

Опыт делегирования полномочий немедицинскому персоналу на примере кабинета медицинской профилактики

Отеопич Екатерина Борисовна

Заведующая поликлиникой

ГУЗ «Липецкая городская больница №4 «Липецк-Мед»

Липецк, 2023





Причина делегирования полномочий

- недостаточная укомплектованность кадрами;
- желание организовать работу кабинета профилактики максимально удобно, как для пациента, так и для сотрудников медицинской организации.



Что взяли за основу

- «Методические рекомендации N 12-22 "Организация записи на прием к врачу, в том числе через единый портал государственных и муниципальных услуг и единые региональные колл-центры" (утв. ФГБУ "ЦНИИОИЗ" Министерства здравоохранения РФ 30 ноября 2022 г.)

7.1. Организационные решения по перераспределению функций между работниками медицинской организации ★

Рекомендуемые изменения организационных подходов к оказанию первичной медико-санитарной помощи предусматривают передачу части функций, не связанных непосредственно с процессом оказания медицинской помощи, но предусматривающих выполнение административных функций немедицинскими работниками, отвечающими за техническое внесение данных о пациенте, диспетчеризацию потоков пациентов, внесение сведений в электронное расписание медицинской организации, подтверждение явки пациентом, информирование пациента о предстоящем приеме, в том числе в рамках диспансеризации, профилактического медицинского осмотра и диспансерного наблюдения.

В настоящее время штатные нормативы численности немедицинских работников устанавливаются приказом руководителя медицинской организации, исходя из производственной необходимости в случае, если данные должности не предусмотрены действующим штатным расписанием за счет должностей других структурных подразделений при наличии соответствующих фондов оплаты труда.

На основе анализа действующих нормативных правовых актов определены функции врача-терапевта участкового, которые можно передать персоналу со средним медицинским образованием и немедицинским работникам (Рисунок 9):

- от врача-терапевта участкового персоналу со средним медицинским образованием: подготовка списков граждан для диспансеризации и профилактических медицинских осмотров, проведение санитарно-гигиенического просвещения населения;
--



Основные этапы организационных решений

- Издание Приказа о делегировании полномочий с обязательным включением в нормативно правовой акт пункта о неразглашении врачебной тайны;
- выбор сотрудника, отвечающего необходимым требованиям - (коммуникабельность, знание информационной медицинской программы и умение работать в ней, определенная доля стрессоустойчивости, желание помочь коллегам, обучаемость);
- проведение обучающих мероприятий;
- контроль полученных знаний;
- определение наставника из числа сотрудников, обладающих профессиональными знаниями по вопросу организации проведения диспансеризации и помогающие сотруднику, наделенными новыми полномочиями, влиться в коллектив;
- проведение аудитов выбранного процесса



Как организовали процесс

- Сформировали расписание на кабинет медицинской профилактики;
- Дали допуск немедицинскому работнику до формирования направлений на лабораторную, инструментальную диагностику, через «Журнал направлений», минуя электронную медицинскую карту;
- Сформировали слоты, для самостоятельной записи немедицинским работником из кабинета профилактики на прием к специалистам, показанным в рамках 2 этапа диспансеризации;
- Сформировали слоты для записи, по показаниям, пациента к терапевту в тот же день.



