

# КАПИТАЛ

МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области  
398001, Российская Федерация,  
г. Липецк, ул. Советская, д. 66  
Телефон: +7 (4742) 22-40-10  
Факс: +7 (4742) 22-40-10  
E-mail: oms.lipetsk@kapmed.ru  
www.kapmed.ru

От 10.11.2022 № 1044  
на № \_\_\_\_\_

Начальнику Управления  
здравоохранения Липецкой  
области  
Шуршукову Ю. Ю.  
398050, г. Липецк, ул. Зегеля, 6  
uzalo@lipetsk.ru


Уважаемый Юрий Юрьевич!

Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области направляет информацию о страховой медицинской организации для размещения на сайтах медицинских организаций с целью устранения замечаний, выявленных в ходе общественного мониторинга «Оценка сайтов медицинских организаций на предмет доступности и информационной открытости для пациентов», проведённого Региональным отделением Совета Общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Липецкой области.

Данная информация также направлена главным врачам медицинских организаций Липецкой области, осуществляющих деятельность в системе ОМС.

Приложение на 7 листах.

Директор филиала ООО «Капитал МС»  
в Липецкой области



Чернышов А.И.

исп. Свиридова В.В. тел. (4742) 22-10-40

# Капитал Медицинское Страхование

ООО «Капитал МС» – одна из ведущих страховых медицинских организаций, входит в тройку лидеров страховых компаний России, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

## Деятельность компании в цифрах

### Более 3 000 врачей-экспертов

В 2021 году в «Капитал МС» было предъявлено 118,9 млн. счетов за оказанные медицинские услуги. Оплачено медицинской помощи на 360,1 млрд рублей. В мероприятиях по защите прав застрахованных лиц и экспертизе качества медицинской помощи были задействованы 3 452 врачей-экспертов и других специалистов компании, было заключено 2 454 договора с внештатными врачами-экспертами разных специальностей. Проведено около 4 млн. экспертиз объемов и качества медицинской помощи, из них в каждом шестом случае выявлены нарушения и даны рекомендации по их устранению.

### Работаем в 41 регионе РФ

Мы работаем с застрахованными лицами на территории 41 субъекта Российской Федерации. Открыто более 1000 страховых представительств нашей Компании. Капитал МС всегда рядом с вами!

### Более 1000 представительств

Круглосуточный федеральный и региональные Контакт-центры в каждом регионе нашего присутствия позволят оперативно получить консультативную помощь для решения вопросов получения медицинской помощи любой сложности, а в случае нарушения Ваших прав – зафиксировать жалобу и принять соответствующие меры.

### Более 22 млн. застрахованных

Каждый 7-й гражданин России доверяет нам защиту своих законных прав и интересов в сфере ОМС. На 01.01.2022 г. общая численность застрахованных граждан по ОМС в ООО "Капитал МС" составляет — 22 305 861 человек, по состоянию на 01.10.2022 г. — 22 319 639 человек.

### Работаем с 1994 года

ООО «Капитал МС» накоплен большой опыт успешной работы в сфере ОМС. Мы осуществляем свою деятельность начиная с 1994 года — тогда еще в структуре СК РОСГОССТРАХ, с 2002 года уже как отдельная компания.

Обратите внимание: мы переименовались — наименование компании до 2018 года ООО «РГС-Медицина».

## **Приоритетные задачи компании**

- Защита Ваших прав при получении медицинской помощи по полису ОМС
- Индивидуальное информационное сопровождение
- Повышение уровня доступности и качества медицинской помощи

## **Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области**

- Адрес  
398001, Липецкая область, г. Липецк, ул. Советская, д.66
- График работы пн-пт.: 08:30-17:30, сб-вс.: выходной
- Телефон: +7(4742)22-40-10
- Email: oms.lipetsk@kapmed.ru

## **Телефоны контакт-центра ОМС**

**Федеральный контакт-центр**

**8-800-100-81-02**

**Круглосуточно. Звонок бесплатный**

**Липецкая область**

**+7(4742)22-40-40**

**Адрес сайта:** <https://kapmed.ru>

## **Предоставляемые услуги:**

Выдача полиса ОМС, Выдача электронных полисов ОМС,

Прием жалоб и обращений

Прием застрахованных директором

Прием руководителем службы по защите прав.

## **Личный прием граждан**

Директор филиала

Чернышов Александр Иванович

Вторник с 14:00 до 15:00; Пятница с 10:00 до 12:00

г. Липецк, ул. Советская, д.66

Тел.: +7(4742)22-40-10



**Численность застрахованных** по состоянию на 01.11.2022 г. - 719 142 чел.

## **Деятельность**

Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области открыт в 2011 году. ООО «Капитал МС» в связи с проведенной в 2011 году реорганизацией стало законным правопреемником присоединенной крупнейшей Липецкой компании ООО СМО «Липецк-Здоровье». В настоящее время деятельность филиала организована на базе имеющейся региональной сети присоединенной компании и ее высокопрофессионального кадрового состава. Руководителю филиала компании присвоено почетное звание «Заслуженный врач Российской Федерации». На территории Липецкой области работает филиал в г. Липецке и офисы во всех районах области. Во всех крупных лечебно-профилактических учреждениях г. Липецка организована работа страховых представителей.

