законодательством Липецкой области»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IY квартал |
| Всего количество обращений | 3 | 8 | 6 | 4 | 13 | 4 | 12 |
| Запросы на бумажном носителе | 3 | 8 | 6 | 4 | 13 | 4 | 12 |
| Запросы в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**МОНИТОРИНГ**

«Проведение аттестации для получения квалификационных категорий медицинскими и фармацевтическими работниками»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IY квартал |
| Всего количество обращений | 906 | 296 | 1967 | 567 | 2192 | 2284 | 2754 |
| Запросы на бумажном носителе | 906 | 296 | 1967 | 476 | 2192 | 2284 | 2754 |
| Запросы в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 91 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 0,2 | 0 | 0 | 0 |

**МОНИТОРИНГ**

«Лицензирование фармацевтической деятельности (за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук) в Липецкой области»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IY квартал |
| Всего количество обращений | 26 | 29 | 34 | 29 | 134 | 150 | 112  |
| Запросы на бумажном носителе | 26 | 29 | 32 | 26 | 134 | 150 | 112 |
| Запросы в электронном виде | 0 | 0 | 2 | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде | 0 | 0 | 5,9 | 0,1 | 0 | 0 | 0 |

**МОНИТОРИНГ**

«Лицензирование медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук) Липецкой области»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IY квартал |
| Всего количество обращений | 42 | 65 | 47 | 54 | 132 | 152 | 275 |
| Запросы на бумажном носителе | 42 | 65 | 47 | 53 | 132 | 152 | 275 |
| Запросы в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 0,01 | 0 | 0 | 0 |

**МОНИТОРИНГ**

«Лицензирование деятельности по обороту наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, культивированию наркосодержащих растений (в части деятельности по обороту наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в списки I, II и III перечня наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, подлежащих контролю в Российской Федерации, за исключением деятельности, осуществляемой организациями оптовой торговли лекарственными средствами и аптечными организациями, подведомственными федеральным органам исполнительной власти, государственным академиям наук) в Липецкой области»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IY квартал |
| Всего количество обращений | 1 | 2 | 3 | 7 | 43 | 35 | 111 |
| Запросы на бумажном носителе | 1 | 2 | 3 | 7 | 43 | 35 | 111 |
| Запросы в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

МОНИТОРИНГ

«Запись на прием к врачу»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2016 | 2015 | 2014 | 2013 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IY квартал |
| Всего количество обращений | 1978855 | 1891881 | 1849722 | 2110665 | 6598630 | 5551901 | 4571155 |
| Запросы на бумажном носителе | 1909721 | 1832627 | 1800780 | 2060638 | 6282547 | 5245715 | 4364291 |
| Запросы в электронном виде | 69134 | 59254 | 48942 | 50027 | 316083 | 306186 | 206864 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде | 3,50 | 0,03 | 0,03 | 0,02 | 0.05 | 0,06 | 4,5 |

**МОНИТОРИНГ**

«Оформление и выдача направления на прохождение медико-социальной экспертизы»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2016 | 2015 | 2014 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IY квартал |
| Всего количество обращений | 4345 | 4668 | 4755 | 17415 | 36577 | 41776 |
| Запросы на бумажном носителе | 4345 | 4668 | 4755 | 17415 | 36577 | 41580 |
| Запросы в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 196 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,5 |

**МОНИТОРИНГ**

«Порядок выписки рецептов в электронной форме»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2016 | 2015 | 2014 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IY квартал |
| Всего количество обращений | 194576 | 168679 | 250834 | 178222 | 634950 | 787859 |
| Запросы на бумажном носителе | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Запросы в электронном виде | 194576 | 168679 | 250834 | 178222 | 634950 | 787859 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |

**МОНИТОРИНГ**

**«**Обеспечение детей в возрасте до 3-х лет жизни специальными продуктами»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Критерии | 2016 | 2015 | 2014 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IY квартал |
| Всего количество обращений | 140175 | 159755 | 149966 |  609603 | 313101 | 495951 |
| Запросы на бумажном носителе | 140175 | 159755 | 149966 |  609603 | 313101 | 495435 |
| Запросы в электронном виде | 0 | 0 | 0 |  0 | 0 | 516 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0,1 |

**МОНИТОРИНГ**

"Заключение договоров о целевом обучении по программам высшего медицинского и фармацевтического образования с гражданами"

|  |  |
| --- | --- |
| Критерии | 2016 |
| I квартал | II квартал | III квартал | IY квартал |
| Всего количество обращений |   |   | 262 | 0 |
| Запросы на бумажном носителе |   |   | 262 | 0 |
| Запросы в электронном виде |   |   | 0 | 0 |
| Доля услуг, предоставляемых в электронном виде |   |   | 0 | 0 |