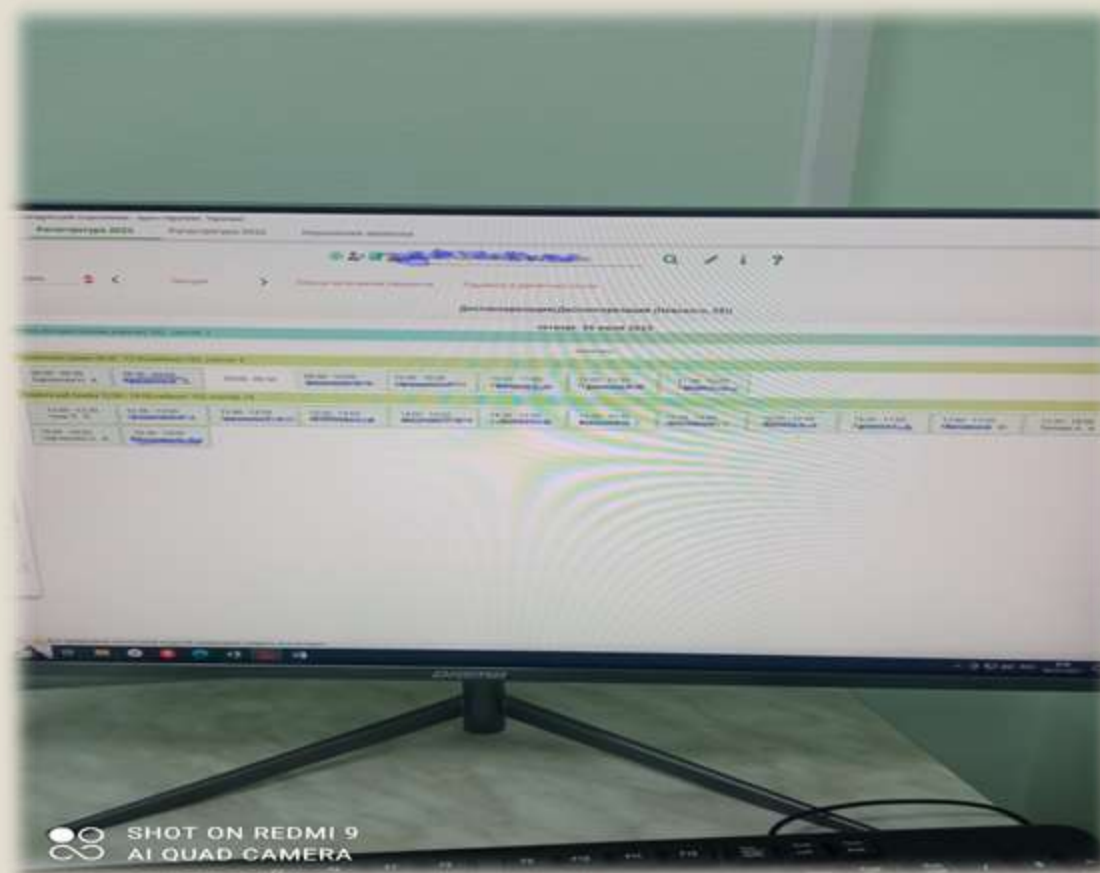
Какие обязанности поручили немедицинскому работнику

- инструктаж граждан, прибывших на профилактический медицинский осмотр, диспансеризацию, о порядке их прохождения и последовательности проведения обследования;
- проведение опроса (анкетирования) граждан и подготовки заключения по его результатам;
- оформление добровольного медицинского согласия или отказа от него (при этом, немедицинский работник делает запись в добровольном информированном согласии, кем проведено информирование);
- проводит измерение роста, веса, рассчитывает индекс массы тела;
- оформляет в электронном виде направления на инструментальную, лабораторную диагностику согласно полу и возрасту;
- при необходимости, выдает контейнер для сбора биологического материала (кала);
- записывает, по показаниям, к специалистам 2 этапа, проговаривает дату получения результатов лабораторной и инструментальной диагностики;
- формирование пакета документов.