В филиале и его офисах созданы все условия для быстрого и качественного обслуживания клиентов. Получить или обменять полис ОМС можно в одном из наших офисов на территории Липецкой области. Выбрать удобный офис, уточнить его телефон и график работы можно на данной странице, либо на сайте Филиала. По всем вопросам получения, обмена полиса ОМС можете обращаться в отдел сопровождения застрахованных лиц тел.8(4742) 22-25-75.

Для обеспечения защиты прав и законных интересов застрахованных лиц в филиале функционирует отдел информирования и защиты прав застрахованных, в котором можно получить исчерпывающую информацию и квалифицированную помощь по всем вопросам ОМС, в том числе взимания денежных средств за медицинские услуги, включенные в территориальную программу ОМС, ограничения доступности медицинской помощи или некачественного ее оказания, диспансеризации населения.

Для обеспечения предоставления застрахованным в компании гражданам медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, филиалом заключены договоры со всеми медицинскими организациями, включенными в реестр медицинских организаций, работающих в сфере ОМС региона. Получить контактные данные интересующей медицинской организации можно при помощи сервисного поиска «Найти медицинскую организацию».

## **Руководство**

**Чернышов Александр Иванович**

**Директор филиала**

Телефон: +7 (4742) 22-40-10

Email: [aleksandr.chernyshov@kapmed.ru](mailto:aleksandr.chernyshov@kapmed.ru)

**Гуляева Анна Викторовна**

**Начальник отдела сопровождения застрахованных лиц**

Телефон: +7(4742)23-06-02

Email: [gulyaeva.anna@kapmed.ru](mailto:gulyaeva.anna@kapmed.ru)

**Свиридова Виктория Викторовна**  
**Начальник управления информационного сопровождения обязательного медицинского страхования и защиты прав застрахованных**

Телефон: +7(4742)22-10-40

Email: [viktoria.sviridova@kapmed.ru](mailto:viktoria.sviridova@kapmed.ru)

**Сахновская Наталья Михайловна**

**Заместитель директора-начальник отдела защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи**

Телефон: +7(4742)22-64-07

Email: [natalya.sahnovskaya@kapmed.ru](mailto:natalya.sahnovskaya@kapmed.ru)

## **Адреса пунктов выдачи полисов**

### **1. Офис № 1 филиала в г.Липецк**

г. Липецк, улица Л.Толстого, д.40

Режим работы

Пн-Чт: 08:30-17:30

Пт: 08:30-16:30

Сб, Вс: Выходной

+7 (4742) 22-73-30

+7 (4742) 22-25-75

### **2. Офис №2 филиала в г.Липецк**

г. Липецк, улица Агрономическая , д.1

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-12:48)

Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-12:48)

Сб, Вс: Выходной

+7 (4742) 28-84-64

### **3. Офис филиала в Воловском районе**

с. Волово, улица Советская, д.69

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47473) 2-15-20

### **4. Офис филиала в г.Грязи**

г. Грязи, улица 30 лет Победы, д.52

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47461) 2-01-94

### **5. Офис филиала в Добринском районе**

с. Добринка, улица Октябрьская , д.32  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47462) 2-15-92

### **6. Офис филиала в Долгоруковском районе**

п. Долгоруково, улица Лихачёва, д.8а  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47468) 2-10-76

### **7. Офис филиала в г.Елец**

г. Елец, улица Мира, д.86А  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-17:00  
Пт: 08:00-16:00  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47467) 2-06-26

### **8. Офис филиала в г.Задонск**

г. Задонск, улица Советская улица, д.15/1 (2 этаж)  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47471) 2-36-99

### **9. Офис филиала в Измалковском районе**

с. Измалково, улица 8 марта, д.7  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной  
+7 (47478) 2-18-09

### **10. Офис филиала в Становлянском район**

с. Становое, улица Советская, д.16  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47476) 2-14-63

### **11. Офис филиала в Тербунском районе**

п. Тербуны, улица Октябрьская, д.38  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7(47474)2-13-83

### **12. Офис филиала в г.Усмань**

г. Усмань, улица Достоевского, д.29 Б  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47472) 3-22-96

### **13. Офис филиала в Хлевенском районе**

с. Хлевное, улица Комсомольская, д.1  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (47477) 2-31-11

### **14. Офис филиала в г.Чаплыгин**

г. Чаплыгин, Хлебная площадь, д.5  
Режим работы  
Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)  
Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)  
Сб, Вс: Выходной  
+7 (4742) 22-40-40



## **15. Офис филиала в Лев-Толстовском районе**

п. Лев-Толстой, ул. им. Льва Толстого, д. 85

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47464) 2-44-68

## **16. Офис филиала в Краснинском районе**

с. Красное, ул. Первомайская, д. 5

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47469) 2-02-11