



# БЕСПЛАТНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

В соответствии с частью 1 ст. 41 Конституции Российской Федерации, все граждане Российской Федерации имеют право на получение **бесплатной медицинской помощи**<sup>1</sup>. Ее объемы и виды определены базовой программой государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

## НЕ ПОДЛЕЖАТ ОПЛАТЕ ЗА СЧЕТ ЛИЧНЫХ СРЕДСТВ ГРАЖДАН:

- оказание медицинских услуг, назначение и применение лекарственных препаратов, включенных в перечень ЖНВЛП, медицинские изделия, компоненты крови, лечебного питания, в т.ч. специализированные продукты лечебного питания;
- назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень ЖНВЛП, в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям;
- размещение в маломестных палатах (боксах) по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям, установленным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
- транспортные услуги при сопровождении медицинского персонала и сопровождающегося на лечении в стационаре (в случае необходимости проведения такому пациенту диагностических исследований в другой медицинской организации);
- транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, утилизация биологического материала;
- медицинская деятельность, связанная с донорством органов и тканей человека в целях трансплантации (пересадки), включающая проведение мероприятий по медобследованию донора, обеспечение сохранности донорских органов и тканей до их изъятия у донора, изъятие донорских органов и тканей, хранение и транспортировку донорских органов и тканей;
- пребывание в стационаре, включая предоставление спального места и питания при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя с ребенком до достижения им возраста 4-х лет, а с ребенком старше – при наличии медицинских показаний;

**ЗАМЕЩЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПЛАТНЫМИ МЕДИЦИНСКИМИ УСЛУГАМИ НЕДОПУСТИМО!**

## НАРУШЕНИЯМИ ПРАВ ГРАЖДАН НА ПОЛУЧЕНИЕ БЕСПЛАТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ СЧИТАЮТСЯ:



плановое медицинское обслуживание медицинским персоналом, доступность и качество оказания медицинской помощи; предоставление Программой государственных гарантий на территории конкретной организации государственной гарантии;



оказание денежных средств за предоставление платных медицинских услуг, не предусмотренных Программой государственных гарантий, на осуществление мероприятий у медицинских организаций, не имеющих соответствующего лицензионного статуса;



выдача денежных средств за выданные наравленные на лечение, рецепты на отпуск лекарственных средств;



приобретение за счет средств пациентов лекарственных средств и медицинских изделий из утвержденного территориальной программой государственных гарантий перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов и медицинских изделий;



несоблюдение сроков предоставления медицинской помощи в экстренной, неотложной и плановой форме, установленной территориальной программой государственных гарантий;

## В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ БЕСПЛАТНОГО ОКАЗАНИЯ ГРАЖДАНАМ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ:

плановая первичная амбулаторная помощь (в т.ч. прием, обследование, врачебная консультация, диагностика, лечение стационары);  
 медицинская помощь в виде плановых консультаций, экстренной, неотложной и плановой помощи, включая неотложную помощь (акушерская медицинская помощь), стационары, отделения, различные кабинеты и т.п.;  
 экстренная медицинская помощь, в том числе: скорая специализированная медицинская помощь, скорая медицинская помощь, в том числе: скорая специализированная медицинская помощь, скорая медицинская помощь, скорая медицинская помощь;



# ПЛАТНО ИЛИ БЕСПЛАТНО?

## В КАКИХ СЛУЧАЯХ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ<sup>2</sup>

Медицинские организации имеют право оказывать платные медицинские услуги в следующих случаях:



### НА ИНЫХ УСЛОВИЯХ, ЧЕМ ПРЕДУСМОТРЕНО ПРОГРАММОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ГАРАНТИЙ

предоставление платных медицинских услуг и платных медицинских изделий, лекарственных средств, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, оказание платных медицинских услуг, не предусмотренных Программой государственных гарантий;



### ПРИ ВЫДАЧЕ СПРАВОК, ЗА КОТОРЫЕ ВЗИМАЕТСЯ ПЛАТА В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ

справки для ГИБДД, учреждений, выдающих визы и иные документы, удостоверяющие гражданство граждан РФ;



### ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ АНОНИМНО

консультации, услуги, предоставляемые анонимно, гражданами РФ;



### КОНСУЛЬТАЦИИ «УЗКИХ» СПЕЦИАЛИСТОВ И ДИАГНОСТИКА ПО ЖЕЛАНИЮ ПАЦИЕНТА БЕЗ НАПРАВЛЕНИЯ ВРАЧА

исключение: оказание скорой помощи, неотложной и экстренной медицинской помощи;

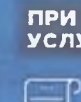


### ГРАЖДАНАМ ИНОСТРАННЫХ ГОСУДАРСТВ, ЛИЦАМ БЕЗ ГРАЖДАНСТВА

исключение: лица, зарегистрированные по месту жительства в Российской Федерации;



На оказание платных услуг должен заключаться **ДОГОВОР**. Внимательно прочитайте договор перед подписанием.



### ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ПЛАТНОЙ УСЛУГИ ТРЕБУЙТЕ

копию устава



копию лицензии



информацию о конкретном медицинском работнике, оказывающем услугу



порядок и стандарты оказания медицинской помощи



информацию о методах оказания медицинской помощи, рисках, последствиях и результатах



**ВО ВСЕХ ОСТАЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ ДОЛЖНА БЫТЬ ОКАЗАНА БЕСПЛАТНО!**



# ПРЕДЕЛЬНЫЕ СРОКИ ОЖИДАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ



Сроки ожидания медицинской помощи закреплены Программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи. **Невыполнение установленных сроков является прямым нарушением прав граждан!**

**МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ В ЭКСТРЕННОЙ ФОРМЕ ОКАЗЫВАЕТСЯ ПАЦИЕНТУ БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО В СООТВЕТСТВИИ С ЗАКОНОМ № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ».**

**20**  
мин

## ЭКСТРЕННАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **20 МИНУТ** С МОМЕНТА ВЫЗОВА

оказывается при внезапных острых заболеваниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. Такую помощь медики обязаны оказать безотлагательно и бесплатно, а **ОТКАЗ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ**. В этом случае пациент не обязан предъявлять полис ОМС.

**2**  
часа

## НЕОТЛОЖНАЯ МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

НЕ БОЛЕЕ **2 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

В этом случае пациент обязан предъявлять полис ОМС при обращении за медицинской помощью. Однако если у пациента есть в наличии полис ОМС, но предъявить его по объективным причинам в данную минуту он не может, полис может быть предъявлен позднее.

**24**  
часа

## СРОКИ ОЖИДАНИЯ ПРИЕМА ВРАЧАМИ

НЕ БОЛЕЕ **24 ЧАСОВ** С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ

врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми с момента обращения в медицинскую организацию

**14**  
дней

## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КОНСУЛЬТАЦИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ ОБРАЩЕНИЯ

врачей-специалистов со дня обращения пациента в медицинскую организацию

**14**  
дней

## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

НЕ БОЛЕЕ **14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ ВЫДАЧИ

инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи

**30**  
дней

## СРОК ОЖИДАНИЯ ОКАЗАНИЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЯ

(за исключением в высокотехнологичной медицинской помощи) со дня выдачи направления на госпитализацию

**30**  
дней

## СРОК ПРОВЕДЕНИЯ КТ, МРТ И АНГИОГРАФИИ

НЕ БОЛЕЕ **30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ** СО ДНЯ ВЫДАЧИ

направления на исследование при оказании первичной медико-санитарной помощи

**В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ВОПРОСОВ, СВЯЗАННЫХ СО СРОКОМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В МЕДИЦИНСКОМ УЧРЕЖДЕНИИ, ОБРАТИТЕСЬ, ПОЖАЛУЙСТА, В АДМИНИСТРАЦИЮ МЕДИЦИНСКОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ИЛИ К СТРАХОВОМУ ПРЕДСТАВИТЕЛЮ В СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ, ВЫДАВШЕЙ ВАМ ПОЛИС ОМС.**



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



## Нарушено право на бесплатную медпомощь?



Для решения проблем бесплатного оказания медицинской помощи гражданин имеет право обратиться в досудебном порядке:

- 1 в администрацию медицинской организации (поликлиники, больницы)
- 2 в Вашу страховую организацию (указана на полисе ОМС) очно или по телефону
- 3 в Ваш региональный орган здравоохранения (Министерство, Департамент, Комитет, Управление); региональный орган Росздравнадзора или ФОМС (в том числе, обратившись, на их горячие линии)
- 4 в общественные организации Вашего региона, в том числе, в Общественный совет по защите прав пациента при Вашем региональном органе здравоохранения и Росздравнадзора, а также в профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации
- 5 в Минздрав России и Росздравнадзор

ОРГАН ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТА РФ

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
РОСЗДРАВНАДЗОРА

ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ОРГАН  
ФОМС



# ОПАСНО! ГРИПП



**Грипп** - это инфекционное заболевание дыхательных путей, передающееся воздушно-капельным путем. Источник инфекции - больной человек, который опасен для окружающих до 7 дней от начала заболевания.

## СИМПТОМЫ



**РЕЗКИЙ ПОДЪЕМ  
ТЕМПЕРАТУРЫ  
ТЕЛА**



**ГОЛОВНАЯ  
БОЛЬ**



**ЛОМОТА  
В МЫШЦАХ  
И СУСТАВАХ**



**БОЛЬ/ЖЖЕНИЕ  
В ГОРЛЕ**



**СУХОЙ  
КАШЕЛЬ  
И ЗАТРУДНЕННОЕ,  
УЧАЩЕННОЕ  
ДЫХАНИЕ**



**СЛАБОСТЬ**



**ЖЕЛУДОЧНО-  
КИШЕЧНЫЕ  
РАССТРОЙСТВА  
(ТОШНОТА,  
РВОТА, ПОНОС)**



**БОЛЬ  
ПРИ ДВИЖЕНИИ  
ГЛАЗ, ВКЛЮЧАЯ  
ОСТРУЮ РЕАКЦИЮ  
НА СВЕТ**

## ПРОФИЛАКТИКА



**ВЕСТИ  
ЗДОРОВЫЙ  
ОБРАЗ ЖИЗНИ**



**РЕГУЛЯРНО  
МЫТЬ РУКИ  
С МЫЛОМ ИЛИ  
ДЕЗИНФИЦИРУЮЩИМ  
СРЕДСТВОМ**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
ОДНОРАЗОВЫЕ  
САЛФЕТКИ ПРИ  
ЧИХАНИИ  
И КАШЛЕ**



