**Капитал Медицинское Страхование**

ООО «Капитал МС» – одна из ведущих страховых медицинских организаций, входит в тройку лидеров страховых компаний России, осуществляющих деятельность в сфере обязательного медицинского страхования.

**Деятельность компании в цифрах**

**Более 3 000 врачей-экспертов**

В 2021 году в «Капитал МС» было предъявлено 118,9 млн. счетов за оказанные медицинские услуги. Оплачено медицинской помощи на 360,1 млрд рублей. В мероприятиях по защите прав застрахованных лиц и экспертизе качества медицинской помощи были задействованы 3 452 врачей-экспертов и других специалистов компании, было заключено 2 454 договора с внештатными врачами-экспертами разных специальностей. Проведено около 4 млн. экспертиз объемов и качества медицинской помощи, из них в каждом шестом случае выявлены нарушения и даны рекомендации по их устранению.

**Работаем в 41 регионе РФ**

Мы работаем с застрахованными лицами на территории 41 субъекта Российской Федерации. Открыто более 1000 страховых представительств нашей Компании. Капитал МС всегда рядом с вами!

**Более 1000 представительств**

Круглосуточный федеральный и региональные Контакт-центры в каждом регионе нашего присутствия позволят оперативно получить консультативную помощь для решения вопросов получения медицинской помощи любой сложности, а в случае нарушения Ваших прав – зафиксировать жалобу и принять соответствующие меры.

**Более 22 млн. застрахованных**

Каждый 7-й гражданин России доверяет нам защиту своих законных прав и интересов в сфере ОМС. На 01.01.2022 г. общая численность застрахованных граждан по ОМС в ООО "Капитал МС" составляет — 22 305 861 человек, по состоянию на 01.10.2022 г. — 22 319 639 человек.

**Работаем с 1994 года**

ООО «Капитал МС» накоплен большой опыт успешной работы в сфере ОМС. Мы осуществляем свою деятельность начиная с 1994 года — тогда еще в структуре СК РОСГОССТРАХ, с 2002 года уже как отдельная компания.

[Обратите внимание: мы переименовались — наименование компании до 2018 года ООО «РГС-Медицина».](https://kapmed.ru/about/press/news/ooo-rgs-meditsina-pereimenovano-v-obshchestvo-s-ogranichennoy-otvetstvennostyu-kapital-meditsinskoe-/)

**Приоритетные задачи компании**

* Защита Ваших прав при получении медицинской помощи по полису ОМС
* Индивидуальное информационное сопровождение
* Повышение уровня доступности и качества медицинской помощи

**Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области**

 Адрес

398001, Липецкая область, г. Липецк, ул. Советская, д.66

 График работы пн-пт.: 08:30-17:30, сб-вс.: выходной

 Телефон: +7(4742)22-40-10

 Email

: oms.lipetsk@kapmed.ru

 **Телефоны контакт-центра ОМС**

**Федеральный контакт-центр**

**8-800-100-81-02**

**Круглосуточно. Звонок бесплатный**

**Липецкая область**

**+7(4742)22-40-40**

 **Адрес сайта:** <https://kapmed.ru>

 **Предоставляемые услуги:**

Выдача полиса ОМС, Выдача электронных полисов ОМС,

Прием жалоб и обращений

Прием застрахованных директором

Прием руководителем службы по защите прав.

**Личный прием граждан**

Директор филиала

Чернышов Александр Иванович

Вторник с 14:00 до 15:00; Пятница с 10:00 до 12:00

г. Липецк, ул. Советская, д.66

Тел.: +7(4742)22-40-10

**Численность застрахованных** по состоянию на 01.11.2022 г. - 719 142 чел.

##### **Деятельность**

Филиал ООО «Капитал МС» в Липецкой области открыт в 2011 году. ООО «Капитал МС» в связи с проведенной в 2011 году реорганизацией стало законным правопреемником присоединенной крупнейшей Липецкой компании ООО СМО «Липецк-Здоровье». В настоящее время деятельность филиала организована на базе имеющейся региональной сети присоединенной компании и ее высокопрофессионального кадрового состава. Руководителю филиала компании присвоено почетное звание «Заслуженный врач Российской Федерации».
На территории Липецкой области работает филиал в г. Липецке и офисы во всех районах области. Во всех крупных лечебно-профилактических учреждениях г. Липецка организована работа страховых представителей.