№п/п	Наименование документа	Ссылка на документ
1	Анкеты и правила вынесения заключений	
1	Анкета до 65 лет	правила дистансеризации/Анкета для граждан моложе 65 лет.docx
2	Анкета до 65 лет (углубленная диспансеризация)	правила дистансеризации/Анкета до 65 лет углубленная диспансеризация.docx
3	Анкета 65 лет и старше	правила дистансеризации/Анкета для граждан старше 65 лет.docx
4	Анкета 65 лет и старше (углубленная диспансеризация)	правила дистансеризации/Анкета 65 лет и старше углубленная.docx
5	Правила вынесения заключений до 65 лет (включая углубленную диспансеризацию)	правила дистансеризации/Правила вынесения заключений по результатам.docx
6	Правила вынесения заключений старше 65 лет (включая углубленную диспансеризацию)	правила дистансеризации/документ-20-pravila-vyveseniya-zaklyucheniya-ru
7	Перечень обследований по возрастам	правила дистансеризации/2023 г.перечень по возрастам (день, год) — коп.docx
8	Шаблоны по объему обследований (ПМО ДСГВН)	правила дистансеризации/Шаблоны по осмотру.docx
9	Шаблоны по объему обследований УД	правила дистансеризации/Шаблоны Перечень обследований УД.docx
10	Добросовестное в рамках 2 этапа ПМО ДСГВН	правила дистансеризации/Добросовестное в рамках 2 этапа ДСГВН, вне.docx
11	Слепокотру при ПМО ДСГВН	правила дистансеризации/Единообразия при дистансеризации.docx
12	Планы для врачей в возрасте и отказки	правила дистансеризации/документ-15-zaplyatka-fyu-nachef-chorozov-stu
13	Формы, бланки, образцы размещения документов, бланков, маркировки	
13	Пайлы заявки для проведения углубленной диспансеризации	правила дистансеризации/Заявление на углубленно.docx
14	Формы добровольного информированного согласия	правила дистансеризации/Формы добровольного согласия.tfl
15	Формы отказа	правила дистансеризации/Формы добровольности отказа.tfl
15	Бланк осмотра на онкопатологию	правила дистансеризации/Бланк осмотра на онкопатологию.docx
17	Образец размещения инвент. форм, бланков	правила дистансеризации/образец бланки.PMG
18	Образец маркировки карт УД	правила дистансеризации/Образец маркировки карты услб1.docx
19	Цветовая маркировка карт	правила дистансеризации/цветовая маркировка карт .docx



Пример формирования расписания в кабинете отделения профилактики





Какие еще документы были подготовлены для немедицинского работника

Инструкция по взаимодействию с гражданами при проведении профилактического медицинского осмотра /диспансеризации

Этап 1 – Приветствие и самопрезентация

«Добрый день. Меня зовут _____. Я являюсь младшей медицинской сестрой кабинета медицинской профилактики поликлиники №9.

Вы приняли решение пройти бесплатное медицинское обследование с целью раннего выявления возможных заболеваний, таких как, заболевания сердечно сосудистой системы, органов дыхания и пищеварения, риска развития онкологических заболеваний а также, выявление и коррекцию основных факторов риска развития этих заболеваний, к которым относятся: повышенный уровень артериального давления, холестерина и глюкозы в крови, курение табака, пагубное потребление алкоголя, нерациональное питание, низкая физическая активность.

Поскольку профилактический медицинский осмотр или диспансеризация, согласно приказу Минздрава РФ от 27.04.2021 г №404н проводится по месту получения первичной медико профилактической помощи, позвольте Ваш паспорт и полис для идентификации.

Этап II - Подтверждение согласия или отказа

Заполните пожалуйста, добровольное информированное согласие.

Объясняю о Вам и о Вашем праве отказаться от определенных видов исследований /услуг, проводимых в рамках диспансеризации, от диспансеризации в целом и о последствиях отказа. Главная цель диспансеризации: как можно раньше обнаружить заболевание, выявить и скорректировать факторы риска его развития.

Этап III - Проведение профилактического медицинского осмотра, 1 этапа диспансеризации.

Для уточнения или выявления заболевания, фактора риска его развития, Вам необходимо заполнить анкету (опросник) состоящий из, уточняющих вопросов.

Анкета должна быть подписана Вами собственноручно.

Не забывайте сообщить мне обо всех беспокоящих симптомах, которые могут послужить основанием для Вашего дообследования.

Согласно Вашему возрасту и полу, прямо сейчас Вы сможете пройти:

лабораторную диагностику в кабинете № _____ этаж

инструментальную диагностику в кабинете № _____ этаж



Что получили в итоге

- возможность прохождения диспансеризации за 1 день, минуя регистратуру;
- соблюдение маршрутизации и снижение пересечений потоков при прохождении диспансеризации/профилактического медицинского осмотра с иными потоками пациентов до одного (флюорография, маммография);
- увеличение времени врача на приеме;
- решение кадрового вопроса

