

Диспансеризация в субботу, за один день? Да!

Гагкаева Инна Зауровна

Заведующая поликлиникой №2
ГУЗ «Липецкая районная больница»

Липецк, 2023



ГУЗ «Липецкая РБ»



Причина пересмотра организации работы мобильного комплекса

- Низкая пропускная способность мобильного комплекса в простые дни;
- Гражданин возвращался в поликлинику для прохождения 2 этапа, при этом, некоторые отказывались от его прохождения из-за удаленности поликлиники или, неудобного для них, графика приема;
- Отсутствовала возможность своевременно сформировать весь пакет документов на лиц, прошедших профилактические мероприятия;
- Фельдшера не были вовлечены в процесс диспансеризации.



Как формировали задачи и определяли цели

- Исходя из задач 2023 года, нами была составлена карта выездов комплекса в отдалённые населенные пункты;
- Актуализированы, совместно с ТФОМС списки лиц, подлежащих профилактическому медицинскому осмотру и диспансеризации;
- Переформатировали работу колл-центра
- Теперь колл-центр, согласно спискам ТФОМС , проводит обзвон лиц, подлежащих диспансеризации, дополнительно собирает заявки от социально активных граждан, желающих пройти профилактический медицинский осмотр или диспансеризацию и ориентирует их на посещение мероприятий выездного комплекса, в случае запланированного выезда именно в этот населенный пункт;
- Подключили к процессу проведения диспансеризации и фельдшером на местах, в обязанности которых включили персональное информирование граждан из приоритетных групп о проведении профилактических мероприятий;
-
- Назначили ответственного за еженедельную актуализацию информации на официальном сайте медицинской организации , с указанием времени и места работы комплекса
- ,



Выездная акция 27.05.2023 село Подгорное.

ГУЗ «Липецкая РБ» на еженедельной основе проводит выездные акции в разные обслуживаемые районы на передвижном комплексе, в состав мобильной бригады включены узкие специалисты (врачи-гинекологи, врачи-кардиологи...

29.05.2023



Как организовали процесс

- Собрали команду единомышленников, из числа наиболее активных специалистов;
- Утвердили состав мобильной бригады – кроме лаборантов, включили специалистов, необходимых на 2 этапе диспансеризации (врач акушер – гинеколог, врач – невролог, врач – офтальмолог, врач – дерматолог, врач-отоларинголог, врач-хирург, врач –уролог)
- Распределили обязанности при проведении ПМО/1 этапа диспансеризации – 1 этап ПМО/ДОГВН проводит фельдшер, при этом, он самостоятельно определяет показания для направления на 2 этап, тем самым , увеличивая время приема терапевта;



SHOT ON REDMI 9
AI QUAD CAMERA



SHOT ON REDMI 9
AI QUAD CAMERA



Проведение 2 этапа диспансеризации

После проведения лабораторной, инструментальной диагностики, гражданин, по показаниям, проходит всех необходимых специалистов

Важная деталь! Имеется возможность проведения ЭКГ, осмотра акушерки как в мобильном комплексе, так и на ФАП, что значительно увеличивает количество осмотренных и сокращает время ожидания гражданином приема

Если есть необходимость проведения таких услуг, как дуплексное сканирование, гастроскопия, колоноскопия, УЗИ сердца, КТ, Р-графия, колоноскопия, дуплексное сканирование вен нижних конечностей, то пациент записывается на эти виды исследований сразу и получает талон с указанием даты и времени







Что получили в итоге

- Увеличение пропускной способности мобильного комплекса (сельские жители охотнее проходят осмотр в субботу, многие приезжают из города домой)
- Увеличение количества осмотренных лиц, не посещавших поликлинику 2 и более лет;
- Возможность прохождения диспансеризации маломобильным гражданам;
- Снижение количества жалоб на недоступность записи к специалистам;
- Увеличение количества осмотренных, из числа запланированных
- Снижение нагрузки на специалистов поликлиники в будние дни;
- И , не менее важно, оплата диспансеризации в субботах идет с тарифом 1.8!



Получен результат

- 1 этап диспансеризации, в том числе углубленной, ПМО прошли 1240 человека по зонам обслуживания фельдшерско-акушерских пунктов с участием мобильного комплекса;
- Осуществлено 6 выездов мобильной бригады в субботние дни;
- Осмотрено 80 человек, не обращавшихся в поликлинику более 2х лет
- В 2 раза увеличилась доля лиц, прошедших 1 и 2 этап за один день



Понравилась идея? Обращайтесь!

-
- Липецк, ул. Монтажников, д.3а
- ГУЗ «Липецкая районная больница»



МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**А ЧТО ЕСЛИ
СХОДИТЬ К ВРАЧУ,
КОГДА НИЧЕГО
НЕ БЕСПОКОИТ?**

**диспансеризация –
это хорошая идея**

**НАЦИОНАЛЬНЫЕ
ПРОЕКТЫ
РОССИИ** **ЗДРАВООХРАНЕНИЕ**
ИНИЦИИРОВАН ПРЕЗИДЕНТОМ РОССИИ