В филиале и его офисах созданы все условия для быстрого и качественного обслуживания клиентов. Получить или обменять полис ОМС можно в одном из наших офисов на территории Липецкой области. Выбрать удобный офис, уточнить его телефон и график работы можно на данной странице, либо на сайте <https://kapmed.ru>. По всем вопросам получения, обмена полиса ОМС можете обращаться в отдел сопровождения застрахованных лиц тел.8(4742) 22-25-75.
Для обеспечения защиты прав и законных интересов застрахованных лиц в филиале функционирует отдел информирования и защиты прав застрахованных (тел. 8(4742)22-40-40), в котором можно получить исчерпывающую информацию и квалифицированную помощь по всем вопросам ОМС, в том числе взимания денежных средств за медицинские услуги, включенные в территориальную программу ОМС, ограничения доступности медицинской помощи или некачественного ее оказания, диспансеризации населения.

Для обеспечения предоставления застрахованным в компании гражданам медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи, филиалом заключены договоры со всеми медицинскими организациями, включенными в реестр медицинских организаций, работающих в сфере ОМС региона. Получить контактные данные интересующей медицинской организации можно на сайте <https://kapmed.ru> Липецкая область/Система ОМС/Информация о медицинских организациях или при помощи сервисного поиска [«Найти медицинскую организацию»](https://kapmed.ru/oms/org_info/).

**Руководство**

**Чернышов Александр Иванович**

**Директор филиала**

Телефон: +7 (4742) 22-40-10

Email: aleksandr.chernyshov@kapmed.ru

**Гуляева Анна Викторовна**

**Начальник отдела сопровождения застрахованных лиц**

Телефон: +7(4742)23-06-02

Email: gulyaeva.anna@kapmed.ru

**Свиридова Виктория Викторовна**

**Начальник управления информационного сопровождения обязательного медицинского страхования и защиты прав застрахованных**

Телефон: +7(4742)22-10-40

Email: viktoria.sviridova@kapmed.ru

**Сахновская Наталья Михайловна**

**Заместитель директора-начальник отдела защиты прав застрахованных и экспертизы качества медицинской помощи**

Телефон: +7(4742)22-64-07

Email: natalya.sahnovskaya@kapmed.ru

**Адреса пунктов выдачи полисов**

**1. Офис № 1 филиала в г.Липецк**

г. Липецк, улица Л.Толстого, д.40

Режим работы

Пн-Чт: 08:30-17:30

Пт: 08:30-16:30

Сб, Вс: Выходной

+7 (4742) 22-73-30

+7 (4742) 22-25-75

**2. Офис №2 филиала в г.Липецк**

г. Липецк, улица Агрономическая , д.1

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-12:48)

Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-12:48)

Сб, Вс: Выходной

+7 (4742) 28-84-64

 **3. Офис филиала в Воловском районе**

с. Волово, улица Советская, д.69

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47473) 2-15-20

 **4. Офис филиала в г.Грязи**

г. Грязи, улица 30 лет Победы, д.52

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47461) 2-01-94

**5. Офис филиала в Добринском районе**

с. Добринка, улица Октябрьская , д.32

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47462) 2-15-92

 **6. Офис филиала в Долгоруковском районе**

 п. Долгоруково, улица Лихачёва, д.8а

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47468) 2-10-76

**7. Офис филиала в г.Елец**

г. Елец, улица Мира, д.86А

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-17:00

Пт: 08:00-16:00

Сб, Вс: Выходной

+7 (47467) 2-06-26

**8. Офис филиала в г.Задонск**

г. Задонск, улица Советская улица, д.15/1 (2 этаж)

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47471) 2-36-99

**9. Офис филиала в Измалковском районе**

с. Измалково, улица 8 марта, д.7

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47478) 2-18-09

**10. Офис филиала в Становлянский район**

с. Становое, улица Советская, д.16

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47476) 2-14-63

**11. Офис филиала в Тербунском районе**

п. Тербуны, улица Октябрьская, д.38

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7(47474)2-13-83

**12. Офис филиала в г.Усмань**

г. Усмань, улица Достоевского, д.29 Б

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47472) 3-22-96

**13. Офис филиала в Хлевенском районе**

с. Хлевное, улица Комсомольская, д.1

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47477) 2-31-11

**14. Офис филиала в г.Чаплыгин**

г. Чаплыгин, Хлебная площадь, д.5

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-17:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (4742) 22-40-40

**15. Офис филиала в Лев-Толстовском районе**

п. Лев-Толстой, ул. им. Льва Толстого, д. 85

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47464) 2-44-68

**16. Офис филиала в Краснинском районе**

с. Красное, ул. Первомайская, д. 5

Режим работы

Пн-Чт: 08:00-16:00 (обед 12:00-13:00)

Пт: 08:00-15:00 (обед 12:00-13:00)

Сб, Вс: Выходной

+7 (47469) 2-02-11