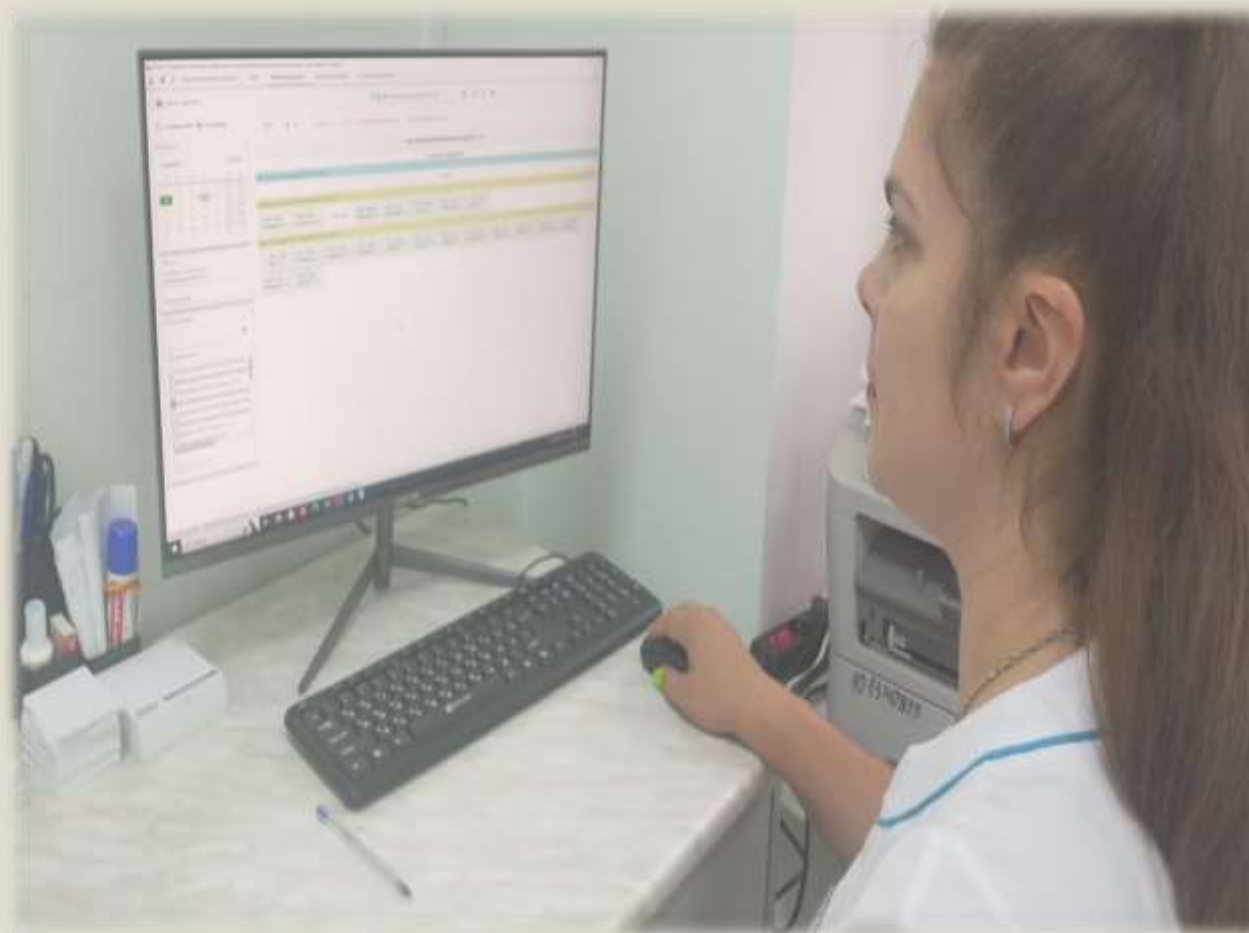








Знакомьтесь, героиня рассказа, Пескова Екатерина Александровна



Хотите узнать подробности? Приходите!

- Липецк, ул. Невского д.25, кабинет №102



Возраст, исполняющийся в год проведения диспансеризации

93
87
86
81
78
75
72
69
66
63
62
57
56
51
48
45
42
39
36
33
31
27
24
21

**БЕСПЛАТНАЯ
ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ**

РАННЯЯ ДИАГНОСТИКА – ЗАЛОГ УСПЕШНОГО ЛЕЧЕНИЯ И ВЫЗДОРОВЛЕНИЯ

УЧУВСТВО СЕРДЦА – УЧУВСТВО ЖИЗНИ И ВЫЗДОРОВЛЕНИЯ

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ

БЕСПЛАТНО