**СВОЕВРЕМЕННО  
ВАКЦИНИРОВАТЬСЯ\***



**ИЗБЕГАТЬ  
БОЛЬШОГО  
СКОПЛЕНИЯ  
ЛЮДЕЙ**



**ИЗБЕГАТЬ  
КОНТАКТОВ  
С БОЛЬНЫМИ**

## ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ, НЕОБХОДИМО:



**ОСТАВАТЬСЯ ДОМА  
И СОБЛЮДАТЬ  
ПОСТЕЛЬНЫЙ  
РЕЖИМ**



**НЕ ЗАНИМАТЬСЯ  
САМОЛЕЧЕНИЕМ,  
А ВЫЗВАТЬ  
ВРАЧА**



**ИСПОЛЬЗОВАТЬ  
СРЕДСТВА  
ИНДИВИДУАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ**



**ОБИЛЬНОЕ  
ПОТРЕБЛЕНИЕ  
ТЕПЛОЙ  
ЖИДКОСТИ**



**ПРОВОДИТЬ  
ВЛАЖНУЮ  
УБОРКУ**



**ПРОВЕТРИВАТЬ  
ПОМЕЩЕНИЕ**



МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



# ВАЖНО! ПРИВИВКИ



Национальный календарь профилактических прививок\* Российской Федерации по числу инфекции соответствует лучшим мировым практикам.

Сегодня он включает вакцинацию против 12 инфекционных заболеваний: корь • краснуха • полиомиелит • эпидемический паротит • туберкулез • столбняк • дифтерия • гепатит В • коклюш • гемофильная инфекция • пневмококковая инфекция • грипп.

## БЕСПЛАТНО ДЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ



ВОЗРАСТ

24

ЛЕТ

Пневмококковая инфекция

3-7

ЛЕТ

Дифтерия

1

МЕСЯЦ

Вирусный гепатит А

2

МЕСЯЦ

Вирусный гепатит В

Вакцинация проводится в 1 и 2 месяца.



3

МЕСЯЦ

ВОЗРАСТ

Дифтерия, столбняк, эпидемический паротит

Гемофильная инфекция

Гемофильная инфекция

4.5

МЕСЯЦ

Дифтерия, столбняк, эпидемический паротит

Гемофильная инфекция

Гемофильная инфекция

Пневмококковая инфекция

6

МЕСЯЦ

Дифтерия, коклюш, столбняк

Вирусный гепатит В

Полиомиелит

Гемофильная инфекция

Гемофильная инфекция

### ГРИПП

Дети в возрасте 6 месяцев и младше и лица с ослабленным иммунитетом, лица, работающие в образовательных организациях, в сфере образования, взрослые работники по отраслям профессии и должности (работники медицинских и образовательных организаций, лица спорта «амбулантной сферы»), беременные женщины, взрослые старше 60 лет, лица, подлежащие призыву на военную службу, лица с хроническими заболеваниями, в том числе с заболеваниями легких, сердечно-сосудистыми заболеваниями, метаболическими нарушениями и ожирением.



12

МЕСЯЦ

ВОЗРАСТ

Корь, краснуха, эпидемический паротит

Вирусный гепатит В

15

МЕСЯЦ

Пневмококковая инфекция

Пневмококковая инфекция

18

МЕСЯЦ

Поллиомиелит

Дифтерия, коклюш, столбняк

Гемофильная инфекция

Гемофильная инфекция

20

МЕСЯЦ

Поллиомиелит



6

ЛЕТ

ВОЗРАСТ

Корь, краснуха, эпидемический паротит

Эпидемический паротит

6-7

ЛЕТ

Дифтерия, столбняк

Коклюш

14

ЛЕТ

Дифтерия, столбняк

Коклюш

18

ЛЕТ

Дифтерия, столбняк

и в возрасте 30 лет от дифтерии, столбняка и коклюша

1.55

ВОЗРАСТ

Вирусный гепатит В

Вирусный гепатит В

Вирусный гепатит В

1.25

ЛЕТ

Корь, краснуха

Корь, краснуха

Корь, краснуха

1.55

ЛЕТ

Корь, краснуха

Корь, краснуха

Корь, краснуха

- корь, краснуха, эпидемический паротит
- дифтерия, столбняк, коклюш
- полиомиелит

\* Согласно Приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12.04.2010 № 159-н «Об утверждении национального календаря профилактических прививок и календаря профилактических прививок по эпидемиологическим показаниям» (зарегистрирован в Минюсте России 15.04.2010 № 19187/10-07-00009).